

**COVID-19 PANDEMİSİ SÜRECİNDEN
DİYARBAKIR ESNAFININ ETKİLENME
DURUMUNA
İLİŞKİN ANKET RAPORU**

NİSAN 2020



AMAÇ -YÖNTEM

Sosyo Politik Saha Araştırmaları Merkezi 13-16 Nisan 2020 tarihleri arasında, **Diyarbakır** da faaliyet yürüten **Esnafların Koronavirüs** sürecinden ve bu süreçle bağlantılı uygulamalardan nasıl etkilendiğine dair bir saha araştırması yürütmüştür.

Değişik işkollarına ve faaliyet alanlarına sahip **300 Esnafla yüz yüze** olarak gerçekleştirilen anket soruları; esnafların demografik veriler yanında; çalışılan işletmenin faaliyet alanını, gelir ve mülkiyet durumunu, Pandemi sürecine dair tedbirlerini, bu süreçten etkilenme hallerini, bu sürece özgün ilan edilen devlet desteklerinden faydalanma düzeylerini, mensup oldukları Esnaf ve Sanatkarlar Odası tarafından desteklenme düzeylerini, sürecin Esnaflar nezdinde ortaya çıkan istihdamı nasıl etkilediğini anlamaya yardımcı olacak verilere ulaşmayı hedefleyen sorulardan oluşmuştur.

Diyarbakır özgülünde gerçekleştirilen araştırma ile ortaya çıkan sonuçlar; sürecin en fazla etkilenen işkollarını barındıran “Esnaflığın” önümüzdeki dönemde yaşayacağı güçlüklerle dair de veriler barındırmaktadır.

ÖZET

36 sorudan oluşan anketten elde edilen yanıtları ve ilgili yanıtların önemli bir kısmının gelir ve faaliyet içeriği ile karşılaştırmasını içeren raporu özetleyecek olursak;

%81’i Erkek, **%19’u** Kadın esnaflardan oluşan araştırma grubumuz her yaş grubundan oluşurken en fazla katılımcının olduğu yaş grupları; **%34’ü** 25-34 yaş aralığından ve **%39’u** 35-44 yaş Aralığından oluşmuştur. **%33’ünün** Lise mezunu, **%25,3’ünün** Lisans mezunu, olduğu araştırma grubumuzun **%31,7’si** hane aylık gelirini **3501-5000 TL**, **%22,3’ü** **5001 TL ve üzeri** olarak beyan ederken **%6,7’si** **0-1500 TL** olarak bildirmiştir.

Katılımcıların **%82,7’si** işletmelerinin kira olduğunu söylerken sadece **%17,3’ü** işletme mülküne sahip olduğunu ifade etmiştir. Kiracı olduğunu söyleyenlerin ilk iki sırasını; **1501-2500 TL arası** gelire sahip olanlar (**%94,1’i kiracı**) ile **0-1500 TL arası** gelire sahip olanları (**%90’ı**) oluşturmuştur.

İş alanları karşılaştırmasına baktığımızda; **Çiçekçi, Emlakçı, ve Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) işleten esnafının** **%100’ü** Kiracı; **Profesyonel Meslek esnafının** **%91,7’si**; **Cafe/Kahvehane esnafının** **%90,2’si**; **Elektrik-Elektronik malzeme işleriyle ilgilenen esnafının**

%90'ı ; **Kırtasiyeci esnafının %87,5'i; Bakkal/Büfe esnafının, Restoran/Otel işleten esnafın, Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %85,5'i; Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %85'i Kiracı Unlu Mamüller esnafının %83,3'ü ; Kuruyemiş/Baharat satan esnafın %80'i Kiracı, Oto sanayi işleriyle ilgilene esnafın %80'i Kiracı olduğunu söylerken; Düğün Salonu işleten esnafın %100'ünün Mülk Sahibi olduğu görülmüştür.**

'**Kiracıyım**' yanıtını veren **%82,7'lik** kesime “ **Gecikeniz Kiranız Var Mı?** “ sorusu yöneltmiştir. Buna göre katılımcıların; %52'si **Hayır**, %48'i **Evet demiştir**. Hane geliri arttıkça geciken kirası olanların oranının da düştüğü görülmüştür. “**Evet İse; Kaç Ay Gecikti?** “ sorusuna katılımcıların %64,5'i **1 ay**, %29,2'si **2 ay** demiştir. Katılımcı grupta en fazla geciken kira süresinin 4 aylık olduğu görülmüştür.

Kirası en fazla geciken ilk 5 sıradaki işletme; **Restoran/Otel esnafı (%83,3'ü), Çiçekçi esnafı (%83,3'ü), Kırtasiyeci esnafı (%75'i), Cafe/Kahvehane esnafı (%73,2'si) İnşaat malz./Tesisatçı esnafı (%69'u)**’dır.

Esnafın geçinebilmesinde diğer bir kolaylaştırıcı unsur olan ikamet ettiği konutun mülkiyeti durumuna verilen yanıtlar ise şöyledir: %62,3'ü **Mülk sahibiyim**, %37,7'si **Kiracıyım demiştir**. Gelir grubu en düşük grubun %65'inin yaşadığı hanenin sahibi olması geçinebilmede bir avantaj olarak okunabilir iken hane sahipliğinde gelir durumu arttıkça oranın yükseldiği de tespit edilmiştir.

Katılımcı Esnaflara hangi konuda faaliyet yürüttüğü, faaliyet kolunun ne olduğu sorulmuştur. Buna göre katılımcıların; **%22,8'i Bakkal/Büfe (Şarküteri-Züccaciye-Tuhafiye-Pazarcı-Petshop-Toptancı), %13,7'si Cafe/Kahvehane, %10,3'ü Giyim(Tekstil/Konfeksiyon/Terzi/Kuru Temizleme), %9,7'si İnşaat Malzemeleri/Tesisat işleri, %6,7'si Kuaför/Güzellik merkezi-Kozmetik, %4'ü Profesyonel meslek(Mali müşavirlik-Reklam Ajansı-Mühendislik-Mimarlık-Avukat vb.), %3,7'si Sağlık hizmetleri(Eczane-Optik-Medikal), %3,7'si Unlu mamuller (Pastahane-Fırın), %3,3'ü Elektrik-Elektronik, % 3'ü Mobilya, %2,7'si Kırtasiye/Kitabevi, %2'si Çiçekçi, %2'si Eğitim kurumları (Özel okul/Rehabilitasyon merkezi), %2'si Emlak, %2'si Kuyumcu, %2'si Market, %2'si Restaurant/Otel, %1,7'si Kuruyemiş/Baharat, %1,7'si Oto sanayi, %1'i Düğün salonu işlettiğini** bildirmiştir.

'**Faaliyet Süreniz Nedir?**' sorusu yöneltmiştir. Buna göre katılımcıların; **%34'ü** faaliyet yürüttüğü süre aralığını 1-3 yıl, **%24,3'ü** 4-6 yıl, **%12'si** 7-9 yıl, **%29,7'si** 10 ve üstü yıl şeklinde yanıtlamıştır.

'**Ülkede Bir Ekonomik Kriz Olduğunu Düşünüyor Musunuz?**' sorusuna ayrıca katılımcıların **%97,3'ü “Ülkede Bir Ekonomik Kriz olduğunu”** söylerken, **%2,7'si** Hayır, yoktur demiştir.

‘Koronavirüs Salgınının Türkiye’de İlan Edildiği 11 Mart Tarihinden Bu Yana İş Yerinizi Açtınız Mı?’ sorusuna toplamda **%35,1** i değişik nedenlerle açmadığını söylerken (**%24,7’si** Karantina uyguladım açmıyorum, **%6,7’si** Müşteri olmadığı için açmamaya başladım, **%3,7’si** Genelge kararı ile kapattım) **%34,9’u** Yarı zamanlı açmaya başladım, **%14,7’si** Eski rutinimdeki gibi işyerim hep açık oldu, **%13’ü** Arada bir açtım, **%2,3’ü** Daha çok açtım şeklinde yanıt vermişlerdir

Pandemi ilanından bu yana işyeri kapalı olma oranı en yüksek ilk 5 işletme; **Düğün Salonu esnafının** ile **Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının** %100’ü; **Cafe/Kahvehane esnafının** %95,1’i **Kuaför/Güzellik merk. /Kozmetik esnafının** %85’i **İnşaat malz. /Tesisatçı esnafının** %34,5’i’dir.

‘Koronavirüs’e Yakalanmamak İçin İş Yerinizde Ne Tür Tedbirler Aldınız?’ sorusuna birden çok yanıt veren katılımcıların; **%26,6’sı** Temizlik-dezenfektan- koruyucu malzemelerin tümünü aldım, kullanıyoruz, **%24,3’ü** Müşterilerle 1-2 metrelik sosyal (fiziksel) mesafe uygulayarak işimizi yapıyoruz, **%14,4’ü** İş yerimi yarı zamanlı açıyorum, **%14,4’ü** İş yerimi süreç bitene kadar kapattım, **%8,6’sı** Sadece dezenfektan- temizlik malzemeleri ile tedbir aldım, **%4,8’i** işyerimi ara sıra açıyorum, **%3,8’i** Hiçbir tedbir almıyorum, **%3,1’i** Çalışanlarımı gönderdim, tek başıma iş yerimi açıyorum şeklinde yanıt vermişlerdir.

‘Koronavirüs Nedeni İle Ortaya Çıkan Karantina Ve Tedbir Uygulamalarından Esnaf Olarak Nasıl Etkilendiklerine dair soruya birden çok yanıt veren katılımcıların; **%25,5’i** Kira, fatura, vergi, sigorta gibi giderlerimi karşılamakta güçlük çekmeye başladım, **%21,4’ü** Çalışma kapasitesi ve olanağında düşüşler oldu, **%16,9’u** Banka kredi ve borçlarımı ödemekte güçlük çekmeye başladım, **%16,6’sı** Ev ihtiyaçlarını karşılamakta zorluk yaşamaya başladım, **%11’i** İşçi/Çalışan maaşlarını ödemekte zorlanmaya başladım, **%6,2’si** Çalışan sayısında azalmaya gitmek zorunda kaldım, **%2,4’ü** Etkilenmiyorum demiştir.

Çalışmanın önemli amaçlarından biride **Pandemi** sürecinin esnaf işletmelerinde neden olduğu **istihdam kaybına ve nedenlerine dair verilere ulaşmaktır.** Bu bağlamda öncelikli sorulardan ilkinin işletmede kaç kişinin çalıştığına dair soru oluşturdu. **Buna göre katılımcıların;**

%66,3’ü ‘Koronavirüs Salgını Öncesi Çalışan İşçi Sayısının **1-3 Aralığında olduğunu söylerken,** **%22,7’si** **4-6 Aralığında,** **%5’i** **7-9 Aralığında** ve **%6’sı** **10 ve üzeri** olduğunu söylemiştir. Katılımcıların **%26’sı** bu süreçte **‘İşçi Çıkarmak Zorunda Kaldığını’** söylerken **%74’ü** işten kimseyi çıkarmadığını bildirmiştir.

“İşten Çıkarmak Zorunda Kaldığınız Çalışanınız Oldu Mu?” sorusunun Faaliyet kolu sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda ise en çok işçinin çıkarıldığı ilk 5 faaliyet alanı şöyledir: **Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.)** esnafının %83,3’ü, **Oto sanayi esnafının** %60’ı, **Kuaför/Güzellik merk. /Kozmetik esnafının** %55’i; **Cafe/Kahvehane esnafının** %53,7’si, **Düğün Salonu esnafının** %33,3’ü, **İnşaat malz. /Tesisatçı esnafının** %31’i’dir.

“Evet İse; Kaç Kişi Çıkarmak Zorunda Kaldınız?” sorusuna; %69,2’si **1-3 aralığında**, %19,2’si **4-6 aralığında**, %7,7’si **7-9 aralığında** kişi %3,9’u **10 ve üzeri sayıda kişi işten çıkardığını** söylemiştir. “Neden İşten Çıkardınız?” sorusuna %71,8’i Ücretlerini verebilecek durumda olmamam nedeniyle, %14,1’i Karantina / Genelge kararı ile işletmemin kapalı olması nedeniyle, %10,3’ü Azalan iş yükü nedeni ile ihtiyacım kalmadığı için, %3,8’i 20 Yaş altının sokağa çıkma yasasından kaynaklı demiştir.

“Ücretli veya Ücretsiz İzne Ayırmak Zorunda Kaldığınız Personeliniz Oldu Mu?” sorusuna katılan Esnafların; %64,7’si **Hayır**, %35,3’ü **Evet** demiştir. “Ücretli veya Ücretsiz İzne Ayırmak Zorunda Kaldığınız Personeliniz Oldu Mu?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, işçi izne ayıran ilk beş faaliyet alanı ve oranı ise şöyledir:

Emlakçı esnafının %100’ü, **Cafe/Kahvehane esnafının** %85,4’ü, **Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının** %83,3’ü, **Çiçekçi esnafının** %66,7’si, **Oto sanayi esnafının** %60’ıdır. **Kuaför/Güzellik merk. /Kozmetik esnafının**, **Kırtasiyeci esnafının** ve **Restoran/Otel esnafının** %50’si.

Yine katılımcı esnafların %81,7’si bu süreçte ‘**Çalışma Saatlerinde Değişikliğe Gittim**’ derken; %18,3’ü **Hayır, gitmedim** demiştir. Ayrıca **Düğün Salonu esnafının**, **Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının**, **Kuaför/Güzellik merk. /Kozmetik esnafının**, **Kırtasiyeci esnafının**, **Oto sanayi esnafının** ve **Profesyonel Meslek esnafının** %100’ünün çalışma saatlerinde değişikliğe gittiği, büyük kısmını ise hiç açmadığı tespit edilmiştir.

Katılımcılara ‘**Koronavirüs Salgını Nedeniyle Ortaya Çıkan Bu Süreç Uzarsa Ne Tür Sorunlar Yaşayacağınızı Öngörüyorsunuz?**’ sorusu da yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: %36,3’ü **İflaslar artar**, %20,3’ü **Kira/Fatura/Vergi ödemelerinde sorun yaşanır**, %17,3’ü **Ekonomik kriz artacak-Derinleşecek** demiştir.

Ayrıca Katılımcıların %58,4’ü **Gelirinin giderini** karşılamadığını söylerken %29,3’ü **Kısmen** karşılıyor, %12,3’ü **karşılıyor** demiştir.

‘**Yakın Zaman İçerisinde Kepenk Kapatın Esnaf Komşu veya Tanıdığınız Oldu Mu?**’ sorusuna katılımcıların: %78,7’si **Evet**, %21,3’ü **Hayır** derken; **Evet** diyen %78,7’lik kesime kaç esnafın **kepenk kapattığını duydukları/bildikleri sorulmuştur**. Buna göre katılımcıların: %45,3’ü **1-3 Aralığında**, %34,3’ü **4-6 Aralığında**, %2,5’i **7-9 Aralığında**, %17,8’i **10 ve üzeri işletme/dükkan** yanıtını vermişlerdir.

Bu süreçte ‘**Kredi Ertelemesi Girişimleri olup olmadığı**’ sorulan katılımcıların %70,3’ü **Hayır**, %29,7’si **Evet demiştir**. Kredi Ertelemesi girişiminde bulunan ilk 5 işletme alanı ve oranları şöyledir; **Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %100’ü; Profesyonel Meslek esnafının %66,7’si; Kırtasiyeci esnafının %50’si; Cafe/Kahvehane esnafının %48,8’i; Kuaför/Güzellik merk. /Kozmetik esnafının ve Oto sanayi esnafının %40’ı’dır.**

‘**Kredi Talebiniz Oldu Mu?**’ sorusuna %63,7’si **Hayır**, %36,3’ü **Evet demiştir**. Kredi talebi en fazla olan gelir grubunun ilk iki sırasını **5001 TL ve üzeri** gelire sahip olanlar (**%55,2’si** Evet) ile, **0-1500 TL** arası gelire sahip olanlar (**%45’i** Evet) oluşturmuştur.

Kredi Talebi en çok olan ilk 5 işletme ve oranları ise şöyledir; **Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %83,3’ü; Çiçekçi esnafının %66,7’si; İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %58,6’sı; Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %50’si; Oto sanayi esnafının %40’ı; Bakkal/Büfe esnafının %42’si.**

‘**Bu Süreçte Devlet Desteğinden Faydalandınız Mı?**’ sorusu yöneltilen katılımcıların %95,7’si **Hayır** derken sadece %4,3’ü **Evet demiştir**. **0-1500 TL** arası gelire sahip olanların tümü ise devlet desteğinden hiç faydalanmadıklarını söylemiştir. “Bu Süreçte Devlet Desteğinden Faydalandığımı” söyleyen işletmelerin ilk 5 sırasını; **Çiçekçi esnafının %16,7’si; Kuyumcu esnafının %16,7’si; Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %15’i; Kırtasiyeci esnafının %12,5’i; Cafe/Kahvehane esnafının %9,8’i** oluşturmuştur.

Ayrıca devlet desteğinden faydalanan **%4,3’lük** kesime; “**Ne Tür Desteklerden Faydalandıkları da**” sorulmuş, **%61,5’i** Devlet bankası kredisi, **%30,8’i** Kısa çalışma ödeneği başvurusu, **%7,7’si** Kredi erteleme yanıtlarını vermiştir.

‘**Devlet Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?**’ sorusuna; **%90,7** gibi ezici bir çoğunluk “Hayır”, **%6’sı** Kısmen derken sadece, **%3,3’ü** ise “Evet” demiştir

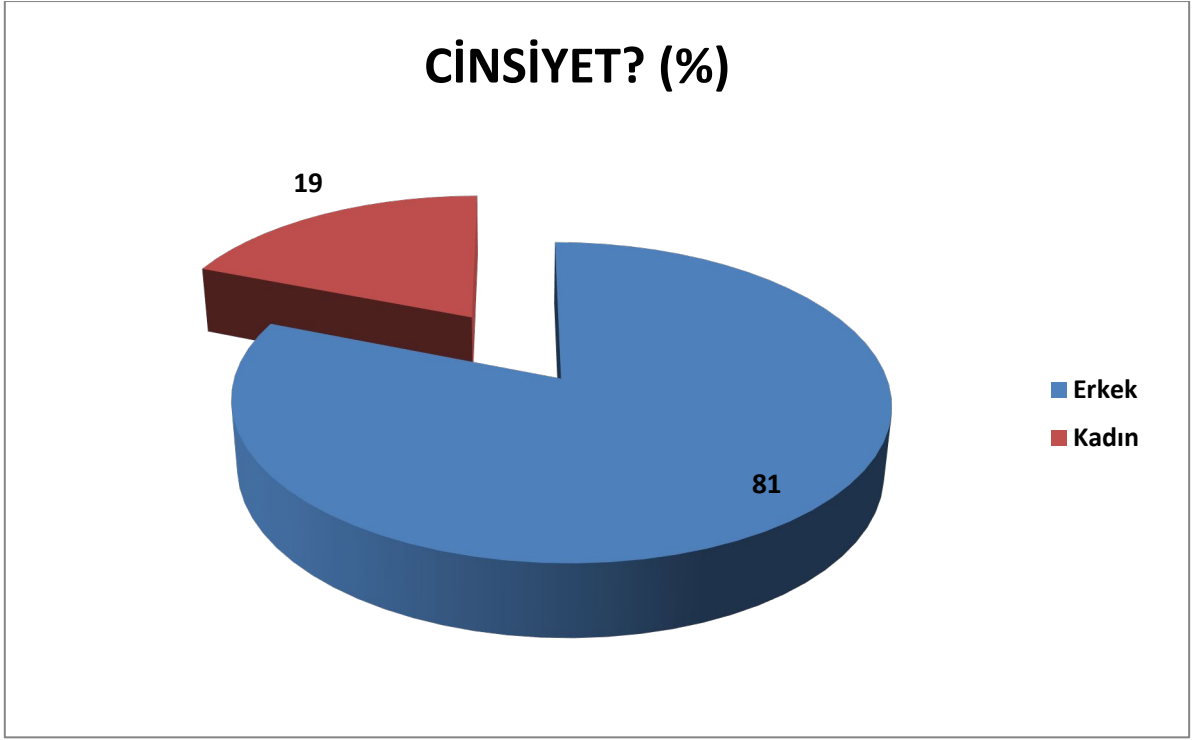
‘**Esnaf ve Sanatkârlar Odasının Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?**’ sorusuna ise; **%87’si** Hayır, **%11,3’ü** Kısmen derken sadece **%1,7’si** Evet demiştir. Bu yanıtlar bize esnafın, devlet ve üyesi olduğu Odası/Örgütlenmesi tarafından ihtiyaç duyulan desteklemeden yoksun hissettiğini göstermektedir.

‘**Genel Olarak Esnafın Sizce En Önemli Sorunu Nedir?**’ sorusuna katılımcıların; **%22’si** Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması, **%20,7’si** Giderek derinleşen ekonomik kriz, **%17’si** Rutin ödemeler (Kira-Fatura-Vergi-Maaş), **%14,3’ü** Devlet desteğinin yetersizliği, **%10’u** Gelir gider dengesizliği, **%8,3’ü** Artan döviz kuru/Ürün maliyetlerinin artması, **%3’ü** Piyasalarının belirsizliği, **%3’ü** Psikolojik sorunların artması demiştir. Sadece **%1,7’si** Sorun yok şeklinde yanıt vermiştir.

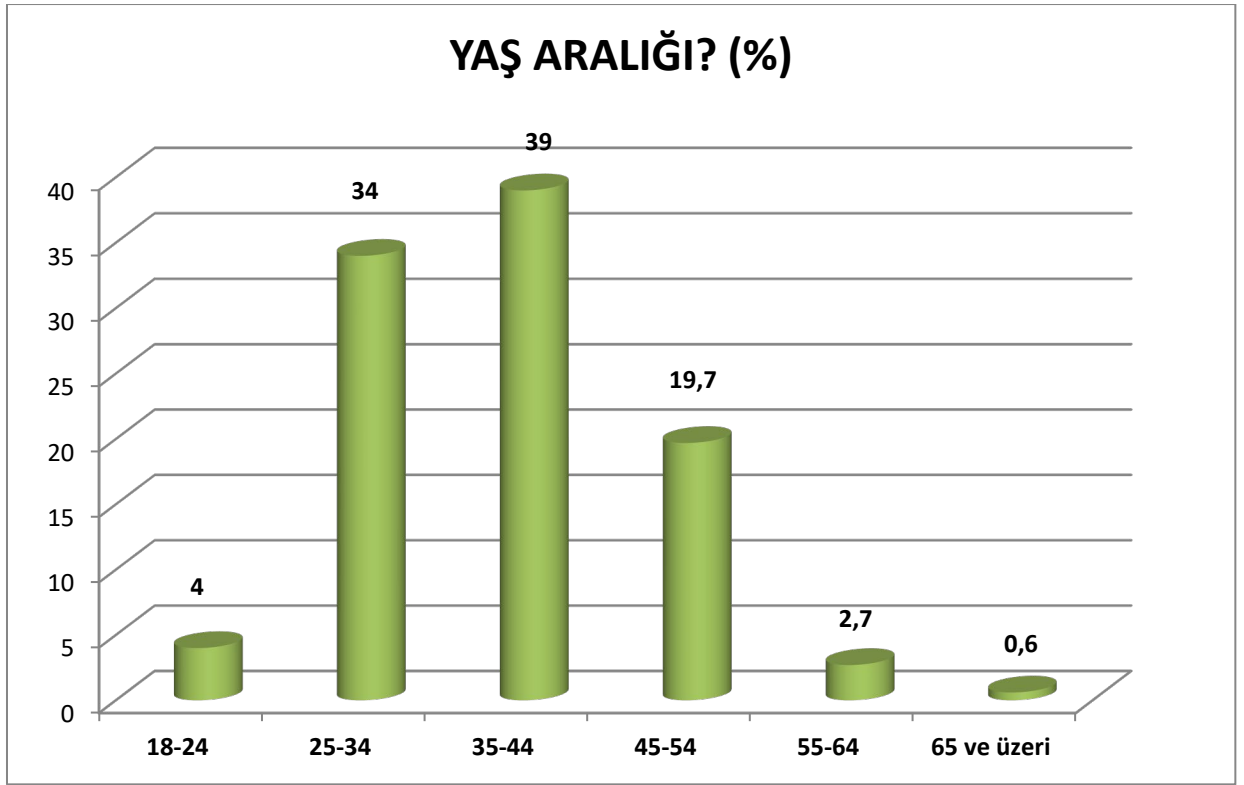
Katılımcılara “Salgın Nedeniyle Esnaflar Açısından Ortaya Çıkan/Çıkması Muhtemel Sorunlarla Baş Edebilmek İçin Öncelikli 1. Öneriniz Nedir?” sorusu da yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: **%62,7’si** Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteği, **%11,3’ü** Vergi muafiyeti/SGK ödemelerinin ertelenmesi, **%9’u** Rutin fatura ve ödemelerin alınmaması veya ertelenmesi, **%6,7’si** Fikrim yok, **%5,3’ü** Çalışan işçilere maaş desteği, **%5’i** Kredi borç ertelemeşi şeklinde yanıt vermişlerdir. Raporda ayrıca 2. ve 3. Öncelikli önerilerine dair yanıtlar da yer almaktadır.

