



IĞDIR BELEDİYESİ BEKLENTİ VE MEMNUNİYET SAHA ÇALIŞMASI RAPORU

KASIM 2018



YÖNTEM VE AMAÇ

Sosyo Politik Saha Araştırmaları Merkezinin; Iğdır ilinde 30 Mart 2014 seçimlerinden bu yana yürütülen belediye hizmetlerinden memnuniyeti, Iğdırlıların talep, tercih ve şikayetlerini tespit etmek amacıyla yürütmüş olduğu bu çalışma; 17-19 Kasım 2018 tarihleri arasında, Iğdır ili sınırları içerisinde yaşayan 1052 kişi ile hanede yüz yüze görüşmeye dayalı, tesadüfi anket tekniği ile yapılmıştır.

Iğdır il belediyesi içerisinde bulunan mahallelerde gerçekleşen ve nicel alan araştırması olarak düzenlenen çalışmada %95 güven aralığı ve %3 hata payı ile örneklem belirlenmiştir. 1052 kişiden oluşan örneklem, ilin 2017 TÜİK verilerinden alınan nüfus sayılarına göre oransal olarak dağıtılmıştır. Elde edilen veriler daha sonra SPSS programına aktarılarak analizi edilmiştir.

Çalışma; Demografik veriler ve Belediye hizmetleri olarak iki bölümden oluşmuştur.

Cinsiyet, yaş, hane aylık geliri gibi bilgilerin belediye hizmetlerine dair sorularla karşılaştırmalı tablolarının yapıldığı çalışmada mahallelerin; belediye faaliyetlerini algılayışına dair kıyaslamalar yanında politik tercihleri de anlaşılmaya çalışılmıştır.

Oldukça geniş ve önemli verilerin açığa çıktığı çalışmanın özeti aşağıdaki gibidir;

Ayrıntılarının raporun içinde görüleceği çalışma 14 mahallede gerçekleştirilmiştir. Cinsiyet kotasına önem veren çalışmada araştırma grubunun %50,6'si Erkek , %49,4'ü Kadınlardan oluşmaktadır.

Eğitim düzeyi nispeten yüksek katılımcıların çoğunluk oluşturduğu araştırmaya göre;

Araştırma grubunun %69,7'si Iğdır'da yaşamaktan mutlu iken Belediye hizmetleri açısından talep ve beklentilerinin ilk sıralarını klasik belediyeçilik hizmetleri oluşturduğu görülmüştür.

Iğdır'ın en önemli 1. sorunu sıralamasında ilk sırada; %40 ile Yol/Asfalt/Kaldırım yapım-onarım yer alırken, ikinci sırada %24,2 ile Çöp ve temizlik hizmetleri gelmektedir. %21,3 ile Altyapı/Kanalizasyon/İçme Suyu eksikliği ise üçüncü sırada görülmektedir. Ardından eğitim ve kültürel alana dair hizmetler sıralanmaktadır. Kadınların erkeklere nazaran çok daha fazla Çöp ve temizlik sorununa işaret ettikleri görülmüştür. İlin 2'inci ve 3.cü sorun sıralamaları da yukardaki sıralamayla uyumlu bulunmuştur.

Iğdır Belediyesi'nin 1. Öncelikli olarak önem verilmesi istenilen husus, araştırma grubunun %52,3'üne göre Çöp, Temizlik, Park, Bahçe gibi klasik hizmetler iken; %21,5'ine göre Sosyal yardımlar olmaktadır. Hemen ardından Çağdaş bir kent olma talebi ile meslek edindirme kursları gelmektedir. Yeri gelmişken son dönemde Bölge çapında yapılan pek çok araştırmada olduğu gibi

Iğdır'da da Sosyal yardım ve istihdama yönelik meslek edindirme kursları artan bir talep niteliğindedir. Bunun artan işsizlik ve yoksullaşma ile bağlantısı mevcuttur.

Araştırma grubuna göre; Iğdır iline bağlı mahallelerin en önemli sorununun ilk sırasını % 27 ile temizlik oluşturmaktadır. %26'sı Alt yapı, %25,1'i Yol demişlerdir.