Son olarak esnaflara ‘**Hükümetin Koronavirüs Salgını İle Mücadele Kapsamındaki Genel Politikalarını Başarılı Buluyor Musunuz?”** sorusu da yöneltilmiştir. Araştırma grubunun toplamda **%71,7’si** başarılı bulmadığını söyler iken (**%39,7’si** Hiç başarılı bulmuyorum, **%32’si** Başarısız buluyorum), başarılı bulanların toplam oranı sadece **%17’dir** (**%15,7’si** Başarılı buluyorum, **%1,3’ü** Çok başarılı buluyorum) **%11,3’ü** ise Kararsızım demiştir.

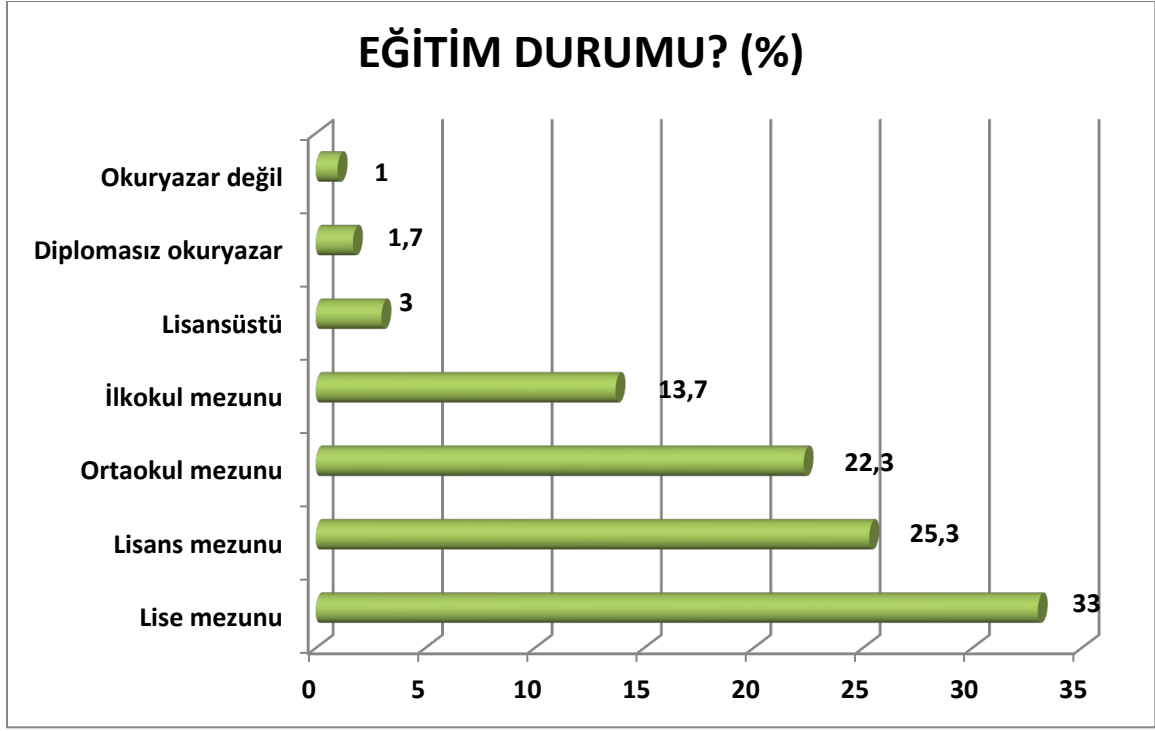
Çalışmanın tablo, grafik ve karşılaştırmalı sonuçları aşağıda, raporda ayrıntılı olarak yer almaktadır.



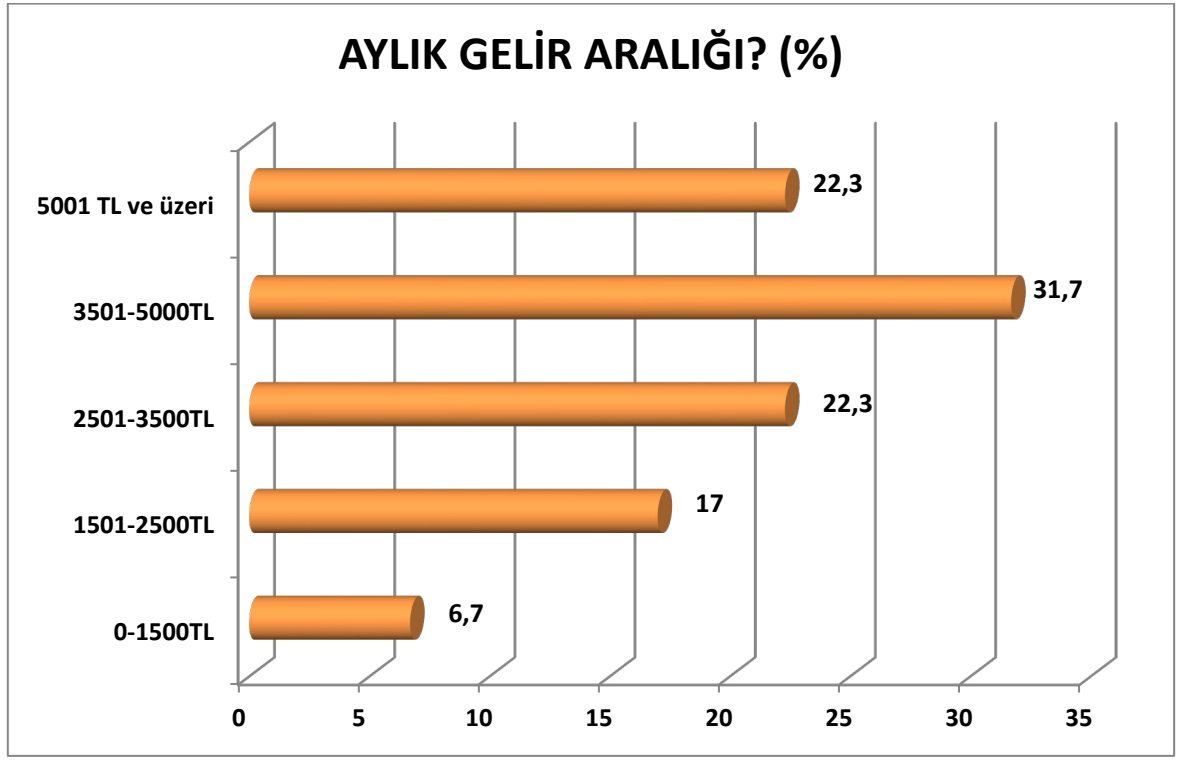
Araştırma grubunda yer alan katılımcıların “CİNSİYET” dağılımı incelendiğinde; **%81’i Erkek, %19’u Kadın** olduğu görülmektedir.



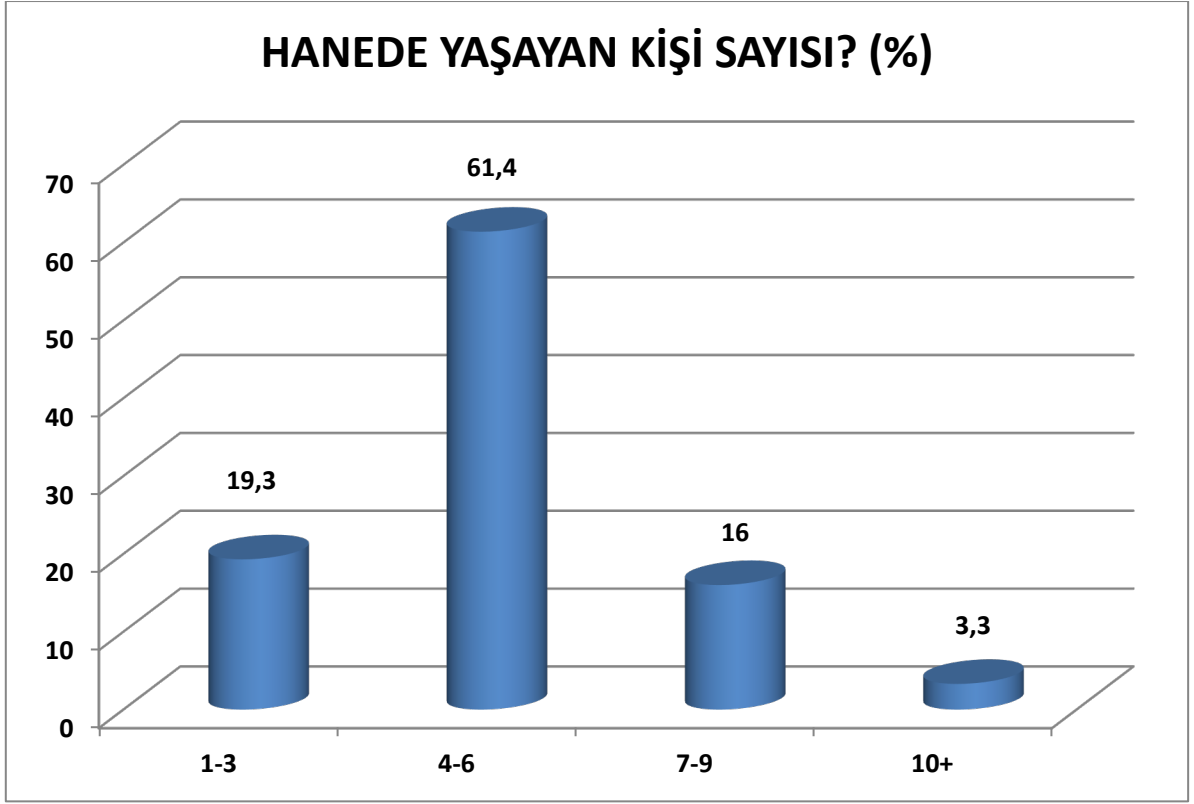
Araştırma grubunda yer alan katılımcıların "YAŞ ARALIĞI" incelendiğinde; %4'ü 18-24 yaş Aralığında, %34'ü 25-34 yaş Aralığında, %39'u 35-44 yaş Aralığında, %19,7'si 45-54 yaş Aralığında, %2,7'si 55-64 Yaş Aralığında ve %0,6'sı 65 ve Üzeri Yaş Aralığında olduğu görülmektedir.



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘Eğitim Durumu’ sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların; %33’ü Lise mezunu, %25,3’ü Lisans mezunu, %22,3’ü Ortaokul mezunu, %13,7’si İlkokul mezunu, %3’ü Lisansüstü, %1,7’si Diplomasız okuryazar, %1’i Okuryazar değil şeklinde yanıt vermişlerdir.

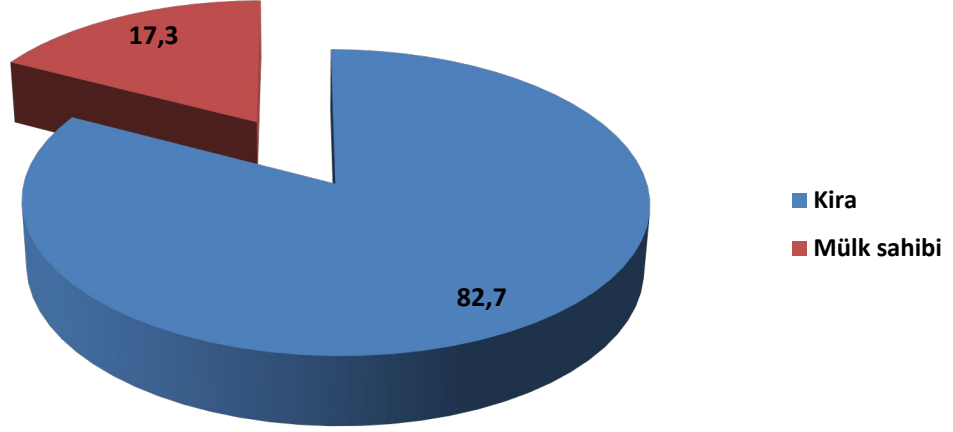


Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘Aylık Gelir Aralığı’ sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların; %6,7’si **0-1500 TL**, %17’si **1501-2500TL**, % 22,3’ü **2501-3500 TL**, %31,7’si **3501-5000 TL**, %22,3’ü **5001 TL ve üzeri** şeklinde yanıt vermişlerdir.



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘**Hanede Yaşayan Kişi Sayısı**’ sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların; %19,3’ü **1-3 Aralığında**, %61,4’ü **4-6 Aralığında**, %16’sı **7-9 Aralığında**, %3,3’ü **10 ve üzeri** şeklinde yanıt vermişlerdir.

İŞYERİ MÜLKİYET DURUMU? (%)



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘İşyeri Mülkiyet Durumu’ sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların; %82,7’si **Kira**, %17,3’ü **Mülk sahibi** şeklinde yanıt vermişlerdir.

İşyerinizin Mülkiyet Durumu?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
İşyerinizin Mülkiyet Durumu?	Kiracıyım	90,00%	94,10%	85,10%	80,00%	73,10%	82,70%
	Mülk Sahibiyim	10,00%	5,90%	14,90%	20,00%	26,90%	17,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “İşyerinizin Mülkiyet Durumu Nedir?” sorusunun “Aylık Gelir” karşılaştırmasına baktığımızda;

0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%90’ı** “Kiracıyım”, **%10’u** “Mülk Sahibiyim”,

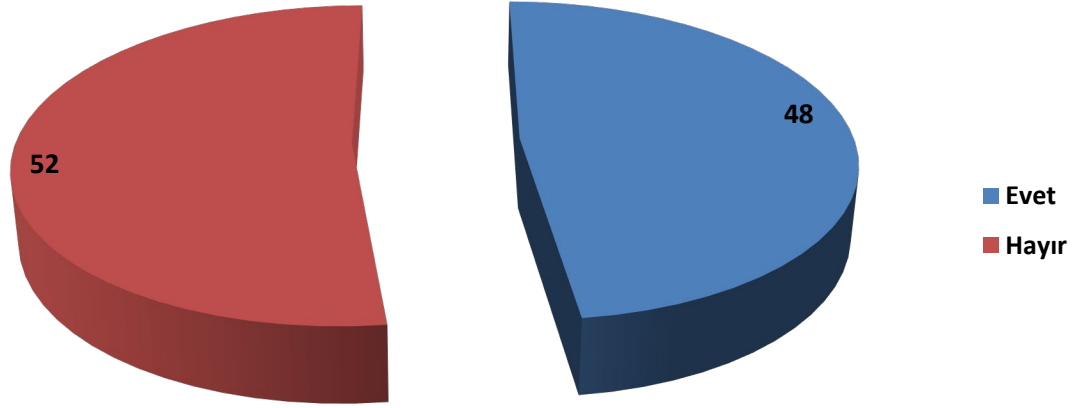
1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%94,1’i** “Kiracıyım”, **%5,9’u** “Mülk Sahibiyim”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%85,1’i** “Kiracıyım”, **%14,9’u** “Mülk Sahibiyim”,

3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%80’i** “Kiracıyım”, **%20’si** “Mülk Sahibiyim”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%73,1’i** “Kiracıyım”, **%26,9’u** “Mülk Sahibiyim” yanıtını vermişlerdir.

KİRA İSE; GECİKEN KİRANIZ VAR MI? (%)



İşyeri mülkiyet sorusuna ‘**Kiracıyım**’ yanıtını veren **%82,7’lik** kesime “**Kira İse; Gecikeniz Kiranız Var Mı?** “ sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların; **%52’si Hayır**, **%48’i Evet** şeklinde yanıt vermişlerdir.

Kira ise Geciken Kiranız Var Mı?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Kira ise Geciken Kiranız Var Mı?	Evet	70,00%	62,70%	44,80%	44,20%	38,80%	48,00%
	Hayır	30,00%	37,30%	55,20%	55,80%	61,20%	52,00%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “**Kira İse Geciken Kiranız Var Mı?**” sorusunun “**Aylık Gelir**” karşılaştırmasına baktığımızda;

0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%70’i** “Evet”, **%30’u** “Hayır”,

1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%62,7’si** “Evet”, **%37,3’ü** “Hayır”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%44,8’i** “Evet”, **%55,2’si** “Hayır”,

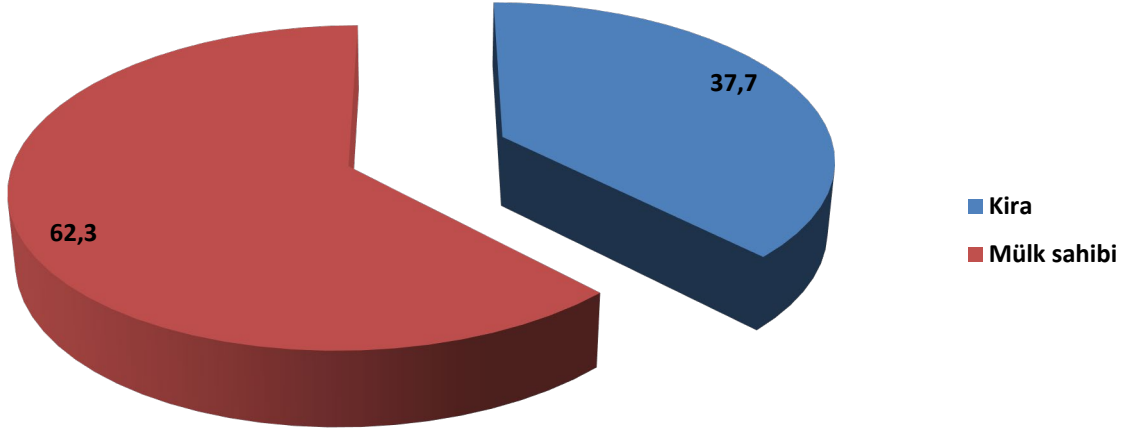
3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%44,2’si** “Evet”, **%55,8’i** “Hayır”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%38,8’i** “Evet”, **%61,2’si** “Hayır” yanıtını vermişlerdir.



Araştırma grubunda kirası geciken **%48’lik** kesime “**Evet İse; Kaç Ay Gecikti?** “ sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların; **%64,5’i 1 ay**, **%29,2’si 2 ay**, **%3,5’i 3 ay**, **%2,8’i 4 ay** şeklinde yanıt vermişlerdir.

OTURDUĞUNUZ KONUTUN MÜLKİYET DURUMU? (%)



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘**Oturduğunuz Konutun Mülkiyet Durumu?**’ sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların; %62,3’ü **Mülk sahibi**, %37,7’si **Kira** şeklinde yanıt vermişlerdir.

Oturduğunuz Konutun (Evin) Mülkiyet Durumu Nedir?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Oturduğunuz Konutun (evin) Mülkiyet Durumu Nedir?	Kira	35,00%	49,00%	40,30%	32,60%	34,30%	37,70%
	Mülk Sahibi	65,00%	51,00%	59,70%	67,40%	65,70%	62,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “**Oturduğunuz Konutun (Evin) Mülkiyet Durumu Nedir?**” sorusunun “**Aylık Gelir**” karşılaştırmasına baktığımızda;

0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%35’i** “Kira”, **%65’i** “Mülk Sahibi”,

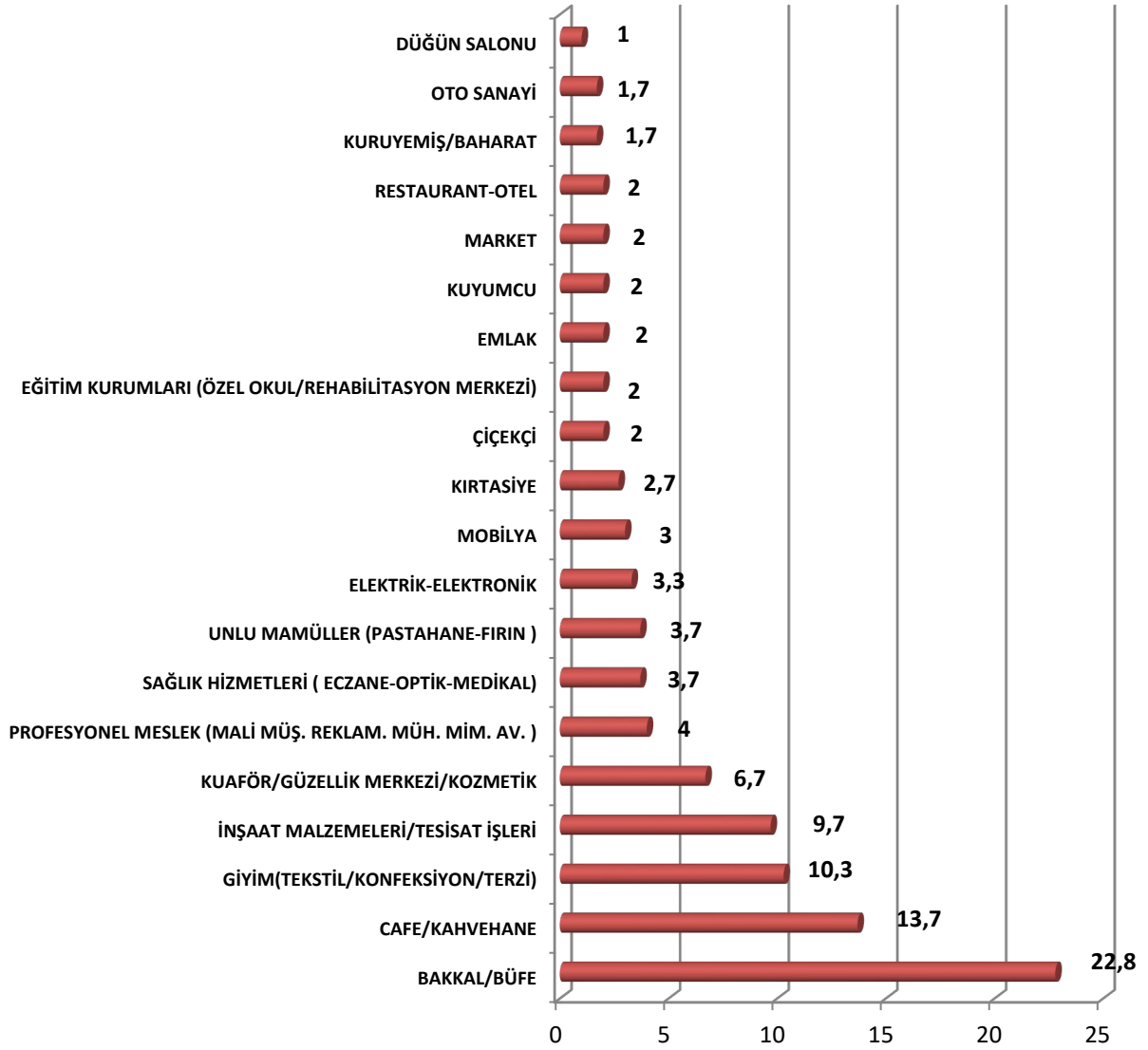
1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%49’u** “Kira”, **%51’i** “Mülk Sahibi”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%40,3’ü** “Kira”, **%59,7’si** “Mülk Sahibi”,

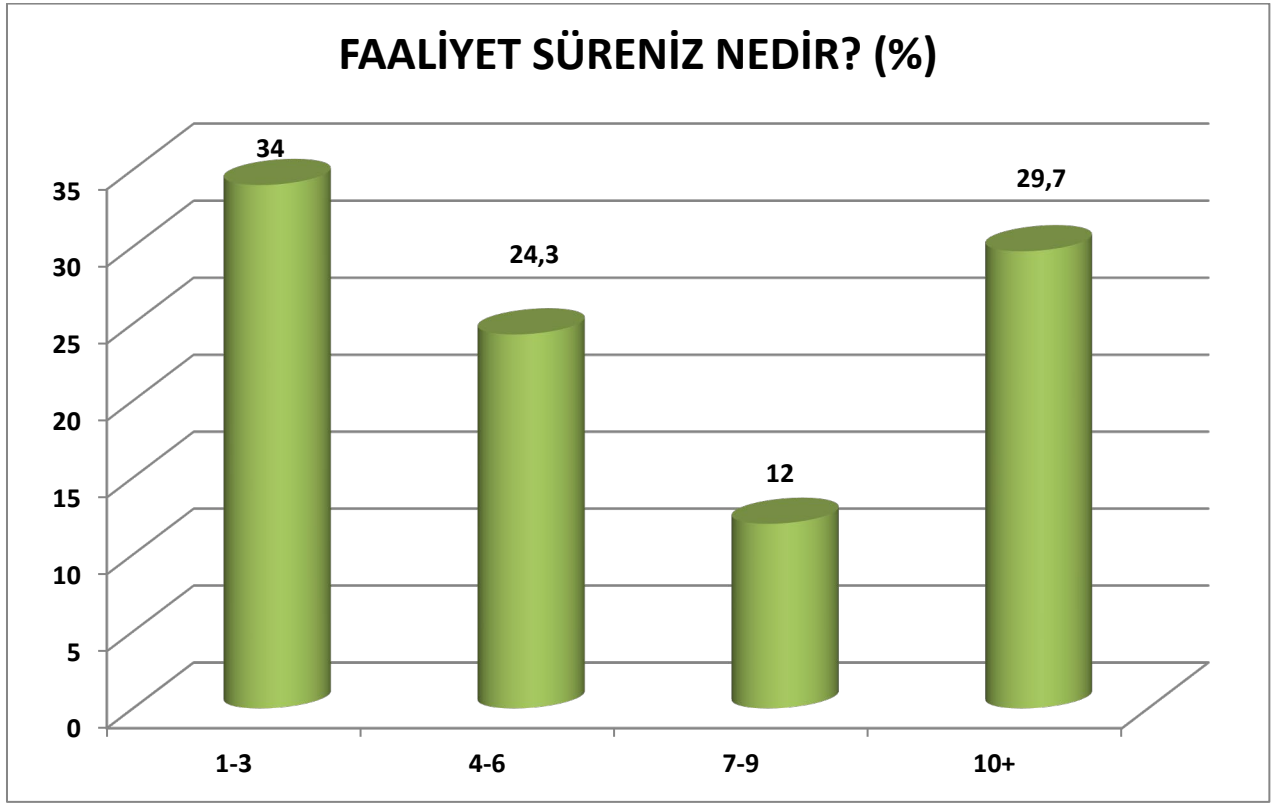
3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%32,6’sı** “Kira”, **%67,4’ü** “Mülk Sahibi”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%34,3’ü** “Kira”, **%65,7’si** “Mülk Sahibi” yanıtını vermişlerdir.

FAALİYET KOLU NEDİR? (%)

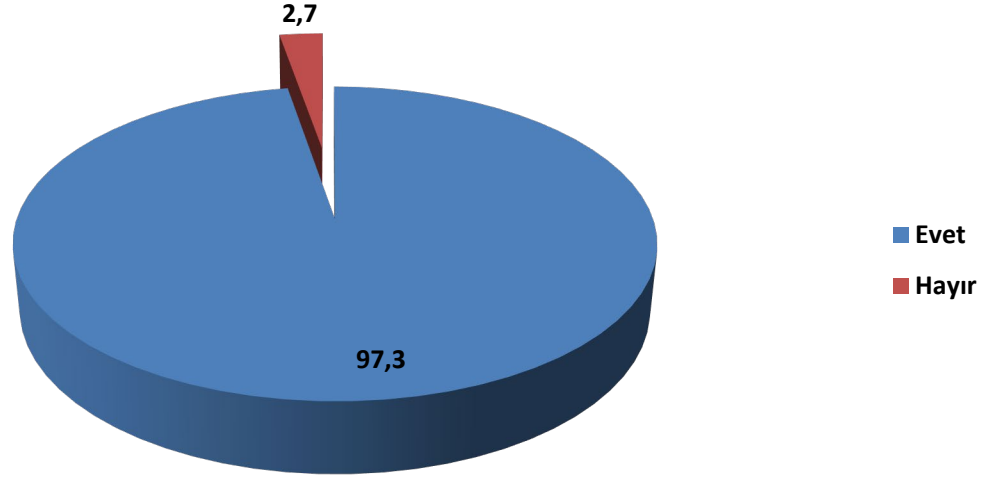


Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘Faaliyet Kolu?’ sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların; **%22,8’i** Bakkal/Büfe (Şarküteri-Züccaciye-Tuhafiye-Pazarcı-Petshop-Toptancı), **%13,7’si** Cafe/Kahvehane, **%10,3’ü** Giyim (Tekstil/Konfeksiyon/Terzi/Kuru Temizleme), **%9,7’si** İnşaat Malzemeleri/Tesisat işleri, **%6,7’si** Kuaför/Güzellik merkezi-Kozmetik, **%4’ü** Profesyonel meslek (Mali müşavirlik-Reklam Ajansı-Mühendislik-Mimarlık-Avukat vb.), **%3,7’si** Sağlık hizmetleri (Eczane-Optik-Medikal), **%3,7’si** Unlu mamuller (Pastahane-Fırın), **%3,3’ü** Elektrik-Elektronik, **%3’ü** Mobilya, **%2,7’si** Kırtasiye/Kitabevi, **%2’si** Çiçekçi, **%2’si** Eğitim kurumları (Özel okul/Rehabilitasyon merkezi), **%2’si** Emlak, **%2’si** Kuyumcu, **%2’si** Market, **%2’si** Restaurant/Otel, **%1,7’si** Kuruyemiş/Baharat, **%1,7’si** Oto sanayi, **%1’i** Düğün salonu şeklinde yanıt vermişlerdir.



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘Faaliyet Süreniz Nedir?’ sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların; **%34’ü** 1-3 yıl Aralığında, **%24,3’ü** 4-6 yıl Aralığında, **%12’si** 7-9 yıl Aralığında, **%29,7’si** 10 ve üstü yıl şeklinde yanıt vermişlerdir.

**ÜLKEDE BİR EKONOMİK KRİZ OLDUĞUNU
DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ? (%)**



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘Ülkede Bir Ekonomik Kriz Olduğunu Düşünüyor Musunuz?’ sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların; %97,3’ü **Evet**, %2,7’si **Hayır** şeklinde yanıt vermişlerdir.

Ülkede Bir Ekonomik Kriz Olduğunu Düşünüyor Musunuz?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Ülkede Bir Ekonomik Kriz Olduğunu Düşünüyor Musunuz?	Evet	100,00%	100,00%	92,50%	98,90%	97,00%	97,30%
	Hayır			7,50%	1,10%	3,00%	2,70%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “Ülkede Bir Ekonomik Kriz Olduğunu Düşünüyor Musunuz?” sorusunun “Aylık Gelir” karşılaştırmasına baktığımızda;

0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%100’ü** “Evet”,

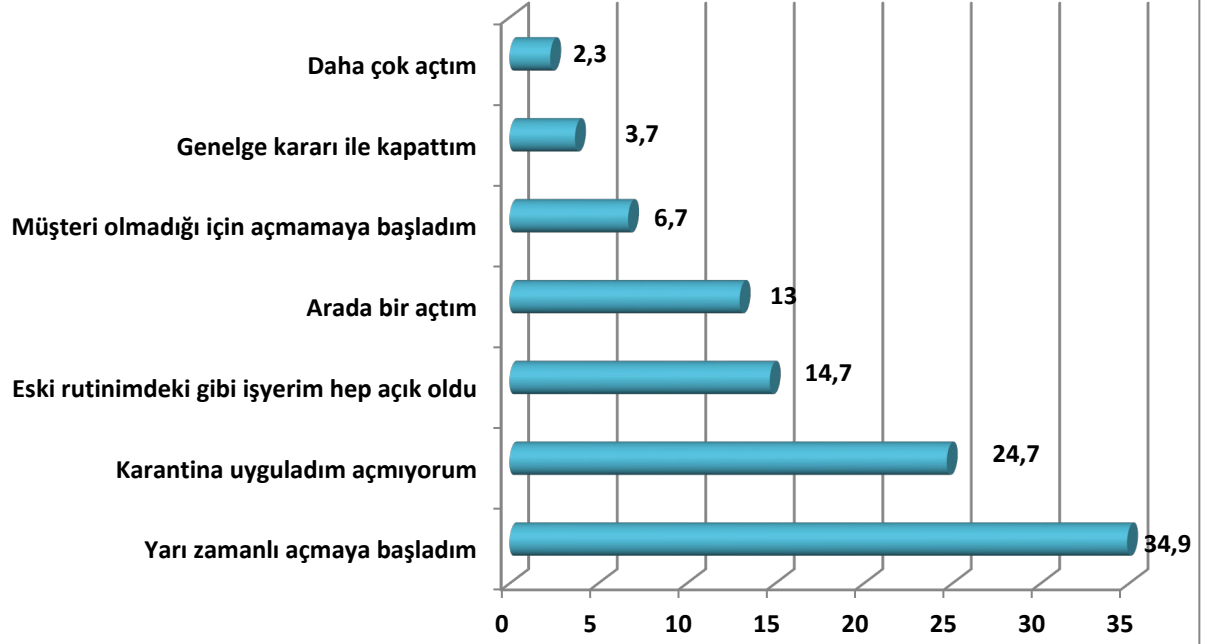
1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%100’ü** “Evet”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%92,5’i** “Evet”, **%7,5’i** “Hayır”,

3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%98,9’u** “Evet”, **%1,1’i** “Hayır”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%97’si** “Evet”, **%3’ü** “Hayır” yanıtını vermişlerdir.

KORONAVİRÜS SALGINI TÜRKİYE’DE İLAN EDİLDİĞİ 11 MART TARİHİNDEN BU YANA İŞ YERİNİZİ AÇTINIZ MI? (%)



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘**Koronavirüs Salgını Türkiye’de İlan Edildiği 11 Mart Tarihinden Bu Yana İş Yerinizi Açtınız Mı?**’ sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların; **%34,9’u** Yarı zamanlı açmaya başladım, **%24,7’si** Karantina uyguladım açmıyorum, **%14,7’si** Eski rutinimdeki gibi işyerim hep açık oldu, **%13’ü** Arada bir açtım, **%6,7’si** Müşteri olmadığı için açmamaya başladım, **%3,7’si** Genelge kararı ile kapattım, **%2,3’ü** Daha çok açtım şeklinde yanıt vermişlerdir.

Koronavirüs Salgını Türkiye’de İlan Edildiği 11 Mart Tarihinden Bu Yana İş Yerinizi Açtınız Mı?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Koronavirüs Salgını Türkiye’de İlan Edildiği 11 Mart Tarihinden Bu Yana İş Yerinizi Açtınız Mı?	Arada bir açtım	10,00%	19,60%	13,40%	11,60%	10,40%	13,00%
	Daha çok açtım				5,30%	3,00%	2,30%
	Eski rutinimdeki gibi işyerim hep açık oldu		2,00%	11,90%	18,90%	25,40%	14,70%
	Genelge kararı ile kapattım	5,00%	3,90%	6,00%	2,10%	3,00%	3,70%
	Karantina uyguladım açmıyorum	30,00%	13,70%	13,40%	23,20%	44,80%	24,70%
	Müşteri olmadığı için açmamaya başladım	15,00%	13,70%	4,50%	5,30%	3,00%	6,70%
	Yarı zamanlı açmaya başladım	40,00%	47,10%	50,70%	33,70%	10,40%	35,00%
TOPLAM		100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “**Koronavirüs Salgını Türkiye’de İlan Edildiği 11 Mart Tarihinden Bu Yana İş Yerinizi Açtınız Mı?**” sorusunun “**Aylık Gelir**” karşılaştırmasına baktığımızda;

0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%40’ı** “Yarı Zamanlı Açmaya Başladım”, **%30’u** “Karantina Uyguladım Açmıyorum”, **%15’i** “Müşteri Olmadığı İçin Açmamaya Başladım”,

1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%47,1’i** “Yarı Zamanlı Açmaya Başladım”, **%19,6’sı** “Arada Bir Açtım”, **%13,7’si** “Karantina Uyguladım Açmıyorum”, **%13,7’si** “Müşteri Olmadığı İçin Açmamaya Başladım”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%50,7’si** “Yarı Zamanlı Açmaya Başladım”, **%13,4’ü** “Arada Bir Açtım”, **%13,4’ü** “Karantina Uyguladım Açmıyorum”, **%11,9’u** “Eski Rutinimdeki Gibi İşyerim Hep Açık Oldu”,

3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%33,7’si** “Yarı Zamanlı Açmaya Başladım”, **%23,2’si** “Karantina Uyguladım Açmıyorum”, **%18,9’u** “Eski Rutinimdeki Gibi İşyerim Hep Açık Oldu”,

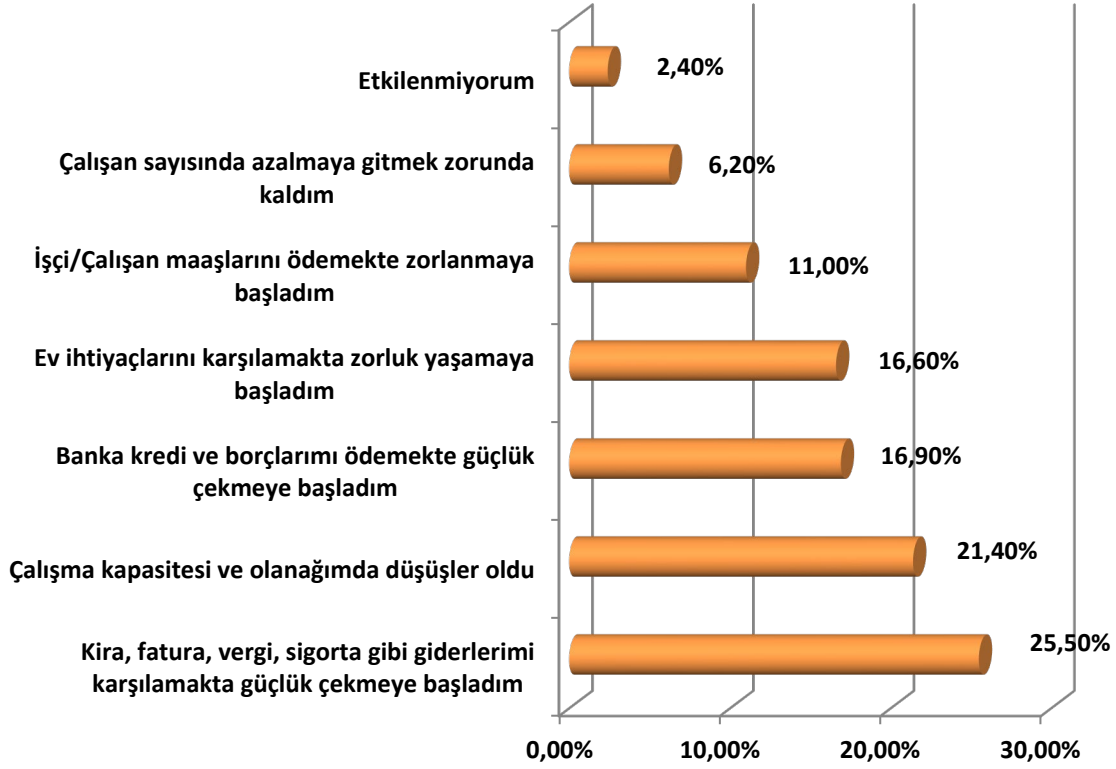
5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%44,8’i** “Karantina Uyguladım Açmıyorum”, **%25,4’ü** “Eski Rutinimdeki Gibi İşyerim Hep Açık Oldu”, **%10,4’ü** “Arada Bir Açtım”, **%10,4’ü** “Yarı Zamanlı Açmaya Başladım” yanıtını vermişlerdir.

**KORONAVİRÜS'E YAKALANMAMAK İÇİN İŞ YERİNİZDE
NE TÜR TEDBİRLER ALDINIZ? (ÇOKLU YANIT
ALINMIŞTIR)**



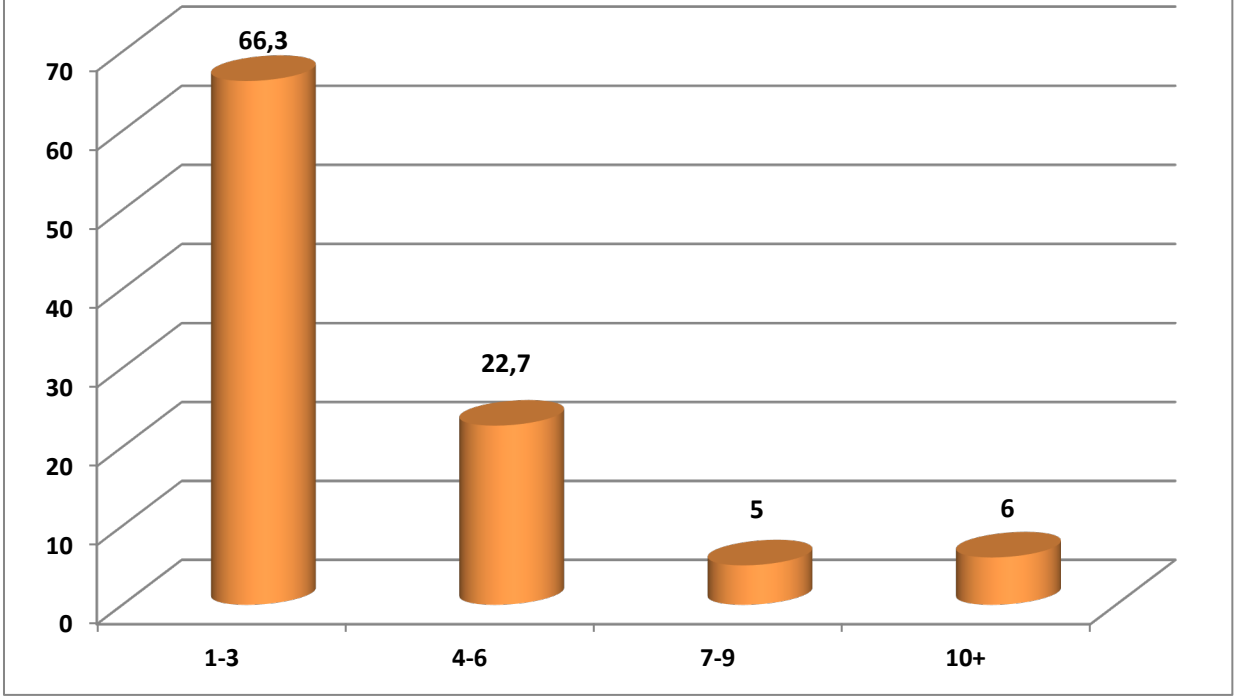
Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘**Koronavirüs’e Yakalanmamak İçin İş Yerinizde Ne Tür Tedbirler Aldınız?**’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlar ‘**Çoklu Yanıt Şeklinde**’ olup buna göre katılımcıların; **%26,6’sı** Temizlik-dezenfektan- koruyucu malzemelerin tümünü aldım, kullanıyoruz, **%24,3’ü** Müşterilerle 1-2 metrelik sosyal (fiziksel) mesafe uygulayarak işimizi yapıyoruz, **%14,4’ü** İş yerimi yarı zamanlı açıyorum, **%14,4’ü** İş yerimi süreç bitene kadar kapattım, **%8,6’sı** Sadece dezenfektan- temizlik malzemeleri ile tedbir aldım, **%4,8’i** işyerimi ara sıra açıyorum, **%3,8’i** Hiçbir tedbir almıyorum, **%3,1’i** Çalışanlarımı gönderdim, tek başıma iş yerimi açıyorum şeklinde yanıt vermişlerdir.

KORONAVİRÜS NEDENİ İLE ORTAYA ÇIKAN KARANTİNA VE TEDBİR UYGULAMALARINDAN ESNAF OLARAK NASIL ETKİLENİYORSUNUZ? (ÇOKLU YANIT ALINMIŞTIR)



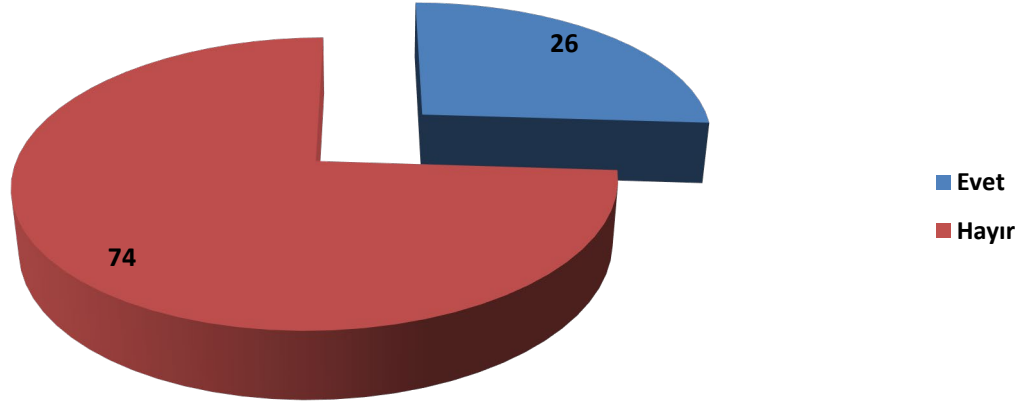
Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘**Koronavirüs Nedeni İle Ortaya Çıkan Karantina Ve Tedbir Uygulamalarından Esnaf Olarak Nasıl Etkileniyorsunuz?**’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlar ‘**Çoklu Yanıt Şeklinde**’ olup buna göre katılımcıların; **%25,5’i** Kira, fatura, vergi, sigorta gibi giderlerimi karşılamakta güçlük çekmeye başladım, **%21,4’ü** Çalışma kapasitesi ve olanağımda düşüşler oldu, **%16,9’u** Banka kredi ve borçlarımı ödemekte güçlük çekmeye başladım, **%16,6’sı** Ev ihtiyaçlarını karşılamakta zorluk yaşamaya başladım, **%11’i** İşçi/Çalışan maaşlarını ödemekte zorlanmaya başladım, **%6,2’si** Çalışan sayısında azalmaya gitmek zorunda kaldım, **%2,4’ü** Etkilenmiyorum şeklinde yanıt vermişlerdir.

KORONAVİRÜS SALGINI ÖNCESİ ÇALIŞAN İŞÇİ SAYINIZ KAÇTI? (%)



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘**Koronavirüs Salgını Öncesi Çalışan İşçi Sayınız Kaçtı?**’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: %66,3’ü **1-3 Aralığında**, %22,7’si **4-6 Aralığında**, %5’i **7-9 Aralığında** ve %6’sı **10 ve üzeri** şeklinde yanıt vermişlerdir.

İŞTEN ÇIKARMAK ZORUNDA KALDIĞINIZ ÇALIŞANINIZ OLDU MU? (%)



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘İşten Çıkarmak Zorunda Kaldığınız Çalışanınız Oldu Mu?’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: %74’ü **Hayır**, %26’sı **Evet** şeklinde yanıt vermişlerdir.