Belirtilen sorunların Mahallelere göre karşılaştırmasına baktığımızda;

7 Kasım mahallesi için 41,50% temizlik, 33,30% yol; Emek mahallesi için %70,50 ile altyapı; Bağlar için %44,50 temizlik; Topçular % 27,70 ile yol, %26,70 temizlik; Karaağaç mahallesi için %55,00 alt yapı, % 22,00 temizlik; 14 Kasım için %26,70 temizlik, % 22,20 yol; Söğütlü mahallesi için %41,90 yol, % 25,60 temizlik, Cumhuriyet mahallesi için %50,60 temizlik, %27,30 yol; Konaklı mahallesi için %37,10 altyapı, %22,90 yol, Kışla mahallesi için % 29,20'lik kesimler yol ve su; Atatürk mahallesi için % 43,90 temizlik, %17,10 yol, Ali Kamerli mahallesi için %55,90 yol, % 14,70'erlik gruplar , temizlik ve alt yapı, Yeni Mahallesi için %33,30 temizlik , %27,80 yol ; Hakyevîs mahallesi için % 44,40 yol, %33,30 temizlik en önemli sorun olarak ifade edilmiştir.

Iğdır Belediyesinden mahallelerine yapılması istenen 1. Öncelikli hizmet olarak ilk sırada %39,8'lik değer ile Yeşil alan park yer almaktadır. Bunun akabinde % 35,1 ile yol-kaldırım, %6 ihtiyaç sahiplerine Sosyal yardımlar talebi gelmiştir.

Iğdırlıların her bir Belediye hizmet alanına dönük haberdarlık ve memnuniyet oranlarını anlamaya çalıştığımız sorularda ise pek çok belediyeye oranla Iğdırlıların Belediye hizmet alanlarından haberdarlığının daha yoğun olduğu görülmüştür. Bununla birlikte ilgili hizmet alanlarının çalışmalarını olumsuz değerlendirenlerin oranlarının, olumlu bulanlardan daha yüksek olduğu tespit edilmiştir.

Örneğin; Fen işleri Hizmetleri'ni olumlu bulanlar %17,7 iken olumsuz bulanların oranı %37,5

İmar hizmetlerini olumlu bulanların oranı %15,7 iken olumsuz bulanların oranı % 40,8;

Temizlik hizmetlerini olumlu bulanların oranı %23,1 iken olumsuz bulanların oranı %53,9 'ur. Ayrıntılar raporda tablolarda yer almaktadır.

Bu tablonun bir nedeni de belediyenin hizmetlerini halka yeterince duyurmaması olabilir. Zira çalışmamıza göre Belediye hizmetlerinden haberdar olmayan oranı % 65!

Belediye hizmetlerinde ayrımcılık olup olmadığına dair Iğdırlıların algısını ölçmek için sorduğumuz soruyu yanıtlayan katılımcıların %59,7 Hizmet ayrımı yapılmadığını söylerken, sadece % 21,6'sı ayrım yapıldığı inancında. Mahallelere göre dağılımına bakıldığında ise SÖĞÜTLÜ, EMEK, CUMHURİYET, HAKYEVİS, 7 KASIM gibi mahalleler %68 ve üstü oranlarda ayrımcılık

yapılmıyor derken; ayrımcılığın yapıldığını söyleyen oranlarındaki nispeten yüksekliğe(%30 ve 40'lı bantlarda) KONAKLI, MAHALLE ALİ KAMERLİ, ATATÜRK ve 14 KASIM mahallelerinde rastlanmıştır. Ayrımcılığın nedenleri arasında ise %56,80 ile Siyasal düşünce farklılığı öne çıkmıştır. %44,4'lük bir kesim Iğdır belediyesinin şeffaf ve hesap verilebilir nitelikte olduğunu söylerken, %27,7'si hayır yanıtını vermiştir.

Yine %53,6'sı Iğdır belediye yönetiminin kendilerini temsil etmediğini düşünmektedir. Yanıtların Mahallelere göre dağılımına baktığımızda bu oran en yüksek CUMHURİYET, HAKYEVİS, SÖĞÜTLÜ Mahallelerinde iken; en düşük olduğu mahaller ATATÜRK, YENİ, KARAAĞAÇ mahalleleridir.

Tüm bunlarla beraber araştırma grubunun %57,9'u Belediye hizmetlerinden memnun olduğunu beyan ederken, %28,1'i memnun olmadığını bildirmiştir.

Iğdır Belediyesinden %73,9'u talebi olduğunu belirtirken bu taleplerin ilk beş sırasında şunlar yer almıştır; %28,30'u Altyapı ve kanalizasyon, 13,70'i Yol, % 9,70'i İş talebi, %9,30'u Çöp ve temizlik, %9,10'u Sosyal yardım.

Son bir yılda belediyenin herhangi bir birimine başvuruların oranı düşük olmakla birlikte başvuruların büyük kısmında memnuniyet tespit eden çalışmamıza göre araştırma grubumuzun toplamda %57,9'u genel olarak belediye hizmetlerinden memnun olduğunu belirtirken, toplamda %28,1'imemnun olmadığını söylemiştir. Bu oranların mahallelere dağılımı çalışmanın ilgili bölümünde geniş biçimde yer almıştır.