İşten Çıkarmak Zorunda Kaldığınız Çalışanınız Oldu Mu?* AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
İşten Çıkarmak Zorunda Kaldığınız Çalışanınız Oldu Mu?	Evet	30,00%	19,60%	16,40%	27,40%	37,30%	26,00%
	Hayır	70,00%	80,40%	83,60%	72,60%	62,70%	74,00%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “İşten Çıkarmak Zorunda Kaldığınız Çalışanınız Oldu Mu?” sorusunun “Aylık Gelir” karşılaştırmasına baktığımızda;

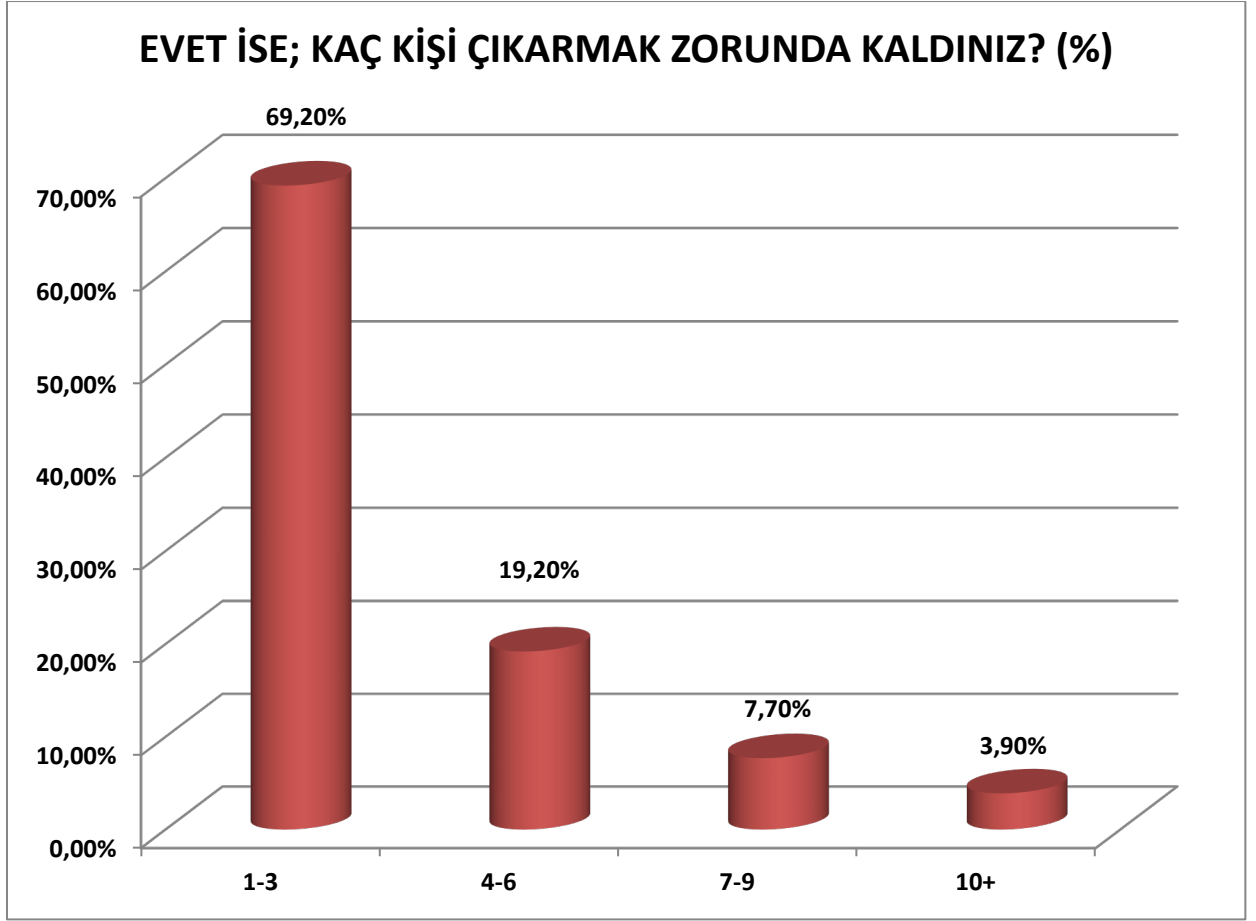
0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%30’u** “Evet”, **%70’i** “Hayır”,

1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%19,6’sı** “Evet”, **%80,4’ü** “Hayır”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%16,4’ü** “Evet”, **%83,6’sı** “Hayır”,

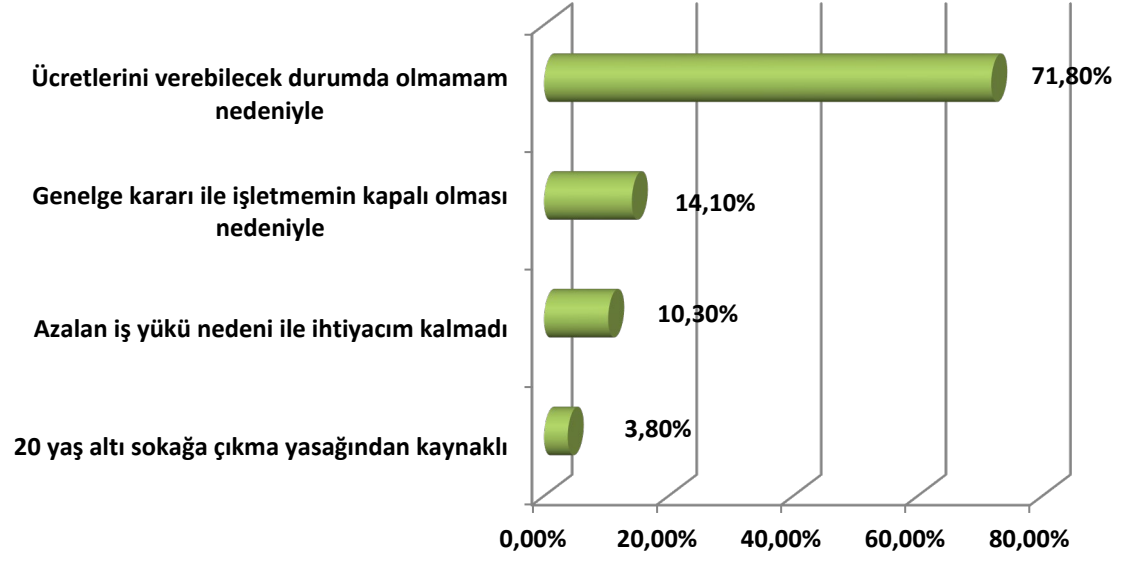
3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%27,4’ü** “Evet”, **%72,6’sı** “Hayır”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%37,3’ü** “Evet”, **%62,7’si** “Hayır” yanıtını vermişlerdir.



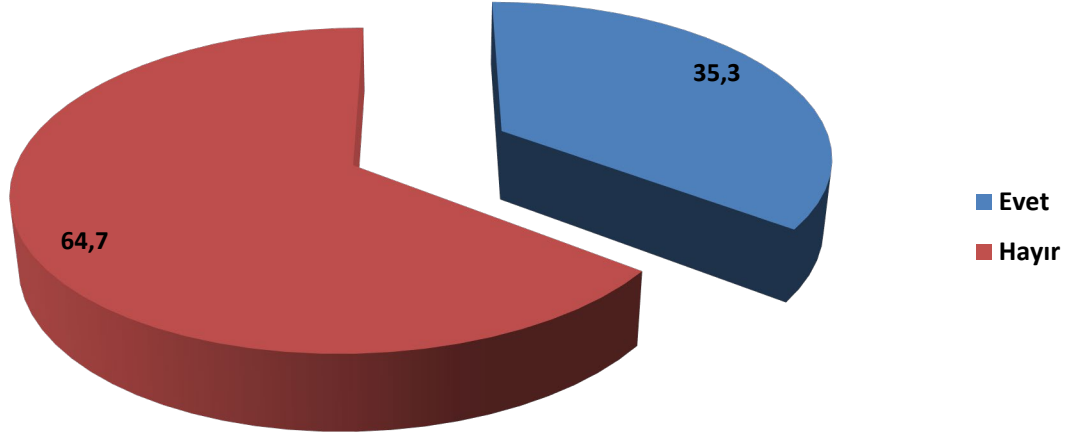
İşyerinden personel çıkarmak zorunda kalan %26'lık kesime “**Evet İse; Kaç Kişi Çıkarmak Zorunda Kaldınız?** “ sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların; %69,2'si **1-3 Aralığında**, %19,2'si **4-6 Aralığında**, %7,7'ssi **7-9 Aralığında**, %3,9'u **10 ve üzeri** şeklinde yanıt vermişlerdir.

EVET İSE; NEDEN İŞTEN ÇIKARDINIZ? (%)



İşyerinden personel çıkarmak zorunda kalan %26'lık kesime “Evet İse; Neden İşten Çıkardınız? “ sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların: %71,8'i Ücretlerini verebilecek durumda olmamam nedeniyle, %14,1'i Genelge kararı ile işletmemin kapalı olması nedeniyle, %10,3'ü Azalan iş yükü nedeni ile ihtiyacım kalmadı, %3,8'i 20 Yaş altı sokağa çıkma yasağından kaynaklı şeklinde yanıt vermişlerdir.

**ÜCRETLİ VEYA ÜCRETSİZ İZNE AYIRMAK ZORUNDA
KALDIĞINIZ PERSONELİNİZ OLDU MU? (%)**



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘**Ücretli Veya Ücretsiz İzne Ayırmak Zorunda Kaldığınız Personeliniz Oldu Mu?**’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: %64,7’si **Hayır**, %35,3’ü **Evet** şeklinde yanıt vermişlerdir.

Ücretli veya Ücretsiz İzne Ayırmak Zorunda Kaldığınız Personeliniz Oldu Mu?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Ücretli veya Ücretsiz İzne Ayırmak Zorunda Kaldığınız Personeliniz Oldu Mu?	Evet	45,00%	27,50%	25,40%	36,80%	46,30%	35,30%
	Hayır	55,00%	72,50%	74,60%	63,20%	53,70%	64,70%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “Ücretli Veya Ücretsiz İzne Ayırmak Zorunda Kaldığınız Personeliniz Oldu Mu?” sorusunun “Aylık Gelir” karşılaştırmasına baktığımızda;

0-1500 TL arası gelire sahip olanların; %45’i “Evet”, %55’i “Hayır”,

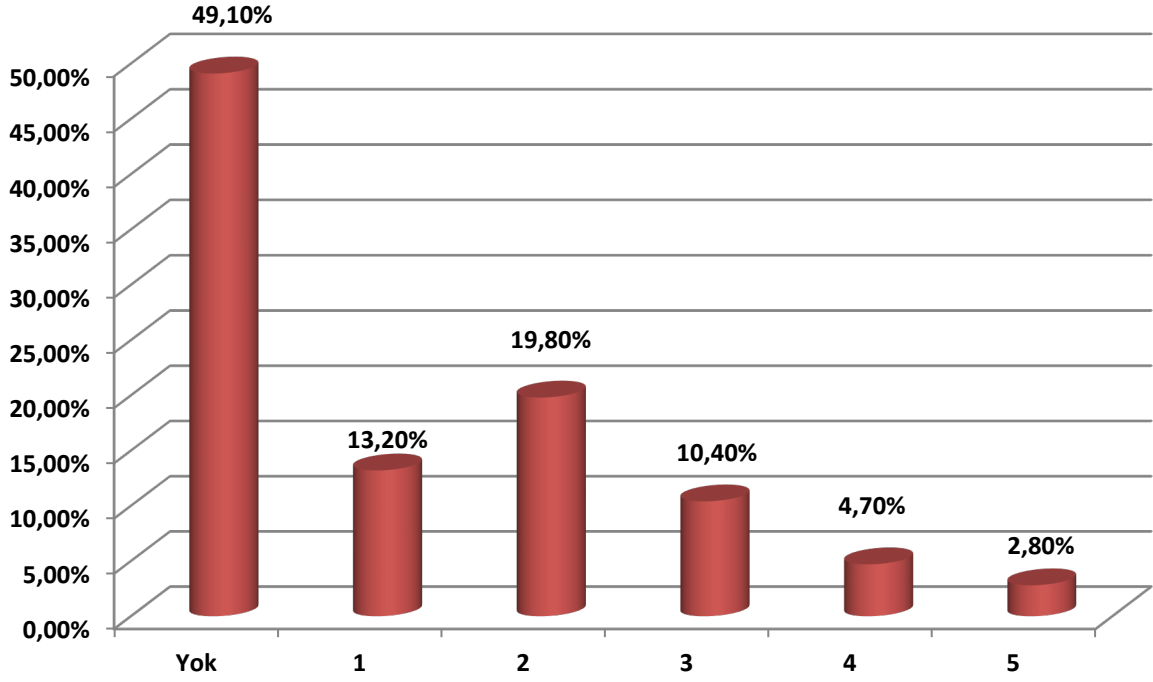
1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; %27,5’i “Evet”, %72,5’i “Hayır”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; %25,4’ü “Evet”, %74,6’sı “Hayır”,

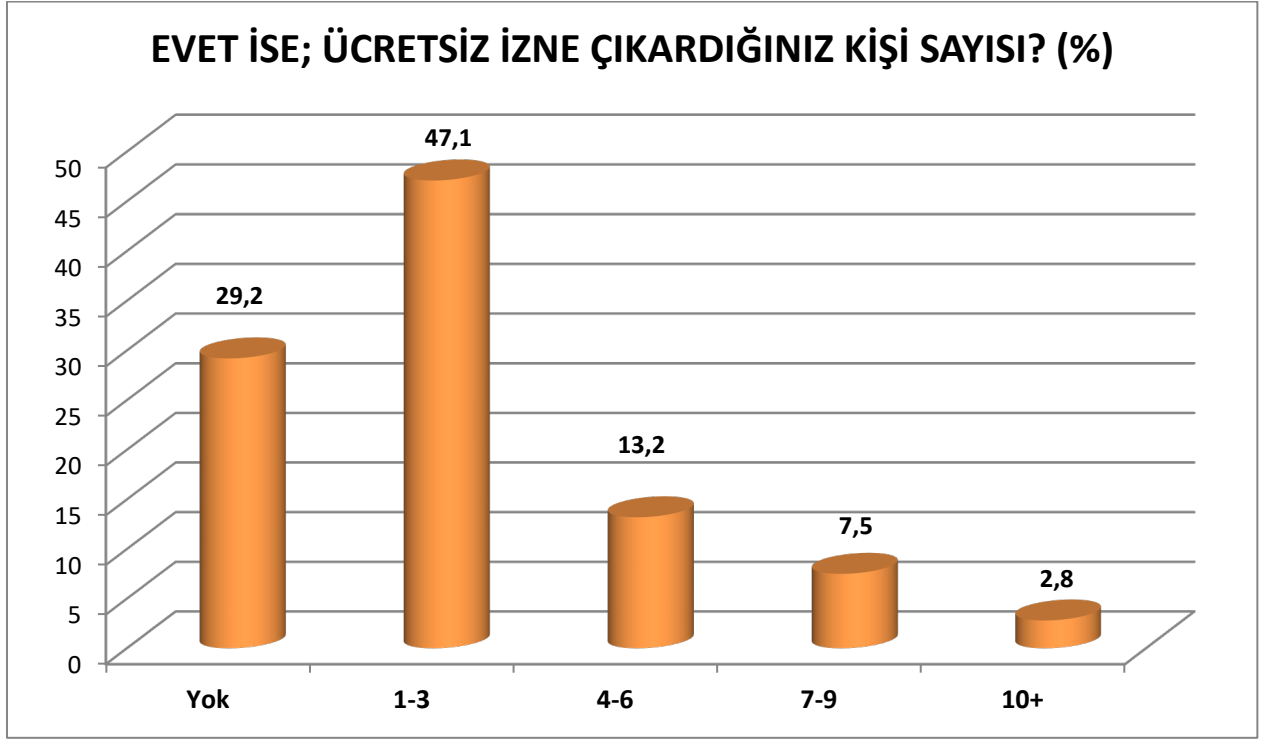
3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; %36,8’i “Evet”, %63,2’si “Hayır”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; %46,3’ü “Evet”, %53,7’si “Hayır” yanıtını vermişlerdir.

EVET İSE; ÜCRETLİ İZNE ÇIKARDIĞINIZ KİŞİ SAYISI? (%)

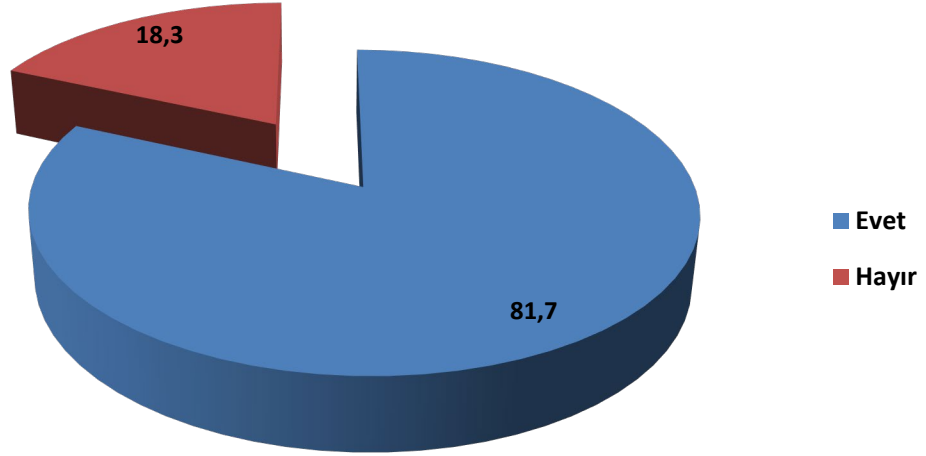


İşyerinden personeli Ücretli veya Ücretsiz izne çıkaran %35,3'lük kesime “Evet İse; Ücretli İzne Çıkardığınız Kişi Sayısı?” sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların: %49,1'i **Yok**, %13,2'si **1 işçi**, %19,8'si **2 işçi**, %10,4'ü **3 işçi**, %4,7'si **4 işçi**, %2,8'i **5 işçi** şeklinde yanıt vermişlerdir.



İşyerinden personeli Ücretli veya Ücretsiz izne çıkaran **%35,3'lük** kesime **“Evet İse; Ücretsiz İzne Çıkardığınız Kişi Sayısı?”** sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların: **%29,2'si yok, %47,1'i 1-3 Aralığında, %13,2'si 4-6 aralığında, %7,5'i 7-9 aralığında, %2,8'i 10 ve üzeri işçi şeklinde yanıt vermişlerdir.**

ÇALIŞMA SAATLERİNİZDE HERHANGİ BİR DEĞİŞİKLİĞE GİTTİNİZ Mİ? (%)



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘Çalışma Saatlerinizde Herhangi Bir Değişikliğe Gittiniz Mi?’ sorusu yöneltilmiştir. Alına yanıtlara göre katılımcıların: %81,7’si **Evet**, %18,3’ü **Hayır** şeklinde yanıt vermişlerdir.

Çalışma Saatlerinizde Herhangi Bir Değişikliğe Gittiniz Mi?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Çalışma Saatlerinizde Herhangi Bir Değişikliğe Gittiniz Mi?	Evet	80,00%	90,20%	86,60%	83,20%	68,70%	81,70%
	Hayır	20,00%	9,80%	13,40%	16,80%	31,30%	18,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “Çalışma Saatlerinizde Herhangi Bir Değişikliğe Gittiniz Mi?” sorusunun “Aylık Gelir” karşılaştırmasına baktığımızda;

0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%80’i** “Evet”, **%20’si** “Hayır”,

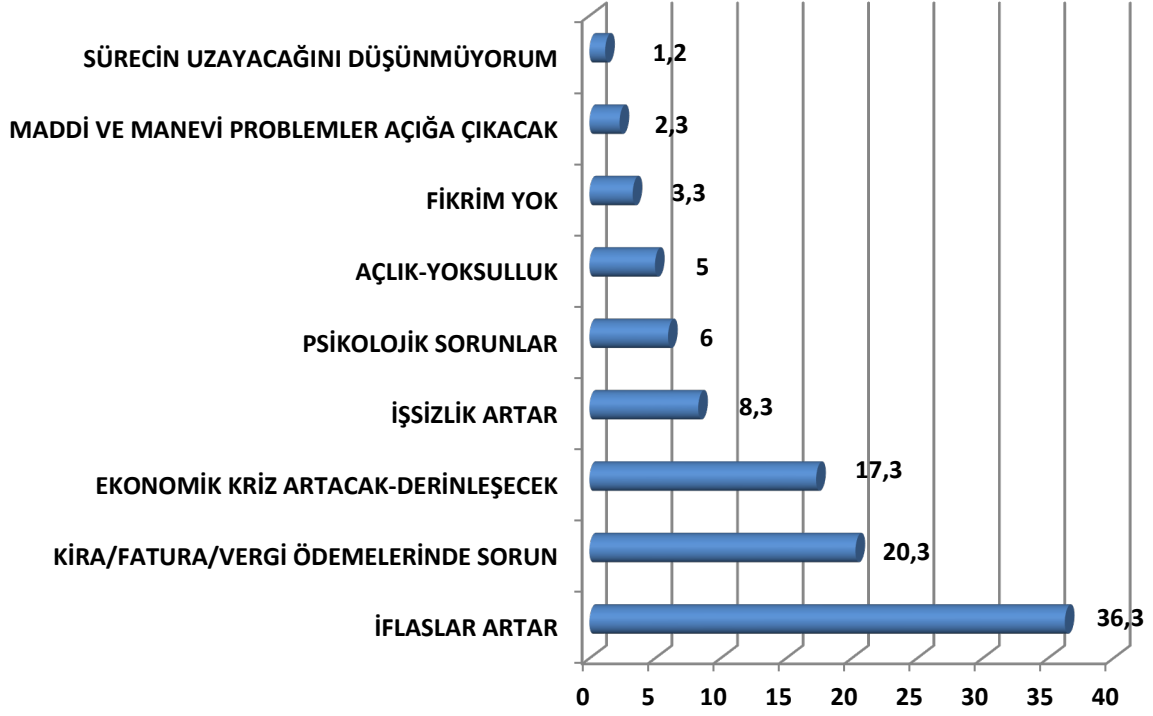
1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%90,2’si** “Evet”, **%9,8’i** “Hayır”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%86,6’sı**“Evet”, **%13,4’ü** “Hayır”,

3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%83,2’si** “Evet”, **%16,8’i** “Hayır”,

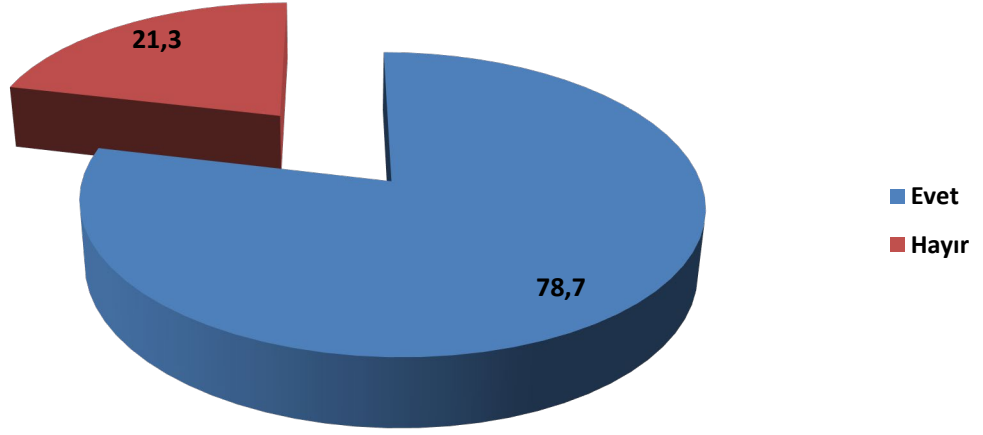
5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%68,7’si** “Evet”, **%31,3’ü** “Hayır” yanıtını vermişlerdir.

**KORONAVİRÜS SALGINI NEDENİYLE ORTAYA ÇIKAN BU
SÜREÇ UZARSA NE TÜR SORUNLAR YAŞAYACAĞINIZI
ÖNGÖRÜYORSUNUZ? (%)**



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘Koronavirüs Salgını Nedeniyle Ortaya Çıkan Bu Süreç Uzarsa Ne Tür Sorunlar Yaşayacağınızı Öngörüyorsunuz?’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: %36,3’ü İflaslar artar, %20,3’ü Kira/Fatura/Vergi ödemelerinde sorun, %17,3’ü Ekonomik kriz artacak-Derinleşecek, %8,3’ü İşsizlik artar, %6’sı Psikolojik sorunlar, %5’i Açlık-Yoksulluk, %3,3’ü Fikrim yok, %2,3’ü Maddi ve Manevi problemler açığa çıkacak, %1,2’si Sürecin uzayacağını düşünmüyorum şeklinde yanıt vermişlerdir.

**YAKIN ZAMAN İÇERİSİNDE KEPENK KAPATAN ESNAF
KOMŞU VEYA TANIDIĞINIZ OLDU MU? (%)**



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘**Yakın Zaman İçerisinde Kepenk Kapatan Esnaf Komşu Veya Tanıdığınız Oldu Mu?**’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: %78,7’si **Evet**, %21,3’ü **Hayır** şeklinde yanıt vermişlerdir.

Yakın Zaman İçerisinde Kepenk Kapatın Esnaf Komşu veya Tanıdığınız Oldu Mu?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Yakın Zaman İçerisinde Kepenk Kapatın Esnaf Komşu veya Tanıdığınız Oldu Mu?	Evet	95,00%	78,40%	88,10%	71,60%	74,60%	78,70%
	Hayır	5,00%	21,60%	11,90%	28,40%	25,40%	21,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “Yakın Zaman İçerisinde Kepenk Kapatın Esnaf Komşu Veya Tanıdığınız Oldu Mu?” sorusunun “Aylık Gelir” karşılaştırmasına baktığımızda;

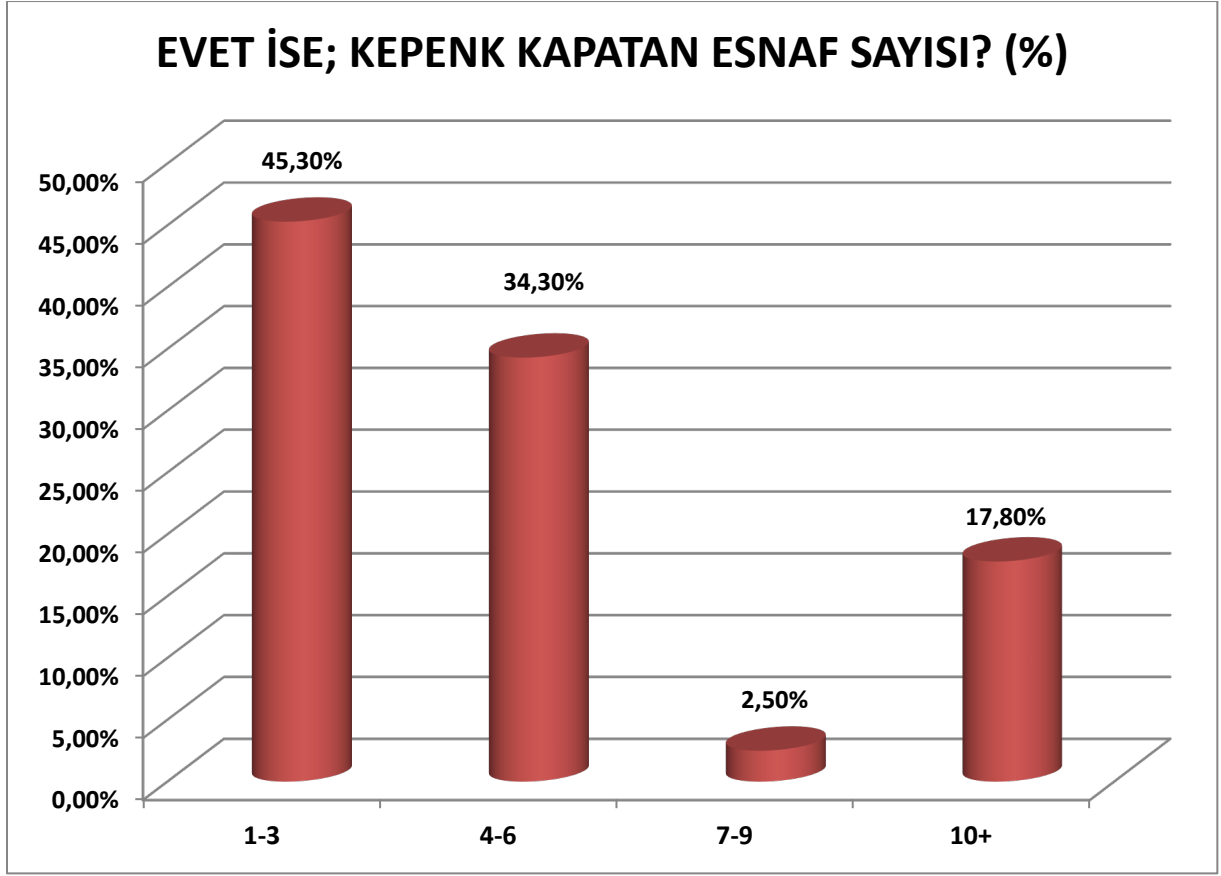
0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%95’i** “Evet”, **%5’i** “Hayır”,

1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%78,4’ü** “Evet”, **%21,6’sı** “Hayır”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%88,1’i** “Evet”, **%11,9’u** “Hayır”,

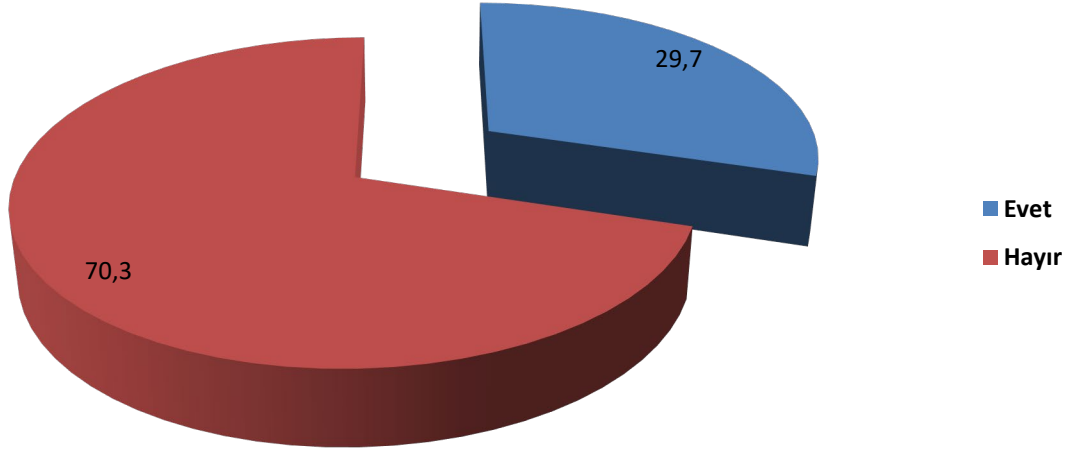
3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%71,6’sı** “Evet”, **%28,4’ü** “Hayır”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%74,6’sı** “Evet”, **%25,4’ü** “Hayır” yanıtını vermişlerdir.



Kepenik kapatan esnaf komşu veya tanıdığı olan **%78,7’lik** kesime “**Evet İse; Kepenk Kapatan Esnaf Sayısı?** “ sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların: %45,3’ü **1-3 Aralığında**, %34,3’ü **4-6 Aralığında**, %2,5’i **7-9 Aralığında**, %17,8’i **10 ve üzeri** şeklinde yanıt vermişlerdir.

KREDİ ERTELEMESİ GİRİŞİMİNİZ OLDU MU? (%)



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘**Kredi Ertelemesi Girişiminiz Oldu Mu?**’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: %70,3’ü **Hayır**, %29,7’si **Evet** şeklinde yanıt vermişlerdir.

Kredi Ertelemesi Girişiminiz Oldu Mu?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Kredi Ertelemesi Girişiminiz Oldu Mu?	Evet	20,00%	21,60%	19,40%	26,30%	53,70%	29,70%
	Hayır	80,00%	78,40%	80,60%	73,70%	46,30%	70,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “**Kredi Ertelemesi Girişiminiz Oldu Mu?**” sorusunun “**Aylık Gelir**” karşılaştırmasına baktığımızda;

0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%20’si** “Evet”, **%80’i** “Hayır”,

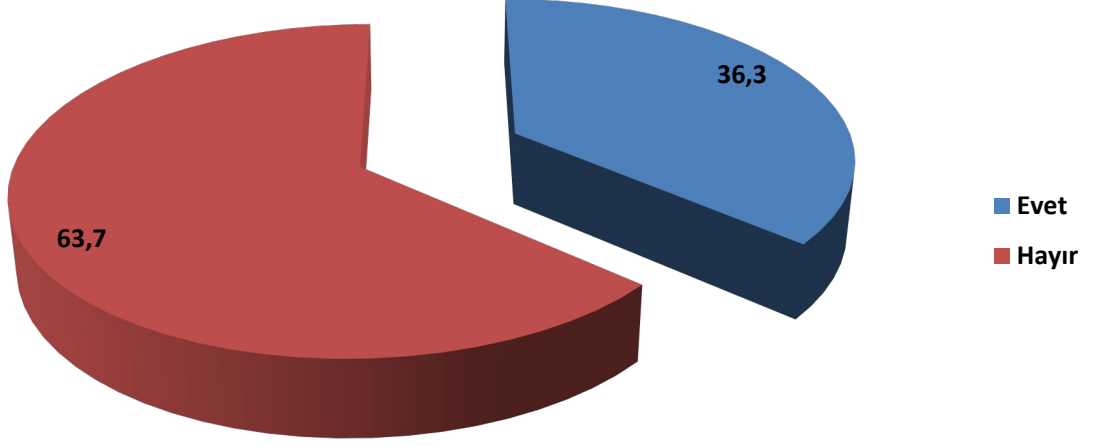
1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%21,6’sı** “Evet”, **%78,4’ü** “Hayır”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%19,4’ü** “Evet”, **%80,6’sı** “Hayır”,

3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%26,3’ü** “Evet”, **%73,7’si** “Hayır”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%53,7’si** “Evet”, **%46,3’ü** “Hayır” yanıtını vermişlerdir.

KREDİ TALEBİNİZ OLDU MU? (%)



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘**Kredi Talebiniz Oldu Mu?**’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: %63,7’si **Hayır**, %36,3’ü **Evet** şeklinde yanıt vermişlerdir.

Kredi Talebiniz Oldu Mu?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Kredi Talebiniz Oldu Mu?	Evet	45,00%	25,50%	25,40%	34,70%	55,20%	36,30%
	Hayır	55,00%	74,50%	74,60%	65,30%	44,80%	63,70%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan görüşmecilere yöneltilen “Kredi Talebiniz Oldu Mu?” sorusunun “Aylık Gelir” karşılaştırmasına baktığımızda;

0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%45’i** “Evet”, **%55’i** “Hayır”,

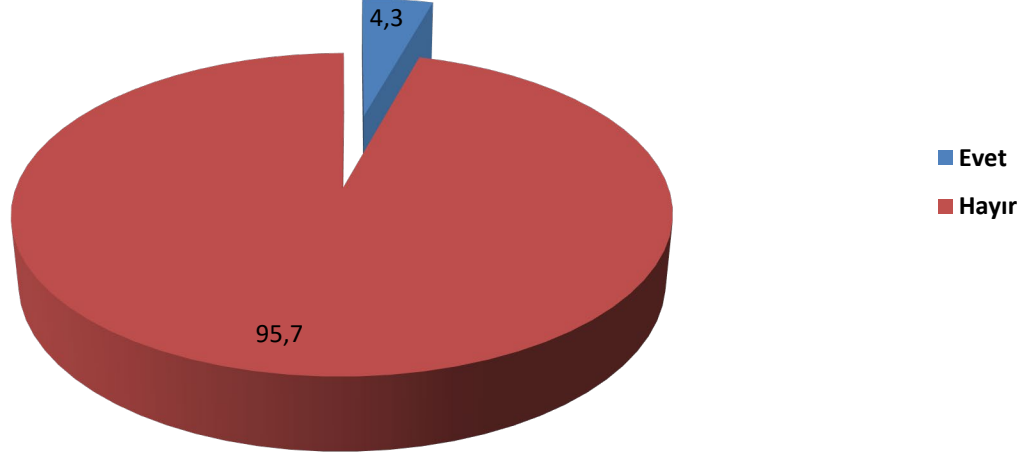
1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%25,5’i** “Evet”, **%74,5’i** “Hayır”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%25,4’ü** “Evet”, **%74,6’sı** “Hayır”,

3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%34,7’si** “Evet”, **%65,3’ü** “Hayır”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%55,2’si** “Evet”, **%44,8’i** “Hayır” yanıtını vermişlerdir.

BU SÜREÇTE DEVLET DESTEĞİNDEN FAYDALANDINIZ MI? (%)



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘**Bu Süreçte Devlet Desteğinden Faydalandınız Mı?**’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: %95,7’si **Hayır**, %4,3’ü **Evet** şeklinde yanıt vermişlerdir.

Bu Süreçte Devlet Desteğinden Faydalandınız Mı?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Bu Süreçte Devlet Desteğinden Faydalandınız Mı?	Evet		3,90%	1,50%	2,10%	11,90%	4,30%
	Hayır	100,00%	96,10%	98,50%	97,90%	88,10%	95,70%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “**Bu Süreçte Devlet Desteğinden Faydalandınız Mı?**” sorusunun “**Aylık Gelir**” karşılaştırmasına baktığımızda;

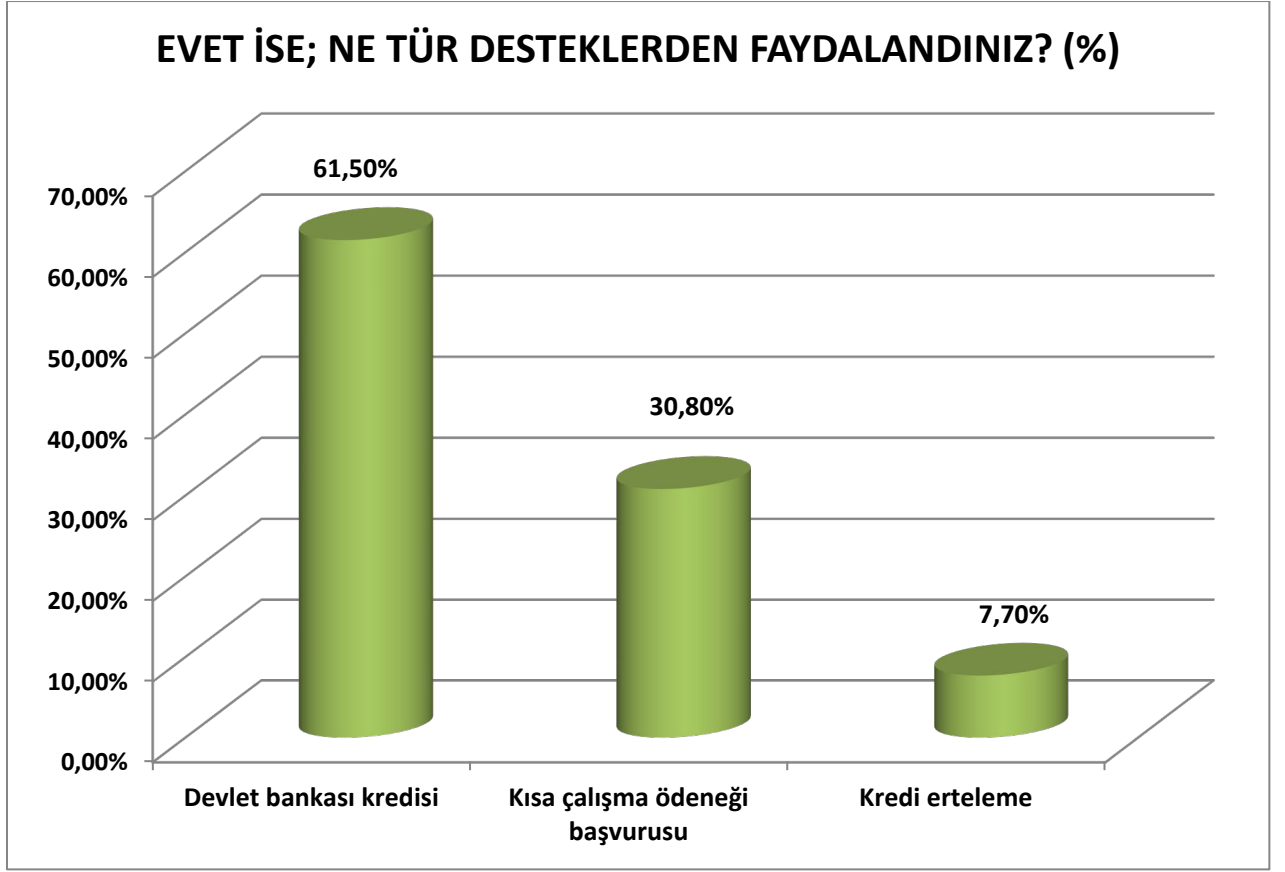
0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%100’ü** “Hayır”,

1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%3,9’u** “Evet”, **%96,1’i** “Hayır”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%1,5’i** “Evet”, **%98,5’i** “Hayır”,

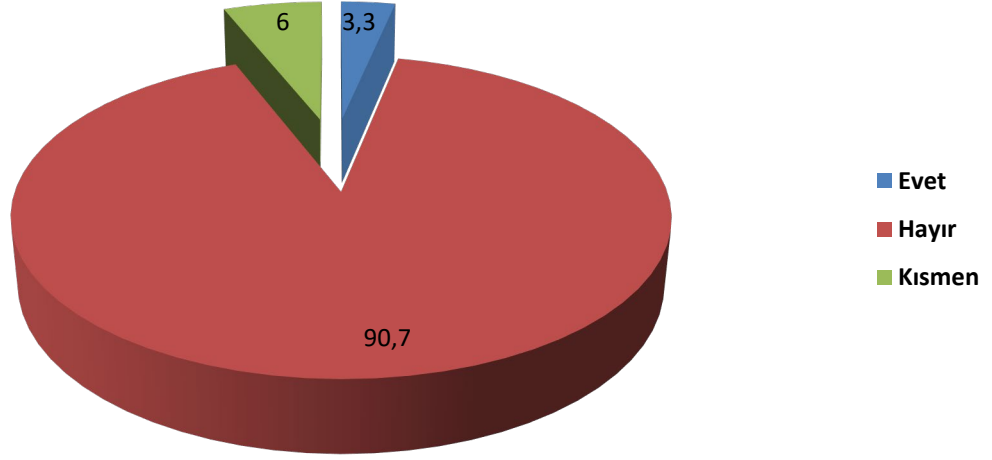
3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%2,1’i** “Evet”, **%97,9’u** “Hayır”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%11,9’u** “Evet”, **%88,1’i** “Hayır” yanıtını vermişlerdir.



Devlet desteğinden faydalanan %4,3'lük kesime “Evet İse; Ne Tür Desteklerden Faydalandınız?” sorusu yöneltilmiştir. Buna göre katılımcıların: %61,5'i Devlet bankası kredisi, %30,8'i Kısa çalışma ödeneği başvurusu, %7,7'si Kredi erteleme şeklinde yanıt vermişlerdir.

DEVLET DESTEĞİNİ YETERLİ BULUYOR MUSUNUZ? (%)



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘Devlet Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: %90,7’si Hayır, %6’sı Kısmen, %3,3’ü Evet şeklinde yanıt vermişlerdir.

Devlet Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Devlet Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?	Evet		2,00%		3,20%	9,00%	3,30%
	Hayır	95,00%	84,30%	94,00%	93,70%	86,60%	90,70%
	Kısmen	5,00%	13,70%	6,00%	3,20%	4,50%	6,00%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “Devlet Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?” sorusunun “Aylık Gelir” karşılaştırmasına baktığımızda;

0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%95’i** “Hayır”, **%5’i** “Kısmen”,

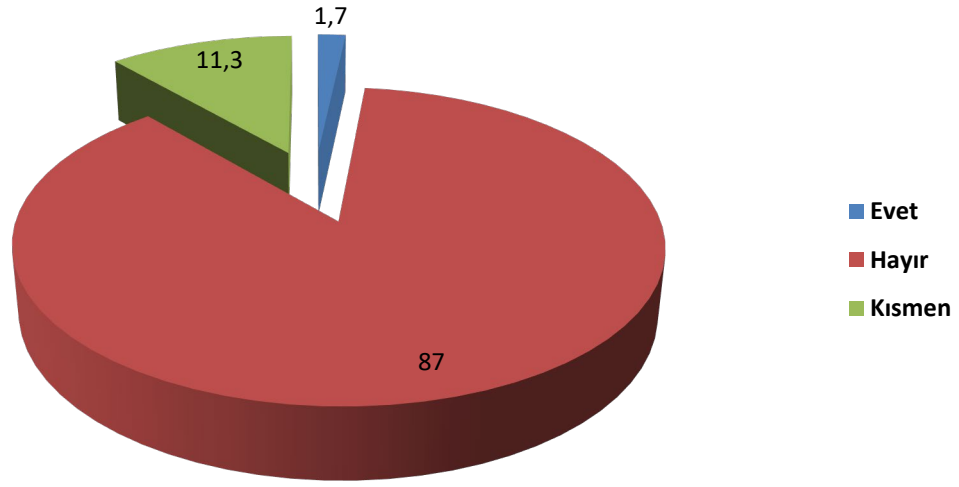
1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%2’si** “Evet”, **%84,3’ü** “Hayır”, **%13,7’si** “Kısmen”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%94’ü** “Hayır”, **%6’sı** “Kısmen”,

3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%3,2’si** “Evet”, **%93,7’si** “Hayır”, **%3,2’si** “Kısmen”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%9’u** “Evet”, **%86,6’sı** “Hayır”, **%4,5’i** “Kısmen” yanıtını vermişlerdir.

ESNAF VE SANATKÂRLAR ODASININ DESTEĞİNİ YETERLİ BULUYOR MUSUNUZ? (%)



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘**Esnaf Ve Sanatkârlar Odasının Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?**’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: **%87’si** Hayır, **%11,3’ü** Kısmen, **%1,7’si** Evet şeklinde yanıt vermişlerdir.

Esnaf ve Sanatkârlar Odasının Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?* AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Esnaf ve Sanatkârlar Odasının Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?	Evet			1,50%		6,00%	1,70%
	Hayır	85,00%	82,40%	89,60%	90,50%	83,60%	87,00%
	Kısmen	15,00%	17,60%	9,00%	9,50%	10,40%	11,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “Esnaf Ve Sanatkârlar Odasının Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?” sorusunun “Aylık Gelir” karşılaştırmasına baktığımızda;

0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%85’i** “Hayır”, **%15’i** “Kısmen”,

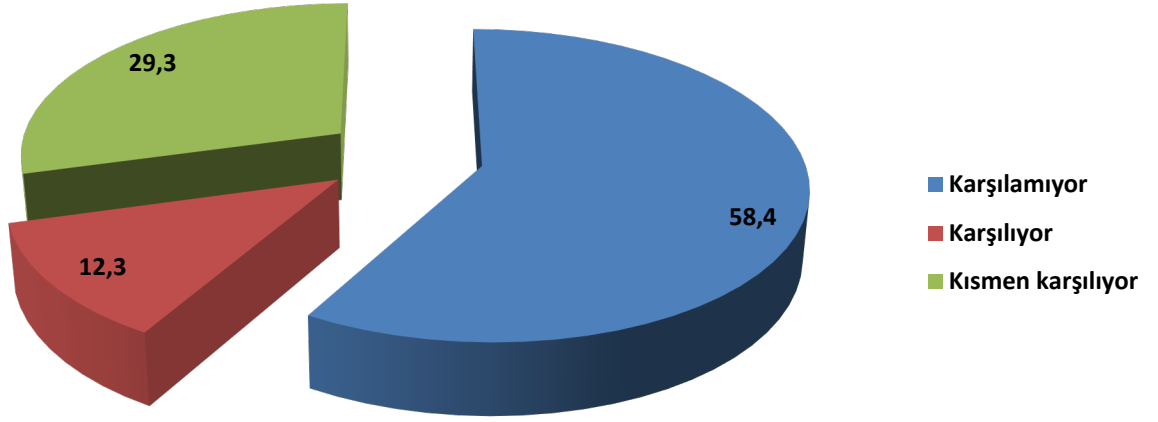
1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%82,4’ü** “Hayır”, **%17,6’sı** “Kısmen”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%1,5’i** “Evet”, **%89,6’sı** “Hayır”, **%9’u** “Kısmen”,

3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%90,5’i** “Hayır”, **%9,5’i** “Kısmen”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%6’sı** “Evet”, **%83,6’sı** “Hayır”, **%10,4’ü** “Kısmen” yanıtını vermişlerdir.

GELİRİNİZİN GİDERİNİZİ KARŞILAMA DURUMU NEDİR? (%)



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘Gelirinizin Giderinizi Karşılama Durumu Nedir?’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: %58,4’ü karşılamıyor, %29,3’ü Kısmen karşılıyor, %12,3’ü karşılıyor şeklinde yanıt vermişlerdir.

Gelirinizin Giderinizi Karşılama Durumu Nedir?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Gelirinizin Giderinizi Karşılama Durumu Nedir?	Karşılamıyor	90,00%	80,40%	68,70%	45,30%	40,30%	58,30%
	Karşılıyor		2,00%	4,50%	17,90%	23,90%	12,30%
	Kısmen Karşılıyor	10,00%	17,60%	26,90%	36,80%	35,80%	29,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “Gelirinizin Giderinizi Karşılama Durumu Nedir?” sorusunun “Aylık Gelir” karşılaştırmasına baktığımızda;

0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%90’ı** “Karşılamıyor”, **%10’u** “Kısmen Karşılıyor”,

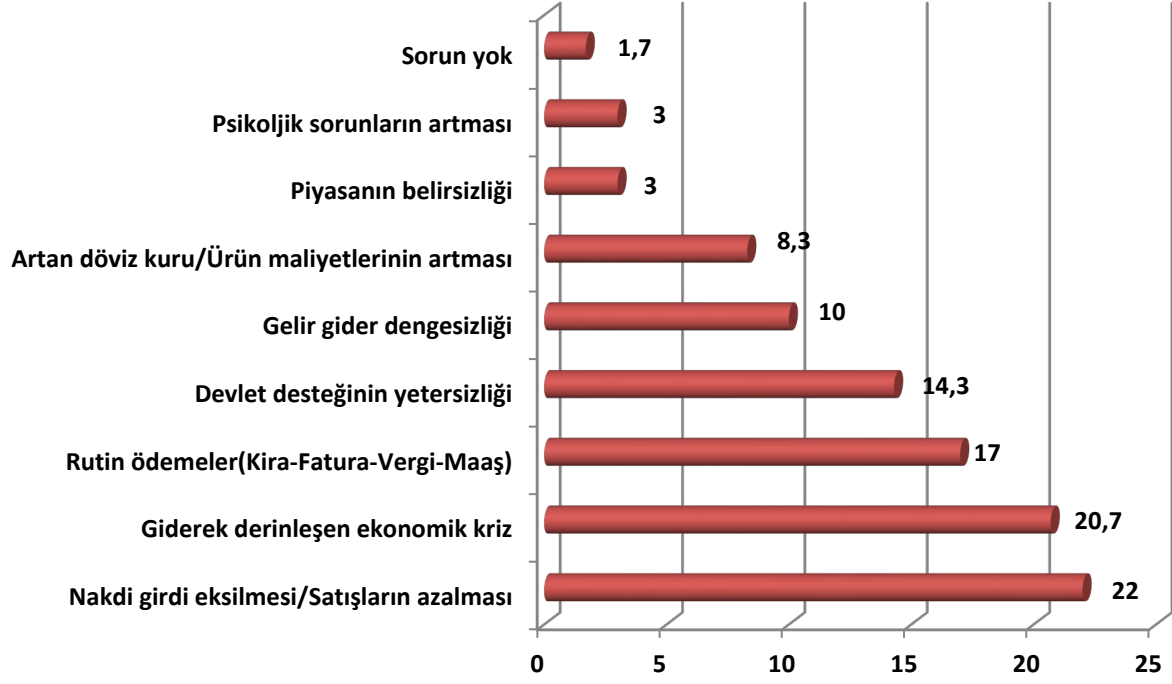
1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%80,4’ü** “Karşılamıyor”, **%2’si** “Karşılıyor”, **%17,6’sı** “Kısmen Karşılıyor”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%68,7’si** “Karşılamıyor”, **%4,5’i** “Karşılıyor”, **%26,9’u** “Kısmen Karşılıyor”,

3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%45,3’ü** “Karşılamıyor”, **%17,9’u** “Karşılıyor”, **%36,8’i** “Kısmen Karşılıyor”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%40,3’ü** “Karşılamıyor”, **%23,9’u** “Karşılıyor”, **%35,8’i** “Kısmen Karşılıyor” yanıtını vermişlerdir.