Ayrıca Belediyeden şikâyeti olanlar ile talebi olanların işaret ettiği ortak taleplerin başında ise yine Çöp, temizlik işleri ve yol geldiğinin altı çizilmelidir.

Çalışmanın en önemli sorularından biride bir önceki belediye hizmetleri ile son 5 yıldır hizmet veren belediye hizmetlerini Iğdırlıların nasıl algıladığına dairdi. Buna göre araştırma grubunun toplamda %61,5'i şu andaki belediye hizmetlerini iyi bulurken; kötü bulanların toplamda oranı sadece %9,3'dür. İlgili sorunun demografik ve mahalle kıyasları da ayrıntılarıyla raporda bulunmaktadır.

SİYASAL EĞİLİMLER

Çalışmamızda Iğdır'ın siyasi eğilim ve tercihlerini, bunun hizmetlere yaklaşımla ilişkisinde anlamaya dönük sorular ve karşılaştırmalar yer almıştır. Buna göre; Şu andaki belediye hizmetlerinden memnuniyetin seçmen eğilimlerine göre dağılımına baktığımızda 30 Mart 2014 yerel seçimlerinde AKP'ye oy veren seçmenin toplamda %57,90'ı şu andaki belediye hizmetlerini bir dönem öncekinden iyi bulurken BDP'ye oy vermiş seçmeninde bu oran %77'dir. MHP seçmeninin %40,20'si öncekinden daha iyi bulduğunu belirtmiştir.

Genel olarak belediye hizmetlerinden memnun olduğunu söyleyenlerin 30 Mart 2014 yerel seçimlerinde kullanılan oy eğilimiyle kıyasında ise; AKP'ye oy verdiğini söyleyen seçmenin farklı derecelerde toplam %49,70'i; BDP'ye oy vermiş seçmenin toplamda %72'si; MHP'ye oy vermiş seçmenin %40,30'u memnun olduğunu beyan etmiştir. Belediye hizmetlerinin genel olarak farklı siyasal partiye oy veren seçmeninde memnuniyetini aldığı görülmektedir.

Iğdır Belediyesinin sizi temsil ettiğini düşünüyor musunuz? Sorusunun seçmen eğilimiyle kıyasında ise; AKP seçmeninin %45'60'ı, BDP seçmeninin %73,20'si, MHP seçmeninin %43,50'si evet yanıtını vermiştir.

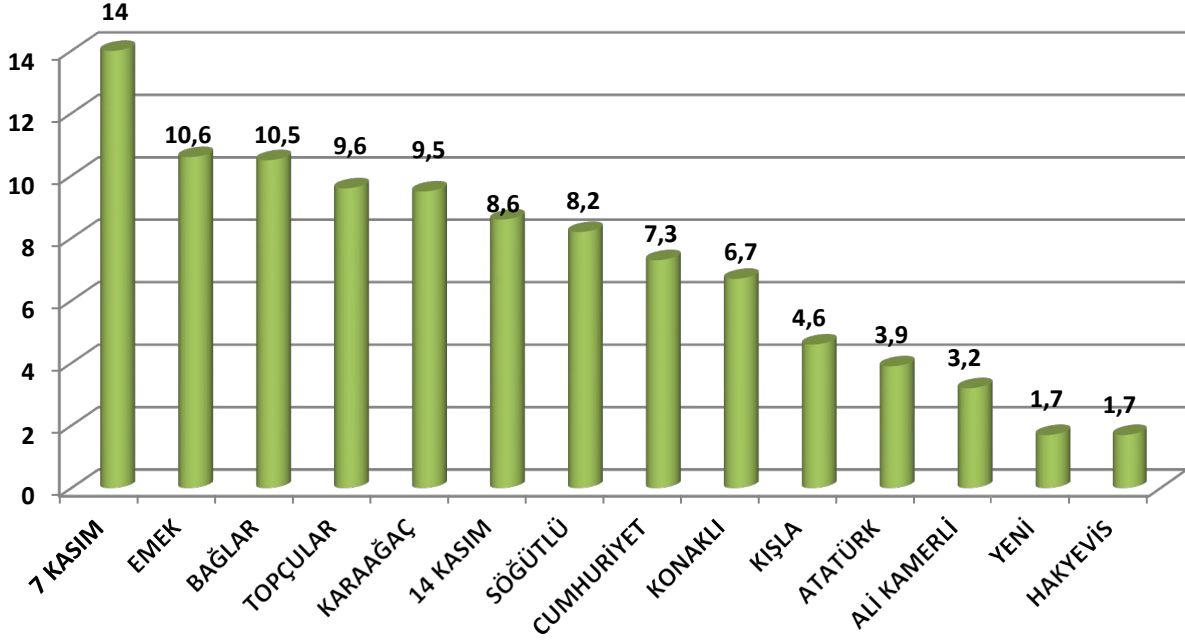
“Belediye hizmet verirken ayrımcılık yaptığını düşünüyor musunuz?” sorusunun siyasi eğilim kıyasında ise; AKP'ye oy verenlerin %48,50'si; BDP seçmeninin %69,50'si, MHP seçmeninin %52,60'ı “Hayır” demiştir.