GENEL OLARAK ESNAFIN SİZCE EN ÖNEMLİ SORUNU NEDİR? (%)



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘Genel Olarak Esnafın Sizce En Önemli Sorunu Nedir?’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: **%22’si** Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması, **%20,7’si** Giderek derinleşen ekonomik kriz, **%17’si** Rutin ödemeler (Kira-Fatura-Vergi-Maaş), **%14,3’ü** Devlet desteğinin yetersizliği, **%10’u** Gelir gider dengesizliği, **%8,3’ü** Artan döviz kuru/Ürün maliyetlerinin artması, **%3’ü** Piyasalarının belirsizliği, **%3’ü** Psikolojik sorunların artması, **%1,7’si** Sorun yok şeklinde yanıt vermişlerdir.

Genel Olarak Esnafın Sizce En Önemli Sorunu Nedir?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Genel Olarak Esnafın Sizce En Önemli Sorunu Nedir?	Artan döviz kuru/Ürün maliyetlerinin artması	30,00%	3,90%	6,00%	9,50%	6,00%	8,30%
	Devlet desteğinin yetersizliği		7,80%	14,90%	22,10%	11,90%	14,30%
	Gelir gider dengesizliği	20,00%	7,80%	11,90%	10,50%	6,00%	10,00%
	Giderek derinleşen ekonomik kriz	20,00%	19,60%	32,80%	10,50%	23,90%	20,70%
	Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması	10,00%	29,40%	31,30%	22,10%	10,40%	22,00%
	Piyananın belirsizliği		7,80%			7,50%	3,00%
	Psikolojik sorunların artması				9,50%		3,00%
	Rutin ödemeler(Kira-Fatura-Vergi-Maaş)	20,00%	23,50%	3,00%	13,70%	29,90%	17,00%
	Sorun yok				2,10%	4,50%	1,70%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “Genel Olarak Esnafın Sizce En Önemli Sorunu Nedir?” sorusunun “Aylık Gelir” karşılaştırmasına baktığımızda;

0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%30’u** “Artan Döviz Kuru/Ürün Maliyetlerinin Artması”, **%20’si** “Gelir-Gider Dengesizliği”, **%20’si** “Giderek Derinleşen Ekonomik Kriz”,

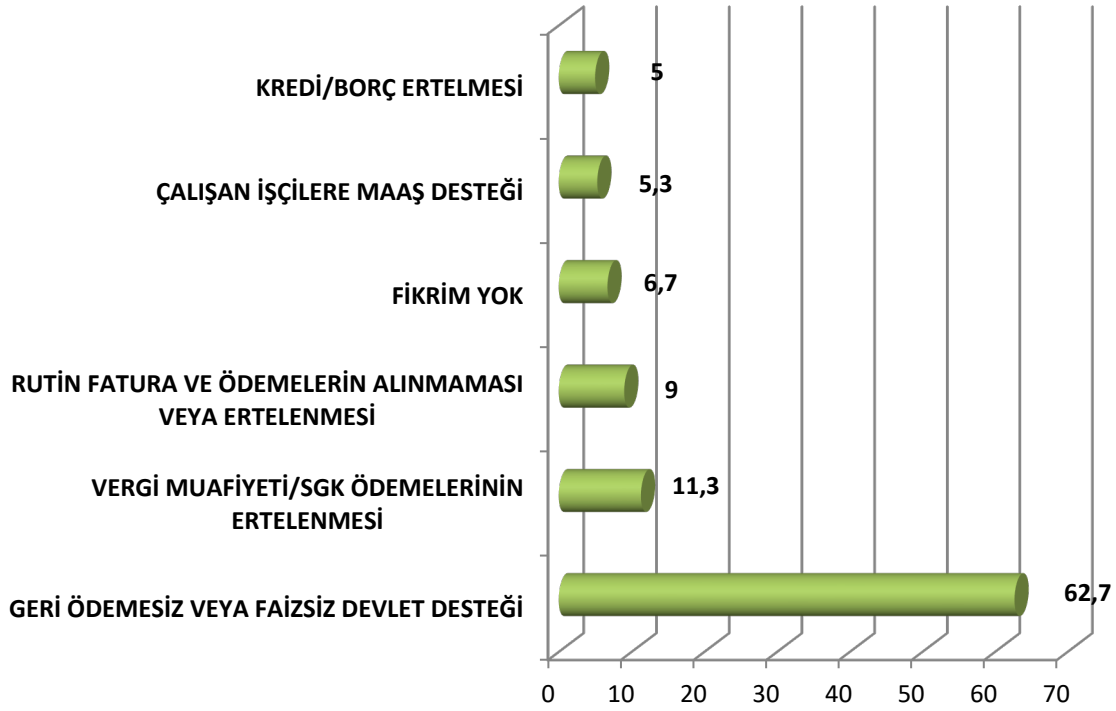
1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%29,4’ü** “Nakdi Girdi Eksilmesi/Satışların Azalması”, **%23,5’i** “Rutin Ödemeler”, **%19,6’sı** “Giderek Derinleşen Ekonomik Kriz”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%32,8’i** “Giderek Derinleşen Ekonomik Kriz”, **%31,3’ü** “Nakdi Girdi Eksilmesi/Satışların Azalması”, **%14,9’u** “Devlet Desteğinin Yetersizliği”,

3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%22,1’i** “Devlet Desteğinin Yetersizliği”, **%22,1’i** “Nakdi Girdi Eksilmesi/Satışların Azalması”, **%13,7’si** “Rutin Ödemeler”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%29,9’u** “Rutin Ödemeler”, **%23,9’u** “Giderek Derinleşen Ekonomik Kriz”, **%11,9’u** “Devlet Desteğinin Yetersizliği” yanıtını vermişlerdir.

**SALGIN NEDENİYLE ESNAFLAR AÇISINDAN ORTAYA
ÇIKAN/ÇIKMASI MUHTEMEL SORUNLARLA BAŞ
EDEBİLMEK İÇİN ÖNCELİKLİ 1. ÖNERİNİZ NEDİR? (%)**



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara “Salgın Nedeniyle Esnaflar Açısından Ortaya Çıkan/Çıkması Muhtemel Sorunlarla Baş Edebilmek İçin Öncelikli 1. Öneriniz Nedir?” sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: %62,7’si Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteği, %11,3’ü Vergi muafiyeti/SGK ödemelerinin ertelenmesi, %9’u Rutin fatura ve ödemelerin alınmaması veya ertelenmesi, %6,7’si Fikrim yok, %5,3’ü Çalışan işçilere maaş desteği, %5’i Kredi borç ertelenmesi şeklinde yanıt vermişlerdir.

Salgın Nedeniyle Esnafılar Açısından Ortaya çıkan/çıkması Muhtemel Sorunlarla Baş Edebilmek İçin Ne Öneriyorsunuz?* AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Salgın Nedeniyle Esnafılar Açısından Ortaya çıkan/çıkması Muhtemel Sorunlarla Baş Edebilmek İçin Ne Öneriyorsunuz?	FİKRİM YOK	5,00%	5,90%	7,50%	7,40%	6,00%	6,70%
	VERGİ MUAFİYETİ/SGK ÖDEMELERİNİN ERTELENMESİ	10,00%	19,60%	14,90%	9,50%	4,50%	11,30%
	RUTİN FATURA VE ÖDEMELERİN ALINMAMASI VEYA ERTELENMESİ	10,00%	3,90%	6,00%	11,60%	11,90%	9,00%
	GERİ ÖDEMESİZ VEYA FAİZSİZ DEVLET DESTEĞİ	75,00%	54,90%	61,20%	61,10%	68,70%	62,70%
	KREDİ/BORÇ ERTELMEİ		3,90%	6,00%	6,30%	4,50%	5,00%
	ALIşAN İşçİLERE MAAş DESTEĞİ		11,80%	4,50%	4,20%	4,50%	5,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “Salgın Nedeniyle Esnafılar Açısından Ortaya çıkan/çıkması Muhtemel Sorunlarla Baş Edebilmek İçin Ne Öneriyorsunuz?” sorusunun “Aylık Gelir” karşılaştırmasına baktığımızda;

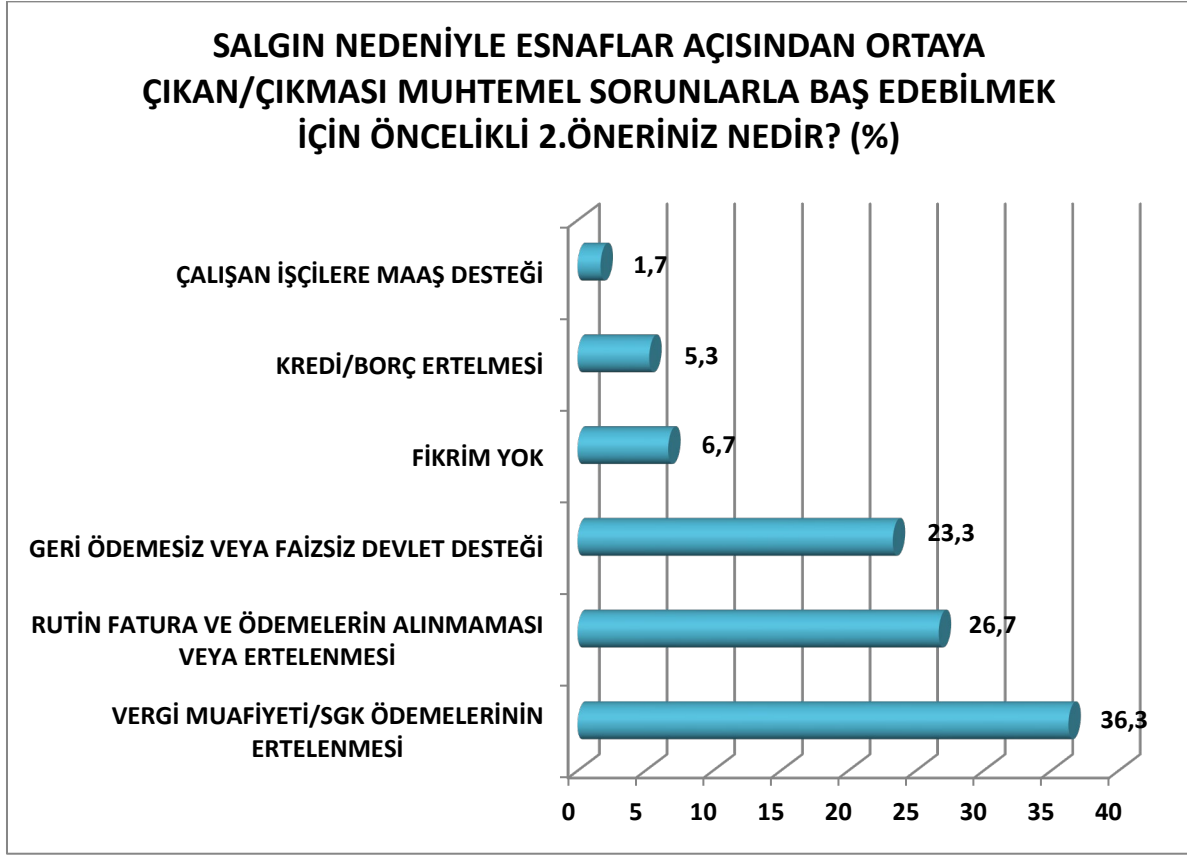
0-1500 TL arası gelire sahip olanların; **%75’i** “Geri Ödemesiz Veya Faizsiz Devlet Desteği”, **%10’u** “Vergi Muafiyeti/SGK Ödemelerinin Ertelenmesi”, **%10’u** “Rutin Fatura Ödemelerinin Alınmaması Veya Ertelenmesi”,

1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; **%54,9’u** “Geri Ödemesiz Veya Faizsiz Devlet Desteği”, **%19,6’sı** “Vergi Muafiyeti/SGK Ödemelerinin Ertelenmesi”, **%11,8’i** “alışan İşçilere Maaş Desteği”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; **%61,2’si** “Geri Ödemesiz Veya Faizsiz Devlet Desteği”, **%14,9’u** “Vergi Muafiyeti/SGK Ödemelerinin Ertelenmesi”, **%7,5’i** “Fikrim Yok”,

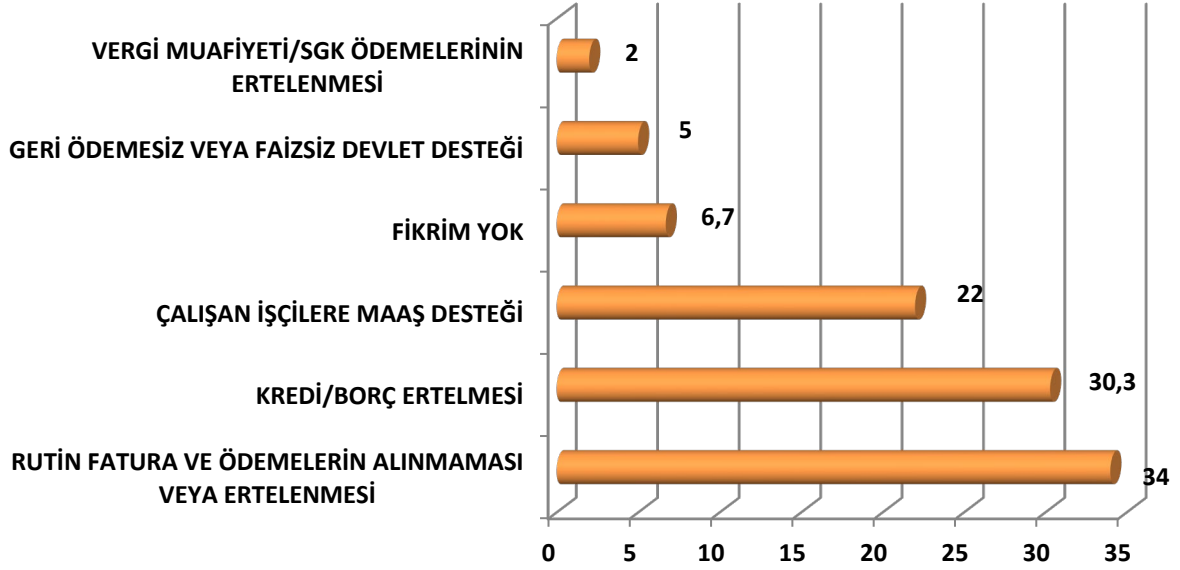
3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; **%61,1’i** “Geri Ödemesiz Veya Faizsiz Devlet Desteği”, **%11,6’sı** “Rutin Fatura Ödemelerinin Alınmaması Veya Ertelenmesi”, **%9,5’i** “Vergi Muafiyeti/SGK Ödemelerinin Ertelenmesi”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; **%68,7'si** “Geri Ödemesiz Veya Faizsiz Devlet Desteği”, **%11,9'u** “Rutin Fatura Ödemelerinin Alınmaması Veya Erteleenmesi”, **%6'sı** “Fikrim Yok” yanıtını vermişlerdir.

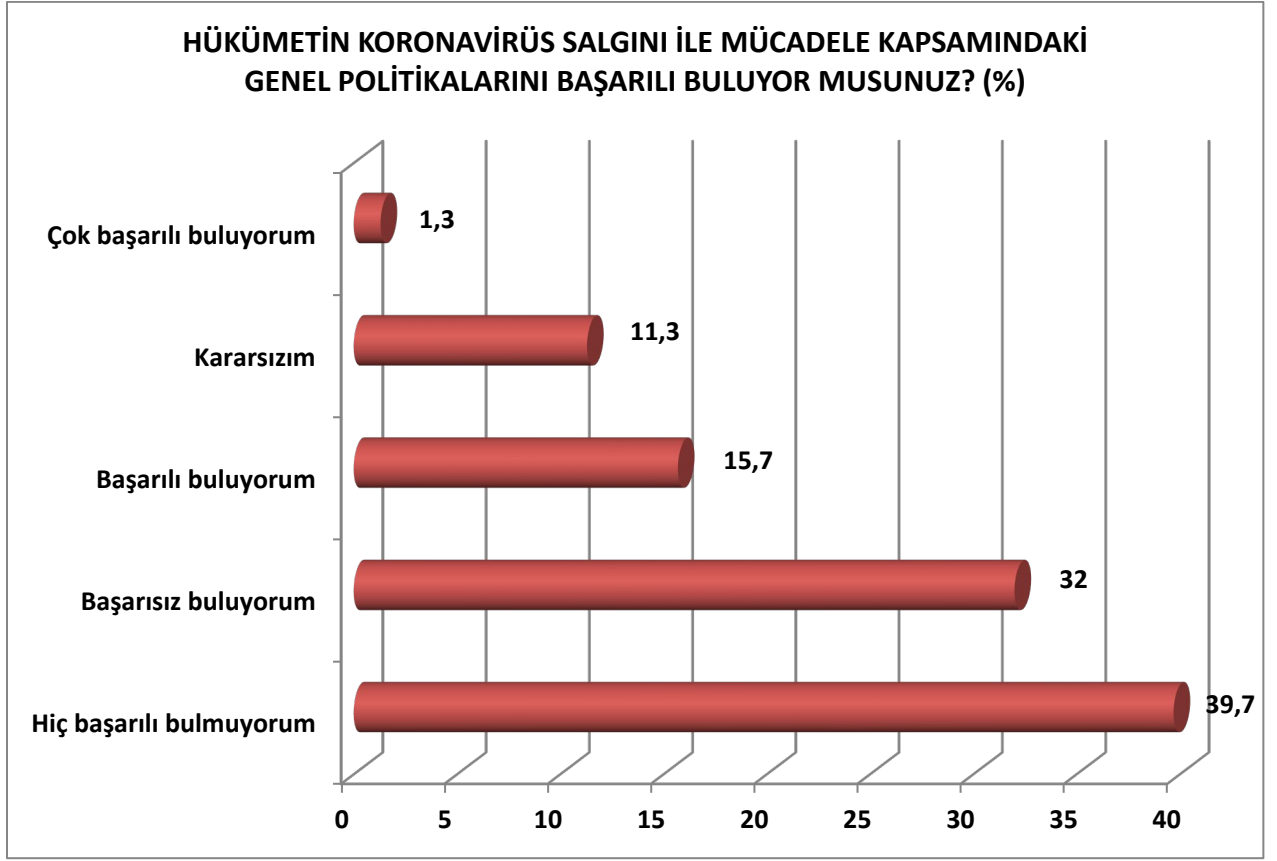


Araştırma grubunda yer alan katılımcılara “Salgın Nedeniyle Esnaflar Açısından Ortaya Çıkan/Çıkması Muhtemel Sorunlarla Baş Edebilmek İçin Öncelikli 2. Öneriniz Nedir?” sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: **%36,3'ü** Vergi muafiyeti/SGK ödemelerinin ertelenmesi, **%26,7'si** Rutin fatura ve ödemelerin alınmaması veya ertelenmesi, **%23,3'ü** Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteği, **%6,7'si** Fikrim yok, **%5,3'ü** Kredi borç erteleme, **%1,3'ü** Çalışan işçilere maaş desteği şeklinde yanıt vermişlerdir.

**SALGIN NEDENİYLE ESNAFLAR AÇISINDAN ORTAYA
ÇIKAN/ÇIKMASI MUHTEMEL SORUNLARLA BAŞ EDEBİLMEK
İÇİN ÖNCELİKLİ 3.ÖNERİNİZ NEDİR? (%)**



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara “Salgın Nedeniyle Esnaflar Açısından Ortaya Çıkan/Çıkması Muhtemel Sorunlarla Baş Edebilmek İçin Öncelikli 3. Öneriniz Nedir?” sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: **%34’ü** Rutin fatura ve ödemelerin alınmaması veya ertelenmesi, **%30,3’ü** Kredi borç ertelenmesi, **%22’si** Çalışan işçilere maaş desteği, **%6,7’si** Fikrim yok, **%5’i** Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteği, **%2’si** Vergi muafiyeti/SGK ödemelerinin ertelenmesi şeklinde yanıt vermişlerdir.



Araştırma grubunda yer alan katılımcılara ‘**Hükümetin Koronavirüs Salgını İle Mücadele Kapsamındaki Genel Politikalarını Başarılı Buluyor Musunuz?**’ sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlara göre katılımcıların: **%39,7’si** Hiç başarılı bulmuyorum, **%32’si** Başarısız buluyorum, **%15,7’si** Başarılı buluyorum, **%11,3’ü** Kararsızım, **%1,3’ü** Çok başarılı buluyorum şeklinde yanıt vermişlerdir.

Hükümetin Koronavirüs Salgını İle Mücadele Kapsamındaki Genel Politikalarını Başarılı Buluyor Musunuz?*AYLIK GELİR(%)							
		AYLIK GELİR?					TOPLAM
		0-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001 TL+	
Hükümetin Koronavirüs Salgını İle Mücadele Kapsamındaki Genel Politikalarını Başarılı Buluyor Musunuz?	Başarılı buluyorum	30,00%	31,40%	13,40%	10,50%	9,00%	15,70%
	Başarısız buluyorum	15,00%	29,40%	38,80%	28,40%	37,30%	32,00%
	Çok başarılı buluyorum					6,00%	1,30%
	Hiç başarılı bulmuyorum	30,00%	23,50%	38,80%	52,60%	37,30%	39,70%
	Kararsızım	25,00%	15,70%	9,00%	8,40%	10,40%	11,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Araştırma grubunda yer alan katılımcılara yöneltilen “**Hükümetin Koronavirüs Salgını İle Mücadele Kapsamındaki Genel Politikalarını Başarılı Buluyor Musunuz?**” sorusunun “**Aylık Gelir**” karşılaştırmasına baktığımızda;

0-1500 TL arası gelire sahip olanların; farklı derecelerde olmak üzere toplamda **%45’i** “Başarılı Bulmuyorum”, **%30’u** “Başarılı Buluyorum”, **%25’i** “Kararsızım”,

1501-2500 TL arası gelire sahip olanların; farklı derecelerde olmak üzere toplamda **%52,9’u** “Başarılı Bulmuyorum”, **%31,4’ü** “Başarılı Buluyorum”, **%15,7’si** “Kararsızım”,

2501-3500 arası TL gelire sahip olanların; farklı derecelerde olmak üzere toplamda **%77,6’sı** “Başarılı Bulmuyorum”, **%13,4’ü** “Başarılı Buluyorum”, **%9’u** “Kararsızım”,

3501-5000 arası TL gelire sahip olanların; farklı derecelerde olmak üzere toplamda **%81’i** “Başarılı Bulmuyorum”, **%10,5’i** “Başarılı Buluyorum”, **%8,4’ü** “Kararsızım”,

5001 TL ve üzeri gelire sahip olanların; farklı derecelerde olmak üzere toplamda **%74,6’sı** “Başarılı Bulmuyorum”, farklı derecelerde olmak üzere toplamda **%15’i** “Başarılı Buluyorum”, **%10,4’ü** “Kararsızım” yanıtını vermişlerdir.

İşyerinizin Mülkiyet Durumu?*FAALİYET KOLONUZ(%)																						
		FAALİYET KOLONUZ																				TOPLAM
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASYON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GİYİM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELERİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ / BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE FIRIN)	
İşyerinizin Mülkiyet Durumu?	Kiracıyım	85,50%	90,20%	100,00%		100,00%	90,00%	100,00%	77,40%	75,90%	87,50%	85,00%	80,00%	50,00%	33,30%	55,60%	80,00%	91,70%	83,30%	100,00%	90,90%	82,70%
	Mülk Sahibiyim	14,50%	9,80%		100,00%		10,00%		22,60%	24,10%	12,50%	15,00%	20,00%	50,00%	66,70%	44,40%	20,00%	8,30%	16,70%		9,10%	17,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“İşyerinizin Mülkiyet Durumu?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %85,5’i Kiracı, %14,5’i Mülk Sahibi;

Cafe/Kahvehane esnafının %90,2’si Kiracı, %9,8’i Mülk Sahibi;

Çiçekçi esnafının %100’ü Kiracı;

Düğün Salonu esnafının %100’ü Mülk Sahibi;

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %100’ü Kiracı;

Elektrik-Elektronik esnafının %90’ı Kiracı, %10’u Mülk Sahibi;

Emlakçı esnafının %100’ü Kiracı;

Giyim/Tekstil vd. esnafının %77,4’ü Kiracı, %22,6’sı Mülk Sahibi;

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %75,9’u Kiracı, %24,1’i Mülk Sahibi;

Kırtasiyeci esnafının %87,5’i Kiracı, %12,5’i Mülk Sahibi;

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %85’i Kiracı, %15’i Mülk Sahibi;

Kuruyemiş/Baharat esnafının %80’i Kiracı, %20’si Mülk Sahibi;

Kuyumcu esnafının %50’si Kiracı, %50’si Mülk Sahibi;

Market esnafının %33,3’ü Kiracı, %66,7’si Mülk Sahibi;

Mobilya esnafının %55,6'sı Kiracı, %44,4'ü Mülk Sahibi;

Oto sanayi esnafının %80'i Kiracı, %20'si Mülk Sahibi;

Profesyonel Meslek esnafının %91,7'si Kiracı, %8,3'ü Mülk Sahibi;

Restoran/Otel esnafının %85,5'i Kiracı, %14,5'i Mülk Sahibi;

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %85,5'i Kiracı, %14,5'i Mülk Sahibi;

Unlu Mamüller esnafının %83,3'ü Kiracı, %16,7'si Mülk Sahibi olduklarını belirtmişlerdir.

Kira ise Geciken Kiranız Var Mı?*FAALİYET KOLUNUZ(%)																						
		FAALİYET KOLUNUZ																				TOPLAM
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GİYİM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELERİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ/ BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE- FIRIN)	
Kira ise Geciken Kiranız Var Mı?	Evet	39,10%	73,20%	83,30%		33,30%	30,00%		51,60%	69,00%	75,00%	65,00%	20,00%			33,30%	40,00%	58,30%	83,30%	9,10%	27,30%	48,00%
	Hayır	60,90%	26,80%	16,70%	100,00%	66,70%	70,00%	100,00%	48,40%	31,00%	25,00%	35,00%	80,00%	100,00%	100,00%	66,70%	60,00%	41,70%	16,70%	90,90%	72,70%	52,00%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Kira ise Geciken Kiranız Var Mı?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %39,1’i Evet, %60,9’u Hayır;

Cafe/Kahvehane esnafının %73,2’si Evet, %26,8’i Hayır;

Çiçekçi esnafının %83,3’ü Evet, %16,7’si Hayır;

Düğün Salonu esnafının, %100’ü Hayır;

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %33,3’ü Evet, %66,7’si Hayır;

Elektrik-Elektronik esnafının %30’u Evet, %70’i Hayır;

Emlakçı esnafının %100’ü Hayır;

Giyim/Tekstil vd. esnafının %51,6’sı Evet, %48,4’ü Hayır;

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %69’u Evet, %31’i Hayır;

Kırtasiyeci esnafının %75’i Evet, %25’i Hayır;

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %65’i Evet, %35’i Hayır;

Kuruyemiş/Baharat esnafının %20’si Evet, %80’i Hayır;

Kuyumcu esnafının %100’ü Hayır;

Market esnafının %100’ü Hayır;

Mobilya esnafının %33,3'ü Evet, %66,7'si Hayır;

Oto sanayi esnafının %40'ı Evet, %60'ı Hayır;

Profesyonel Meslek esnafının %58,3'ü Evet, %41,7 Hayır;

Restoran/Otel esnafının %83,3'ü Evet, %16,7'si Hayır;

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %9,1'i Evet, %90,9'u Hayır;

Unlu Mamüller esnafının %27,3'ü Evet, %72,7'si Hayır yanıtlarını vermişlerdir.

Ülkede Bir Ekonomik Kriz Olduğunu Düşünüyor Musunuz?*FAALİYET KOLONUZ(%)																						
		FAALİYET KOLONUZ																				TOPLAM
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	Giyim (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELERİ TESİSAT İŞLERİ		KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ /BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE- FIRIN)	
Ülkede Bir Ekonomik Kriz Olduğunu Düşünüyor Musunuz?	Evet	100,00%	97,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,80%	100,00%	100,00%	95,00%	100,00%	83,30%	100,00%	77,80%	100,00%	91,70%	83,30%	100,00%	100,00%	97,30%
	Hayır		2,40%						3,20%			5,00%		16,70%		22,20%		8,30%	16,70%			2,70%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Ülkede Bir Ekonomik Kriz Olduğunu Düşünüyor Musunuz?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %100’ü Evet;

Cafe/Kahvehane esnafının %97,6’sı Evet, %2,4’ü Hayır;

Çiçekçi esnafının %100’ü Evet;

Düğün Salonu esnafının %100’ü Evet;

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %100’ü Evet;

Elektrik-Elektronik esnafının %100’ü Evet;

Emlakçı esnafının %100’ü Evet;

Giyim/Tekstil vd. esnafının %96,8’i Evet, %3,2’si Hayır;

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %100’ü Evet;

Kırtasiyeci esnafının %100’ü Evet;

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %95’i Evet, %5’i Hayır;

Kuruyemiş/Baharat esnafının %100’ü Evet;

Kuyumcu esnafının %83,3’ü Evet, %16,7’si Hayır;

Market esnafının %100'ü Evet;

Mobilya esnafının %77,8'i Evet, %22,2'si Hayır;

Oto sanayi esnafının %100'ü Evet;

Profesyonel Meslek esnafının %91,7'si Evet, %8,3'ü Hayır;

Restoran/Otel esnafının %83,3'ü Evet, %16,7'si Hayır;

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %100'ü Evet;

Unlu Mamüller esnafının %100'ü Evet yanıtlarını vermişlerdir.

Koronavirüs Salgını Türkiye’de İlan Edildiği 11 Mart Tarihinden Bu Yana İş Yerinizi Açtınız Mı?*FAALİYET KOLONUZ(%)																						
		FAALİYET KOLONUZ																				TOPLAM
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GIYIM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELRİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ /BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE- FIRIN)	
Koronavirüs Salgını Türkiye’de İlan Edildiği 11 Mart Tarihinden Bu Yana İş Yerinizi Açtınız Mı?	Arada bir açtım	13,00%					30,00%	66,70%	19,40%	13,80%	25,00%		60,00%	16,70%			60,00%	25,00%			9,10%	13,00%
	Daha çok açtım	2,90%		33,30%						6,90%											9,10%	2,30%
	Eski rutinimdeki gibi işyerim hep açık oldu	24,60%					10,00%			3,40%	12,50%	5,00%		33,30%	33,30%	55,60%		8,30%	16,70%	27,30%	81,80%	14,70%
	Genelge kararı ile kapattım	2,90%	17,10%								10,00%											3,70%
	Karantina uyguladım açmıyorum		78,00%	33,30%	100,00%	100,00%		16,70%		34,50%	25,00%	75,00%						8,30%	33,30%			24,70%
	Müşteri olmadığı için açmamaya başladım	7,20%	2,40%						22,60%					16,70%		11,10%	20,00%	16,70%	33,30%			6,70%
	Yarı zamanlı açmaya başladım	49,30%	2,40%	33,30%			60,00%	16,70%	58,10%	41,40%	37,50%	10,00%	40,00%	33,30%	66,70%	33,30%	20,00%	41,70%	16,70%	72,70%		35,00%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Koronavirüs Salgını Türkiye’de İlan Edildiği 11 Mart Tarihinden Bu Yana İş Yerinizi Açtınız Mı?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %49,3’ü Yarı Zamanlı Açmaya Başladım, %24,6’sı Eski Rutinimdeki Gibi İşyerim Açıktı, %13’ü Arada Bir Açıyorum;

Cafe/Kahvehane esnafının toplamda %95,1’i Karantina Uygulaması ve Genelge Kararından Kaynaklı Açamadığını;

Çiçekçi esnafının %33,3’lük oranlarla yanıtları, Daha Çok Açtım, Karantina Uyguladım Açmıyorum, Yarı Zamanlı Açmaya Başladım;

Düğün Salonu esnafının tamamı Karantina Uyguladım Açmıyorum;

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının Karantina Uyguladım Açmıyorum;

Elektrik-Elektronik esnafının %60’ı Yarı Zamanlı Açmaya Başladım, %30’u Arada Bir Açtım, %10’u Eski Rutinimdeki Gibi İşyerim Açıktı;

Emlakçı esnafının %66,7’si Arada Bir Açtım, %16,7’si Karantina Uyguladım Açmıyorum, yine %16,7’si Yarı Zamanlı Açmaya Başladım;

Giyim/Tekstil vd. esnafının %58,1’i Yarı Zamanlı Açmaya Başladım, %22,6’sı Müşteri olmadığı İçin Açmıyorum, %19,4’ü Arada Bir Açtım;

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %41,4’ü Yarı Zamanlı Açmaya Başladım, %34,5’i Karantina Uyguladım Açmıyorum, %13,8’i Arada Bir Açtım;

Kırtasiyeci esnafının %37,5’i Yarı Zamanlı Açmaya Başladım, %25’i Karantina Uyguladım Açmıyorum, %25’i Arada Bir Açtım;

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının toplamda %85'i Karantina Uygulaması ve Genelge Kararından Kaynaklı Açamadığını, %10'u Yarı Zamanlı Açmaya Başladım;

Kuruyemiş/Baharat esnafının %60'ı Arada Bir Açtım, %40'ı Yarı Zamanlı Açmaya Başladım;

Kuyumcu esnafının %33,3'ü Yarı Zamanlı Açmaya Başladım, yine %33,3'ü Eski Rutinimdeki Gibi İşyerim Açıktı;

Market esnafının %66,7'si Yarı Zamanlı Açmaya Başladım, %33,3'ü Eski Rutinimdeki Gibi İşyerim Açıktı;

Mobilya esnafının %55,6'sı Eski Rutinimdeki Gibi İşyerim Açıktı, %33,3'ü Yarı Zamanlı Açmaya Başladım, %11,1'i Müşteri olmadığı İçin Açmıyorum;

Oto sanayi esnafının %60'ı Arada Bir Açtım %20'si Yarı Zamanlı Açmaya Başladım, yine %20'si Müşteri olmadığı İçin Açmıyorum;

Profesyonel Meslek esnafının %41,7'si Yarı Zamanlı Açmaya Başladım, %25'i Arada Bir Açtım, %16,7'si Müşteri olmadığı İçin Açmıyorum;

Restoran/Otel esnafının %33,3'lük oranlarla Karantina Uyguladım Açmıyorum ve Müşteri olmadığı İçin Açmıyorum;

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %72,7'si Yarı Zamanlı Açmaya Başladım, %27,3'ü Eski Rutinimdeki Gibi İşyerim Açıktı;

Unlu Mamüller esnafının %81,8'i Eski Rutinimdeki Gibi İşyerim Açıktı yanıtlarını vermişlerdir.

İşten Çıkarmak Zorunda Kaldığınız Çalışanınız Oldu Mu?*FAALİYET KOLUNUZ(%)																						
		FAALİYET KOLUNUZ																				TOPLAM
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GIYIM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELRİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMIŞ / BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE- FİRIN)	
İşten Çıkarmak Zorunda Kaldığınız Çalışanınız Oldu Mu?	Evet	18,80%	53,70%		33,30%	83,30%			16,10%	31,00%	12,50%	55,00%	20,00%	16,70%		11,10%	60,00%	8,30%	16,70%	9,10%	18,20%	26,00%
	Hayır	81,20%	46,30%	100,00%	66,70%	16,70%	100,00%	100,00%	83,90%	69,00%	87,50%	45,00%	80,00%	83,30%	100,00%	88,90%	40,00%	91,70%	83,30%	90,90%	81,80%	74,00%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“İşten Çıkarmak Zorunda Kaldığınız Çalışanınız Oldu Mu?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %18,8’i Evet, %81,2’si Hayır;

Cafe/Kahvehane esnafının %53,7’si Evet, %46,3’ü Hayır;

Çiçekçi esnafının %100’ü Hayır;

Düğün Salonu esnafının %33,3’ü Evet, %66,7’si Hayır;

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %83,3’ü Evet, %16,7’si Hayır;

Elektrik-Elektronik esnafının %100’ü Hayır;

Emlakçı esnafının %100’ü Hayır;

Giyim/Tekstil vd. esnafının %16,1’i Evet, %83,9’u Hayır;

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %31’i Evet, %69’u Hayır;

Kırtasiyeci esnafının %12,5’i Evet, %87,5’i Hayır;

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %55’i Evet, %45’i Hayır;

Kuruyemiş/Baharat esnafının %20’si Evet, %80’i Hayır;

Kuyumcu esnafının %16,7’si Evet, %83,3’ü Hayır;

Market esnafının %100'ü Hayır;

Mobilya esnafının %11,1'i Evet, %88,9'u Hayır;

Oto sanayi esnafının %60'ı Evet, %40'ı Hayır;

Profesyonel Meslek esnafının %8,3'ü Evet, %91,7'si Hayır;

Restoran/Otel esnafının %16,7'si Evet, %83,3'ü Hayır;

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %9,1'i Evet, %90,9'u Hayır;

Unlu Mamüller esnafının %18,2'si Evet, %81,8'i Hayır yanıtlarını vermişlerdir.

Ücretli veya Ücretsiz İzne Ayırmak Zorunda Kaldığınız Personeliniz Oldu Mu?*FAALİYET KOLONUZ(%)																						
		FAALİYET KOLONUZ																			TOPLAM	
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GIYIM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELRİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ /BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)		UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE- FIRIN)
Ücretli veya Ücretsiz İzne Ayırmak Zorunda Kaldığınız Personeliniz Oldu Mu?	Evet	14,50%	85,40%	66,70%	33,30%	83,30%		100,00%	22,60%	24,10%	50,00%	50,00%	20,00%	33,30%		11,10%	60,00%	33,30%	50,00%	9,10%	18,20%	35,30%
	Hayır	85,50%	14,60%	33,30%	66,70%	16,70%	100,00%		77,40%	75,90%	50,00%	50,00%	80,00%	66,70%	100,00%	88,90%	40,00%	66,70%	50,00%	90,90%	81,80%	64,70%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Ücretli veya Ücretsiz İzne Ayırmak Zorunda Kaldığınız Personeliniz Oldu Mu?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %14,5’i Evet, %85,5’i Hayır

Cafe/Kahvehane esnafının %85,4’ü Evet, %14,6’sı Hayır

Çiçekçi esnafının %66,7’si Evet, %33,3’ü Hayır

Düğün Salonu esnafının %33,3’ü Evet, %66,7’si Hayır

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %83,3’ü Evet, %16,7’si Hayır

Elektrik-Elektronik esnafının %100’ü Hayır

Emlakçı esnafının %100’ü Evet,

Giyim/Tekstil vd. esnafının %22,6’sı Evet, %77,4’ü Hayır

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %24,1’i Evet, %75,9’u Hayır

Kırtasiyeci esnafının %50’si Evet, %50’si Hayır

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %50’si Evet, %50’si Hayır

Kuruyemiş/Baharat esnafının %20’si Evet, %80’i Hayır

Kuyumcu esnafının %33,3’ü Evet, %66,7’si Hayır

Market esnafının %100’ü Hayır

Mobilya esnafının %11,1’i Evet, %88,9’u Hayır

Oto sanayi esnafının %60’ı Evet, %40’ı Hayır

Profesyonel Meslek esnafının %33,3’ü Evet, %66,7’si Hayır

Restoran/Otel esnafının %50’si Evet, %50’si Hayır

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %9,1’i Evet, %90,9’u Hayır

Unlu Mamüller esnafının %18,2’si Evet, %81,8’i Hayır yanıtlarını vermişlerdir.

Çalışma Saatlerinizde Herhangi Bir Değişikliğe Gittiniz Mi?*FAALİYET KOLUNUZ(%)																						
		FAALİYET KOLUNUZ																				TOPLAM
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GİYİM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELRİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMIŞ /BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE FIRIN)	
Çalışma Saatlerinizde Herhangi Bir Değişikliğe Gittiniz Mi?	Evet	82,60%	73,20%	33,30%	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	79,30%	100,00%	100,00%	80,00%	66,70%	100,00%	55,60%	100,00%	100,00%	50,00%	72,70%	27,30%	81,70%
	Hayır	17,40%	26,80%	66,70%			10,00%			20,70%			20,00%	33,30%		44,40%			50,00%	27,30%	72,70%	18,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Çalışma Saatlerinizde Herhangi Bir Değişikliğe Gittiniz Mi?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %82,6’sı Evet, %17,4’ü Hayır

Cafe/Kahvehane esnafının %73,2’si Evet, %26,8’i Hayır

Çiçekçi esnafının %33,3’ü Evet, %66,7’si Hayır

Düğün Salonu esnafının %100’ü Evet,

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %100’ü Evet,

Elektrik-Elektronik esnafının %90’ı Evet, %10’u Hayır

Emlakçı esnafının %100’ü Evet,

Giyim/Tekstil vd. esnafının %100’ü Evet,

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %79,3’ü Evet, %20,7’si Hayır

Kırtasiyeci esnafının %100’ü Evet,

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %100’ü Evet,

Kuruyemiş/Baharat esnafının %80’i Evet, %20’si Hayır

Kuyumcu esnafının %66,7’si Evet, %33,3’ü Hayır

Market esnafının %100'ü Evet,

Mobilya esnafının %55,6'sı Evet, %44,4'ü Hayır

Oto sanayi esnafının %100'ü Evet,

Profesyonel Meslek esnafının %100'ü Evet,

Restoran/Otel esnafının %50'si Evet, %50'si Hayır

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %72,7'si Evet, %27,3'ü Hayır

Unlu Mamüller esnafının %27,3'ü Evet, %72,7'si Hayır yanıtlarını vermişlerdir.

Yakın Zaman İçerisinde Kepenk Kapatan Esnaf Komşu veya Tanıdığınız Oldu Mu?*FAALİYET KOLONUZ(%)																						
		FAALİYET KOLONUZ																				TOPLAM
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GİYİM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELERİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ /BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT, OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE- FIRIN)	
Yakın Zaman İçerisinde Kepenk Kapatan Esnaf Komşu veya Tanıdığınız Oldu Mu?	Evet	72,50%	87,80%	83,30%	100,00%	66,70%	90,00%	100,00%	90,30%	75,90%	87,50%	70,00%	100,00%	83,30%	33,30%	88,90%	80,00%	75,00%	83,30%	54,50%	72,70%	78,70%
	Hayır	27,50%	12,20%	16,70%		33,30%	10,00%		9,70%	24,10%	12,50%	30,00%		16,70%	66,70%	11,10%	20,00%	25,00%	16,70%	45,50%	27,30%	21,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Yakın Zaman İçerisinde Kepenk Kapatan Esnaf Komşu veya Tanıdığınız Oldu Mu?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %72,5’i Evet, %27,5’i Hayır

Cafe/Kahvehane esnafının %87,8’i Evet, %12,2’si Hayır

Çiçekçi esnafının %83,3’ü Evet, %16,7’si Hayır

Düğün Salonu esnafının %100’ü Evet

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %66,7’si Evet, %33,3’ü Hayır

Elektrik-Elektronik esnafının %90’ı Evet, %10’u Hayır

Emlakçı esnafının %100’ü Evet,

Giyim/Tekstil vd. esnafının %90,3’ü Evet, %9,7’si Hayır

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %75,9’u Evet, %24,1’i Hayır

Kırtasiyeci esnafının %87,5’i Evet, %12,5’i Hayır

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %70’i Evet, %30’u Hayır

Kuruyemiş/Baharat esnafının %100’ü Evet,

Kuyumcu esnafının %83,3’ü Evet, %16,7’si Hayır

Market esnafının %33,3'ü Evet, %66,7'si Hayır

Mobilya esnafının %88,9'u Evet, %11,1'i Hayır

Oto sanayi esnafının %80'i Evet, %20'si Hayır

Profesyonel Meslek esnafının %75'i Evet, %25'i Hayır

Restoran/Otel esnafının %83,3'ü Evet, %16,7'si Hayır

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %54,5'i Evet, %45,5'i Hayır

Unlu Mamüller esnafının %72,7'si Evet, %27,3'ü Hayır yanıtlarını vermişlerdir.

Kredi Ertelemesi Girişiminiz Oldu Mu?*FAALİYET KOLONUZ(%)																						
		FAALİYET KOLONUZ																				TOPLAM
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GIYIM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELRİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ / BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE- FIRIN)	
Kredi Ertelemesi	Evet	14,50%	48,80%	33,30%	33,30%	100,00%	20,00%		35,50%	31,00%	50,00%	40,00%				22,20%	40,00%	66,70%	33,30%	9,10%	9,10%	29,70%
Girişiminiz Oldu Mu?	Hayır	85,50%	51,20%	66,70%	66,70%		80,00%	100,00%	64,50%	69,00%	50,00%	60,00%	100,00%	100,00%	100,00%	77,80%	60,00%	33,30%	66,70%	90,90%	90,90%	70,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	

“Kredi Ertelemesi Girişiminiz Oldu Mu?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %14,5’i Evet, %85,5’i Hayır

Cafe/Kahvehane esnafının %48,8’i evet, %51,2’si Hayır

Çiçekçi esnafının %33,3’ü evet, %66,7’si Hayır

Düğün Salonu esnafının %33,3’ü evet, %66,7’si Hayır

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %100’ü Evet

Elektrik-Elektronik esnafının %20’si evet, %80’i Hayır

Emlakçı esnafının %100’ü Hayır

Giyim/Tekstil vd. esnafının %35,5’i evet, %64,5’i Hayır

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %31’i evet, %69’u Hayır

Kırtasiyeci esnafının %50’si evet, %50’si Hayır

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %40’ı evet, %60’ı Hayır

Kuruyemiş/Baharat esnafının %100’ü Hayır

Kuyumcu esnafının %100’ü Hayır

Market esnafının %100'ü Hayır

Mobilya esnafının %22,2'si evet, %77,8'i Hayır

Oto sanayi esnafının %40'ı evet, %60'ı Hayır

Profesyonel Meslek esnafının %66,7'si evet, %33,3'ü Hayır

Restoran/Otel esnafının %33,3'ü evet, %66,7'si Hayır

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %9,1'i evet, %90,9'u Hayır

Unlu Mamüller esnafının %9,1'i evet, %90,9'u Hayır yanıtlarını vermişlerdir.

Kredi Talebiniz Oldu Mu?*FAALİYET KOLUNUZ(%)																						
		FAALİYET KOLUNUZ																				TOPLAM
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GIYİM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELRİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ /BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE FİRİN)	
Kredi Talebiniz Oldu Mu?	Evet	42,00%	36,60%	66,70%		83,30%			38,70%	58,60%	12,50%	50,00%		16,70%	16,70%	22,20%	40,00%	41,70%	16,70%		36,40%	36,30%
	Hayır	58,00%	63,40%	33,30%	100,00%	16,70%	100,00%	100,00%	61,30%	41,40%	87,50%	50,00%	100,00%	83,30%	83,30%	77,80%	60,00%	58,30%	83,30%	100,00%	63,60%	63,70%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Kredi Talebiniz Oldu Mu?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %42’si Evet, %58’i Hayır

Cafe/Kahvehane esnafının %36,6’sı Evet, %63,4’ü Hayır

Çiçekçi esnafının %66,7’si Evet, %83,3’ü Hayır

Düğün Salonu esnafının %100’ü Hayır

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %83,3’ü Evet, %16,7’si Hayır

Elektrik-Elektronik esnafının %100’ü Hayır

Emlakçı esnafının %100’ü Hayır

Giyim/Tekstil vd. esnafının %38,7’si Evet, %61,3’ü Hayır

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %58,6’sı Evet, %41,4’ü Hayır

Kırtasiyeci esnafının %12,5’i Evet, %87,5’i Hayır

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %50’si Evet, %50’si Hayır

Kuruyemiş/Baharat esnafının %100’ü Hayır

Kuyumcu esnafının %16,7’si Evet, %83,3’ü Hayır

Market esnafının %16,7'si Evet, %83,3'ü Hayır

Mobilya esnafının %22,2'si Evet, %77,8'i Hayır

Oto sanayi esnafının %40'ı Evet, %60'ı Hayır

Profesyonel Meslek esnafının %41,7'si Evet, %58,3'ü Hayır

Restoran/Otel esnafının %16,7'si Evet, %83,3'ü Hayır

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %100'ü Hayır

Unlu Mamüller esnafının %36,4'ü Evet, %63,6'sı Hayır yanıtlarını vermişlerdir.

Bu Süreçte Devlet Desteğinden Faydalandınız Mı?*FAALİYET KOLONUZ(%)																							
		FAALİYET KOLONUZ																				TOPLAM	
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GIYIM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELRİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ /BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE- FİRİN)		
Bu Süreçte Devlet Desteğinden Faydalandınız Mı?	Evet	2,90%	9,80%	16,70%					3,20%		12,50%	15,00%		16,70%								4,30%	
	Hayır	97,10%	90,20%	83,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,80%	100,00%	87,50%	85,00%	100,00%	83,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,70%	
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	

“Bu Süreçte Devlet Desteğinden Faydalandınız Mı?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %2,9’u Evet, %97,1’i Hayır

Cafe/Kahvehane esnafının %9,8’i Evet, %90,2’si Hayır

Çiçekçi esnafının %16,7’si Evet, %83,3’ü Hayır

Düğün Salonu esnafının %100’ü Hayır

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %100’ü Hayır

Elektrik-Elektronik esnafının %100’ü Hayır

Emlakçı esnafının %100’ü Hayır

Giyim/Tekstil vd. esnafının %3,2’si Evet, %96,8’i Hayır

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %100’ü Hayır

Kırtasiyeci esnafının %12,5’i Evet, %87,5’i Hayır

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %15’i Evet, %85’i Hayır

Kuruyemiş/Baharat esnafının %100’ü Hayır

Kuyumcu esnafının %16,7’si Evet, %83,3’ü Hayır

Market esnafının %100’ü Hayır

Mobilya esnafının %100'ü Hayır

Oto sanayi esnafının %100'ü Hayır

Profesyonel Meslek esnafının %100'ü Hayır

Restoran/Otel esnafının %100'ü Hayır

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %100'ü Hayır

Unlu Mamüller esnafının %100'ü Hayır yanıtlarını vermişlerdir.

Devlet Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?*FAALİYET KOLONUZ(%)																						
		FAALİYET KOLONUZ																			TOPLAM	
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GİYİM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELERİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ / BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)		UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE FİRİN)
Devlet Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?	Evet	7,20%	2,40%						3,40%				16,70%					16,70%		9,10%	3,30%	
	Hayır	78,30%	97,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,50%	89,70%	100,00%	95,00%	100,00%	83,30%	83,30%	100,00%	80,00%	100,00%	66,70%	100,00%	90,90%	90,70%
	Kısmen	14,50%							6,50%	6,90%		5,00%			16,70%		20,00%		16,70%			6,00%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	

“Devlet Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %7,2’si Evet, %78,3’ü Hayır, %14,5’i Kısmen

Cafe/Kahvehane esnafının %2,4’ü Evet, %97,6’sı Hayır

Çiçekçi esnafının %100’ü Hayır

Düğün Salonu esnafının %100’ü Hayır

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %100’ü Hayır

Elektrik-Elektronik esnafının %100’ü Hayır

Emlakçı esnafının %100’ü Hayır

Giyim/Tekstil vd. esnafının %93,5’i Hayır, %6,5’i Kısmen

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %3,4’ü Evet, %89,7’si Hayır, %6,9’u Kısmen

Kırtasiyeci esnafının %100’ü Hayır

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %95’i Hayır, %5’i Kısmen

Kuruyemiş/Baharat esnafının %100’ü Hayır

Kuyumcu esnafının %16,7’si Evet, %83,3’ü Hayır

Market esnafının %83,3'ü Hayır, %16,7'si Kısmen

Mobilya esnafının %100'ü Hayır

Oto sanayi esnafının %80'i Hayır, %20'si Kısmen

Profesyonel Meslek esnafının %100'ü Hayır

Restoran/Otel esnafının %16,7'si Evet, %66,7'si Hayır, %16,7'si Kısmen

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %100'ü Hayır

Unlu Mamüller esnafının %9,1'i Evet, %90,9'u Hayır yanıtlarını vermişlerdir.

Esnaf ve Sanatkarlar Odasının Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?*FAALİYET KOLUNUZ(%)																							
		FAALİYET KOLUNUZ																				TOPLAM	
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GİYİM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELRİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ /BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE- FIRIN)		
Esnaf ve Sanatkarlar Odasının Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?	Evet	2,90%											33,30%					16,70%				1,70%	
	Hayır	82,60%	82,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,80%	69,00%	100,00%	90,00%	100,00%	66,70%	100,00%	77,80%	100,00%	83,30%	66,70%	100,00%	100,00%	87,00%	
	Kismen	14,50%	17,10%							3,20%	31,00%		10,00%			22,20%		16,70%	16,70%			11,30%	
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	

“Esnaf ve Sanatkarlar Odasının Desteğini Yeterli Buluyor Musunuz?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %16,7’si Evet, %66,7’si Hayır, %16,7’si Kısmen

Cafe/Kahvehane esnafının %82,9’u Hayır, %17,1’i Kısmen

Çiçekçi esnafının %100’ü Hayır

Düğün Salonu esnafının %100’ü Hayır

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %100’ü Hayır

Elektrik-Elektronik esnafının %100’ü Hayır

Emlakçı esnafının %100’ü Hayır

Giyim/Tekstil vd. esnafının %96,8’i Hayır, %3,2’si Kısmen

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %69’u Hayır, %31’i Kısmen

Kırtasiyeci esnafının %100’ü Hayır

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %66,7’si Hayır, %16,7’si Kısmen

Kuruyemiş/Baharat esnafının %100’ü Hayır

Kuyumcu esnafının %33,3'ü Evet, %66,7'si Hayır

Market esnafının %100'ü Hayır

Mobilya esnafının %77,8'i Hayır, %22,2'si Kısmen

Oto sanayi esnafının %100'ü Hayır

Profesyonel Meslek esnafının %83,3'ü Hayır, %16,7'si Kısmen

Restoran/Otel esnafının %16,7'si Evet, %66,7'si Hayır, %16,7'si Kısmen

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %100'ü Hayır

Unlu Mamüller esnafının %100'ü Hayır yanıtlarını vermişlerdir.

Gelirinizin Giderinizi Karşılama Durumu Nedir?*																							
		FAALİYET KOLONUZ																				TOPLAM	
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GIYIM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELRİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ / BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE- FIRIN)		
Gelirinizin Giderinizi Karşılama Durumu Nedir?	Karşılamıyor	52,20%	75,60%	66,70%	33,30%	50,00%	70,00%	100,00%	83,90%	58,60%	75,00%	70,00%	80,00%	16,70%		55,60%	40,00%	41,70%	66,70%	9,10%	18,20%	58,30%	
	Karşılıyor	13,00%	7,30%				10,00%					5,00%		16,70%	50,00%	22,20%		8,30%	16,70%	81,80%	54,50%	12,30%	
	Kısmen Karşılıyor	34,80%	17,10%	33,30%	66,70%	50,00%	20,00%		16,10%	41,40%	25,00%	25,00%	20,00%	66,70%	50,00%	22,20%	60,00%	50,00%	16,70%	9,10%	27,30%	29,30%	
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	

“Gelirinizin Giderinizi Karşılama Durumu Nedir?” sorusunun Faaliyet Kolunuz sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %52,2’si Karşılamıyor, %13’ü Karşılıyor, %34,8’i Kısmen Karşılıyor;

Cafe/Kahvehane esnafının %75,6’sı Karşılamıyor, %7,3’ü Karşılıyor, %17,1’i Kısmen Karşılıyor;

Çiçekçi esnafının %66,7’si Karşılamıyor, %33,3’ü Kısmen Karşılıyor;

Düğün Salonu esnafının %33,3’ü Karşılamıyor, %66,7’si Kısmen Karşılıyor;

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %50’si Karşılamıyor, %50’si Kısmen Karşılıyor;

Elektrik-Elektronik esnafının %70’i Karşılamıyor, %10’u Karşılıyor, %20’si Kısmen Karşılıyor;

Emlakçı esnafının %100’ü Karşılamıyor

Giyim/Tekstil vd. esnafının %83,9’u Karşılamıyor, %16,1’i Kısmen Karşılıyor;

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %58,6’sı Karşılamıyor, %41,4’ü Kısmen Karşılıyor;

Kırtasiyeci esnafının %75’i Karşılamıyor, %25’i Kısmen Karşılıyor;

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %70’i Karşılamıyor, %5’i Karşılıyor, %25’i Kısmen Karşılıyor;

Kuruyemiş/Baharat esnafının %80’i Karşılamıyor, %20’si Kısmen Karşılıyor;

Kuyumcu esnafının %16,7’si Karşılamıyor, %16,7’si Karşılıyor, %66,7’si Kısmen Karşılıyor;

Market esnafının %50'si Karşılıyor, %50'si Kısmen Karşılıyor;

Mobilya esnafının %55,6'sı Karşılmıyor, %22,2'si Karşılıyor, %22,2'si Kısmen Karşılıyor;

Oto sanayi esnafının %40'ı Karşılmıyor, %60'ı Kısmen Karşılıyor;

Profesyonel Meslek esnafının %41,7'si Karşılmıyor, %8,3'ü Karşılıyor, %50'si Kısmen Karşılıyor;

Restoran/Otel esnafının %66,7'si Karşılmıyor, %16,7'si Karşılıyor, %16,7'si Kısmen Karşılıyor;

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %9,1'i Karşılmıyor, %81,8'i Karşılıyor, %9,1'i Kısmen Karşılıyor;

Unlu Mamüller esnafının %18,2'si Karşılmıyor, %54,5'i Karşılıyor, %27,3'ü Kısmen Karşılıyor yanıtlarını vermişlerdir.

Genel Olarak Esnafın Sizce En Önemli Sorunu Nedir?*																						
		FAALİYET KOLONUZ																				TOPLAM
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GİYİM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELRİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ / BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE- FİRIN)	
Genel Olarak Esnafın Sizce En Önemli Sorunu Nedir?	Artan döviz kuru/Ürün maliyetlerinin artması	2,90%	9,80%			33,30%	10,00%		19,40%	17,20%		5,00%			16,70%		20,00%	16,70%				8,30%
	Devlet desteğinin yetersizliği	14,50%	26,80%		33,30%	16,70%	20,00%		16,10%		50,00%	10,00%		16,70%		11,10%			16,70%	9,10%	27,30%	14,30%
	Gelir gider dengesizliği	13,00%		33,30%		33,30%			12,90%	10,30%	25,00%	10,00%	20,00%				40,00%	25,00%				10,00%
	Giderek derinleşen ekonomik kriz	15,90%	31,70%				50,00%	33,30%	12,90%	34,50%	12,50%	25,00%	60,00%	16,70%	16,70%	33,30%				18,20%	9,10%	20,70%
	Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması	27,50%	9,80%	33,30%			10,00%		35,50%	10,30%	12,50%	15,00%	20,00%	50,00%	33,30%	55,60%	20,00%	41,70%	16,70%	9,10%	27,30%	22,00%
	Piyananın belirsizliği		7,30%		66,70%			66,70%														3,00%
	Psikolojik sorunların artması			33,30%																63,60%		3,00%
	Rutin ödemeler(Kira-Fatura-Vergi-Maaş)	18,80%	14,60%			16,70%	10,00%		3,20%	27,60%		35,00%		16,70%	33,30%		20,00%	16,70%	66,70%		36,40%	17,00%
	Sorun yok	7,20%																				1,70%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Genel Olarak Esnafın Sizce En Önemli Sorunu Nedir?” sorusunun **Faaliyet Kolunuz** sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %27,5’i Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması, %18,8’i Rutin ödemeler(Kira-Fatura-Vergi-Maaş), %15,9’u Giderek derinleşen ekonomik kriz;

Cafe/Kahvehane esnafının %31,7’si Giderek derinleşen ekonomik kriz, %26,8’i Devlet desteğinin yetersizliği, %14,6’sı Rutin ödemeler(Kira-Fatura-Vergi-Maaş);

Çiçekçi esnafının %33,3’ü Giderek derinleşen ekonomik kriz, %33,3’ü Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması, %33,3’ü Psikolojik sorunların artması;

Düğün Salonu esnafının %66,7’si Piyananın belirsizliği, %33,3’ü Devlet desteğinin yetersizliği;

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %33,3’ü Artan döviz kuru/Ürün maliyetlerinin artması, %33,3’ü Gelir gider dengesizliği, %16,7’si Devlet desteğinin yetersizliği, %16,7’si Rutin ödemeler(Kira-Fatura-Vergi-Maaş) ;

Elektrik-Elektronik esnafının %50’si Giderek derinleşen ekonomik kriz, %20’si Devlet desteğinin yetersizliği, ;

Emlakçı esnafının %66,7’si Piyananın belirsizliği, %33,3’ü Giderek derinleşen ekonomik kriz;

Giyim/Tekstil vd. esnafının %35,5'i Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması, %19,4'ü Artan döviz kuru/Ürün maliyetlerinin artması, %16,1'i Devlet desteğinin yetersizliği

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %34,5'i Giderek derinleşen ekonomik kriz, %27,6'sı Rutin ödemeler(Kira-Fatura-Vergi-Maaş), %17,2'si Artan döviz kuru/Ürün maliyetlerinin artması

Kırtasiyeci esnafının %50'si Devlet desteğinin yetersizliği, %25'i Gelir gider dengesizliği;

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %35'i Rutin ödemeler(Kira-Fatura-Vergi-Maaş), %25'i Giderek derinleşen ekonomik kriz, %15'i Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması

Kuruyemiş/Baharat esnafının %31,7'si Giderek derinleşen ekonomik kriz, %27,5'i Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması, %33,3'ü Gelir gider dengesizliği;

Kuyumcu esnafının %50'si Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması, %16,7'si Giderek derinleşen ekonomik kriz, %16,7'si Devlet desteğinin yetersizliği, %16,7'si Rutin ödemeler(Kira-Fatura-Vergi-Maaş);

Market esnafının %33,3'ü Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması, %33,3'ü Rutin ödemeler(Kira-Fatura-Vergi-Maaş), %16,7'si Giderek derinleşen ekonomik kriz, %16,7'si Artan döviz kuru/Ürün maliyetlerinin artması

Mobilya esnafının %55,6'sı Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması, %33,3'ü Giderek derinleşen ekonomik kriz, %11,1'i Devlet desteğinin yetersizliği

Oto sanayi esnafının %40'ı Gelir gider dengesizliği, %20'si Artan döviz kuru/Ürün maliyetlerinin artması, %20'si Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması, %20'si Rutin ödemeler(Kira-Fatura-Vergi-Maaş),

Profesyonel Meslek esnafının %41,7'si Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması, %25'i Gelir gider dengesizliği, %16,7'si Rutin ödemeler(Kira-Fatura-Vergi-Maaş), %16,7'si Artan döviz kuru/Ürün maliyetlerinin artması;

Restoran/Otel esnafının %66,7'si Rutin ödemeler(Kira-Fatura-Vergi-Maaş), %16,7'si Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması, %16,7'si Devlet desteğinin yetersizliği;

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %63,6'sı Psikolojik sorunların artması, %18,2'si Giderek derinleşen ekonomik kriz;

Unlu Mamüller esnafının %33,3'ü Rutin ödemeler(Kira-Fatura-Vergi-Maaş), %27,3'ü Nakdi girdi eksilmesi/Satışların azalması, %27,3'ü Devlet desteğinin yetersizliği şeklinde yanıt vermişlerdir.

Salgın Nedeniyle Esnafılar Açısından Ortaya Çıkan/Çıkması Muhtemel Sorunlarla Baş Edebilmek İçin Ne Öneriyorsunuz?*FAALİYET KOLONUZ(%)																						
		FAALİYET KOLONUZ																				TOPLAM
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASYON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GİYİM (TEKSTİL/ KONFEKSYON /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELERİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ / BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT- OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE- FİRIN)	
Salgın Nedeniyle Esnafılar Açısından Ortaya Çıkan/Çıkması Muhtemel Sorunlarla Baş Edebilmek İçin Ne Öneriyorsunuz?	FİKRİM YOK	7,20%	2,40%				10,00%		6,50%	10,30%				16,70%	33,30%	22,20%	20,00%	8,30%	16,70%			6,70%
	VERGİ MUAFİYETİ/SGK ÖDEMELERİNİN ERTELENMESİ	23,20%	9,80%	33,30%					3,20%	10,30%	12,50%	10,00%			44,40%		8,30%					11,30%
	RUTİN FATURA VE ÖDEMELERİN ALINMAMASI VEYA ERTELENMESİ	8,70%	14,60%				20,00%			10,30%		5,00%							16,70%	63,60%	9,10%	9,00%
	GERİ ÖDEMESİZ VEYA FAİZSİZ DEVLET DESTEĞİ	55,10%	61,00%	66,70%	100,00%	100,00%	40,00%	66,70%	77,40%	44,80%	87,50%	80,00%	100,00%	83,30%	66,70%	11,10%	60,00%	83,30%	66,70%	27,30%	81,80%	62,70%
	KREDİ/BORÇ ERTELMEŞİ	2,90%	7,30%				30,00%		9,70%	6,90%		5,00%									9,10%	5,00%
	ÇALIŞAN İŞÇİLERE MAAŞ DESTEĞİ	2,90%	4,90%					33,30%	3,20%	17,20%						22,20%	20,00%			9,10%		5,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Salgın Nedeniyle Esnafılar Açıısından Ortaya Çıkan/Çıkması Muhtemel Sorunları Baş Edebilmek İçin Ne Öneriyorsunuz?” sorusunun Faaliyet Kolunuz

sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının %55,1’i Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteğı, %23,2’si Vergi muafiyeti/SGK ödemelerinin ertelenmesi;

Cafe/Kahvehane esnafının %61’i Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteğı, %14,6’sı Rutin fatura ve ödemelerin alınmaması veya ertelenmesi;

Çiçekçi esnafının %66,7’si Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteğı, %33,3’ü Vergi muafiyeti/SGK ödemelerinin ertelenmesi;

Düğün Salonu esnafının %100’ü Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteğı;

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %100’ü Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteğı;

Elektrik-Elektronik esnafının %40’ı Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteğı, %30’u Kredi borç ertelemeİ;

Emlakçı esnafının %66,7’si Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteğı, %33,3’ü Çalışan işçilere maaş desteğı;

Giyim/Tekstil vd. esnafının %77,4’ü Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteğı, %9,7’si Kredi borç ertelemeİ;

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının %44,8’i Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteğı, %17,2’si Çalışan işçilere maaş desteğı;

Kırtasiyeci esnafının %87,5’i Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteğı, %12,5’i Vergi muafiyeti/SGK ödemelerinin ertelenmesi;

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %80'i Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteği, %10'u Vergi muafiyeti/SGK ödemelerinin ertelenmesi;

Kuruyemiş/Baharat esnafının %100'ü Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteği;

Kuyumcu esnafının %83,3'ü Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteği, %16,7'si Fikrim yok;

Market esnafının %66,7'si Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteği, %33,3'ü Fikrim yok;

Mobilya esnafının %44,4'ü Vergi muafiyeti/SGK ödemelerinin ertelenmesi, %22,2'si Çalışan işçilere maaş desteği,

Oto sanayi esnafının %60'ı Vergi muafiyeti/SGK ödemelerinin ertelenmesi, %20'si Çalışan işçilere maaş desteği;

Profesyonel Meslek esnafının %83,3'ü Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteği, %8,3'ü Vergi muafiyeti/SGK ödemelerinin ertelenmesi;

Restoran/Otel esnafının %66,7'si Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteği, %16,7'si Rutin fatura ve ödemelerin alınmaması veya ertelenmesi;

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının %63,6'sı Rutin fatura ve ödemelerin alınmaması veya ertelenmesi, %27,3'ü Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteği;

Unlu Mamüller esnafının %81,8'i Geri ödemesiz veya faizsiz devlet desteği, %9,1'i Kredi borç ertelemesi, %9,1'i Rutin fatura ve ödemelerin alınmaması veya ertelenmesi şeklinde yanıt vermişlerdir.

Hükümetin Koronavirüs Salgını İle Mücadele Kapsamındaki Genel Politikalarını Başarılı Buluyor Musunuz?*FAALİYET KOLONUZ(%)																						
		FAALİYET KOLONUZ																				TOPLAM
		BAKKAL/ BÜFE	CAFE/ KAHVHANE	ÇİÇEKÇİ	DÜĞÜN SALONU	EĞİTİM KURUMLARI (ÖZEL OKUL/ REHABİLİTASY ON MERKEZİ)	ELEKTRİK- ELEKTRONİK	EMLAK	GIYIM (TEKSTİL/ KONFEKSYN /TERZİ)	İNŞAAT MALZEMELRİ TESİSAT İŞLERİ	KIRTASIYE	KUAFÖR/ GÜZELLİK MERKEZİ/ KOZMETİK	KURUYEMİŞ / BAHARAT	KUYUMCU	MARKET	MOBİLYA	OTO SANAYİ	PROFESYONEL MESLEK (MALİ MÜŞ. REKLAM. MÜH. MİM. AV.)	RESTAURANT OTEL	SAĞLIK HİZMETLERİ (ECZANE- OPTİK- MEDİKAL)	UNLU MAMÜLLER (PASTAHANE FİRIN)	
Hükümetin Koronavirüs Salgını İle Mücadele Kapsamındaki Genel Politikalarını Başarılı Buluyor Musunuz?	Başarılı buluyorum	20,30%	2,40%	50,00%				66,70%	16,10%	20,70%	25,00%		20,00%	33,30%		11,10%	20,00%	16,70%	16,70%	18,20%	18,20%	15,70%
	Başarısız buluyorum	27,50%	36,60%	16,70%	33,30%	33,30%	80,00%	33,30%	38,70%	41,40%	37,50%	25,00%	20,00%	16,70%	16,70%	44,40%	20,00%	33,30%		9,10%	27,30%	32,00%
	Çok başarılı buluyorum	1,40%	2,40%										16,70%					16,70%			1,30%	
	Hiç başarılı bulmuyorum	31,90%	51,20%	33,30%	66,70%	66,70%	20,00%		38,70%	20,70%	37,50%	55,00%		16,70%	83,30%	33,30%	40,00%	50,00%	66,70%	63,60%	54,50%	39,70%
	Kararsızım	18,80%	7,30%						6,50%	17,20%		20,00%	60,00%	16,70%		11,10%	20,00%			9,10%		11,30%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Hükümetin Koronavirüs Salgını ile Mücadele Kapsamındaki Genel Politikalarını Başarılı Buluyor Musunuz?” sorusunun **Faaliyet Kolunuz** sorusu ile karşılaştırmasına baktığımızda, Araştırma Grubumuzdaki

Bakkal/Büfe esnafının farklı derecelerde olmak üzere: %21,7’si Başarılı buluyorum, %59,4’ü Başarısız buluyorum, %18,8’i Kararsızım;

Cafe/Kahvehane esnafının farklı derecelerde olmak üzere: %4,8’i Başarılı buluyorum, %87,8’i Başarısız buluyorum, %7,3’ü Kararsızım;

Çiçekçi esnafının farklı derecelerde olmak üzere: %50’si Başarılı buluyorum, %50’si Başarısız buluyorum;

Düğün Salonu esnafının %100’ü Başarısız buluyorum;

Eğitim Kurumları (Özel Okul, Rehabilitasyon vd.) esnafının %100’ü Başarısız buluyorum;

Elektrik-Elektronik esnafının %100’ü Başarısız buluyorum;

Emlakçı esnafının %66,7’si Başarılı buluyorum, %33,3’ü Başarısız buluyorum;

Giyim/Tekstil vd. esnafının farklı derecelerde olmak üzere: %16,1’i Başarılı buluyorum, %77,4’ü Başarısız buluyorum, %6,5’i Kararsızım;

İnşaat malz./Tesisatçı esnafının farklı derecelerde olmak üzere: %20,7’si Başarılı buluyorum, %62,1’i Başarısız buluyorum, %17,2’si Kararsızım;

Kırtasiyeci esnafının farklı derecelerde olmak üzere: %25’i Başarılı buluyorum, %75’i Başarısız buluyorum;

Kuaför/Güzellik merk./Kozmetik esnafının %80’i Başarısız buluyorum, %20’si Kararsızım;

Kuruyemiş/Baharat esnafının farklı derecelerde olmak üzere: %20’si Başarılı buluyorum, %20’si Başarısız buluyorum, %60’ı Kararsızım;

Kuyumcu esnafının farklı derecelerde olmak üzere: %50'si Başarılı buluyorum, %33,4'ü Başarısız buluyorum, %16,7'si Kararsızım;

Market esnafının %100'ü Başarısız buluyorum;

Mobilya esnafının farklı derecelerde olmak üzere: %11,1'i Başarılı buluyorum, %77,7'si Başarısız buluyorum, %11,1'i Kararsızım;

Oto sanayi esnafının farklı derecelerde olmak üzere: %20'si Başarılı buluyorum, %60'ı Başarısız buluyorum, %20'si Kararsızım;

Profesyonel Meslek esnafının farklı derecelerde olmak üzere: %16,7'si Başarılı buluyorum, %83,3'ü Başarısız buluyorum;

Restoran/Otel esnafının farklı derecelerde olmak üzere: %33,4'ü Başarılı buluyorum, %66,7'si Başarısız buluyorum

Sağlık Hizmetleri (Eczane, Optik, Medikal) esnafının farklı derecelerde olmak üzere: %20'si Başarılı buluyorum, %20'si Başarısız buluyorum, %60'ı Kararsızım;

Unlu Mamüller esnafının farklı derecelerde olmak üzere: %18,2'si Başarılı buluyorum, %81,8'i Başarısız buluyorum şekline yanıt vermişlerdir.