Araştırma grubunun 30 Mart 2014 yılında yapılan yerel seçimlerde %39'u BDP'ye, %16,3'ü AKP'ye, %16,4'ü MHP'ye oy verdiğini beyan ederken, Çoğu ilk defa oy kullanacak genç semenden oluşan %27,5'i oy kullanmadığını söylemiştir.

“Bugün bir belediye başkanlığı seçimi olsa kime oy verirsiniz?” sorusuna gelen yanıtlara göre ise HDP'ye oy veririm diyenlerin oranı % 37,3, %15,8'i MHP, %15'i AKP demişleridir. Burada kararsızım ve adaya bağlı diyenlerin eğilimi sonucu belirleyecek gibi görünmektedir. Zira katılımcıların %8,7'si “Adaya bağlı” derken, %19,5'i kararsız olduğunu söylemiş ki bu oldukça yoğun bir rakam.

Oy verme eğilimleri ile demografi ve mahalle karşılaştırmalarının da yer aldığı tabloların ayrıntıları raporun içindedir.

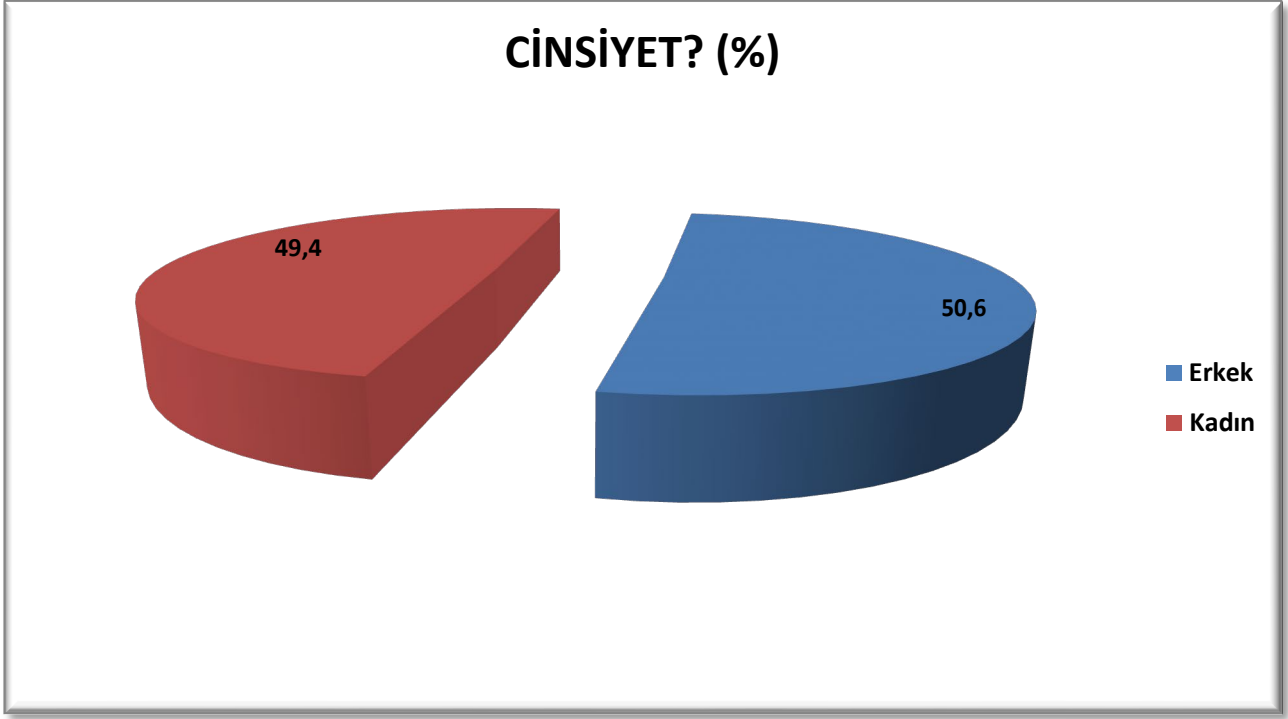
MAHALLE ? (%)



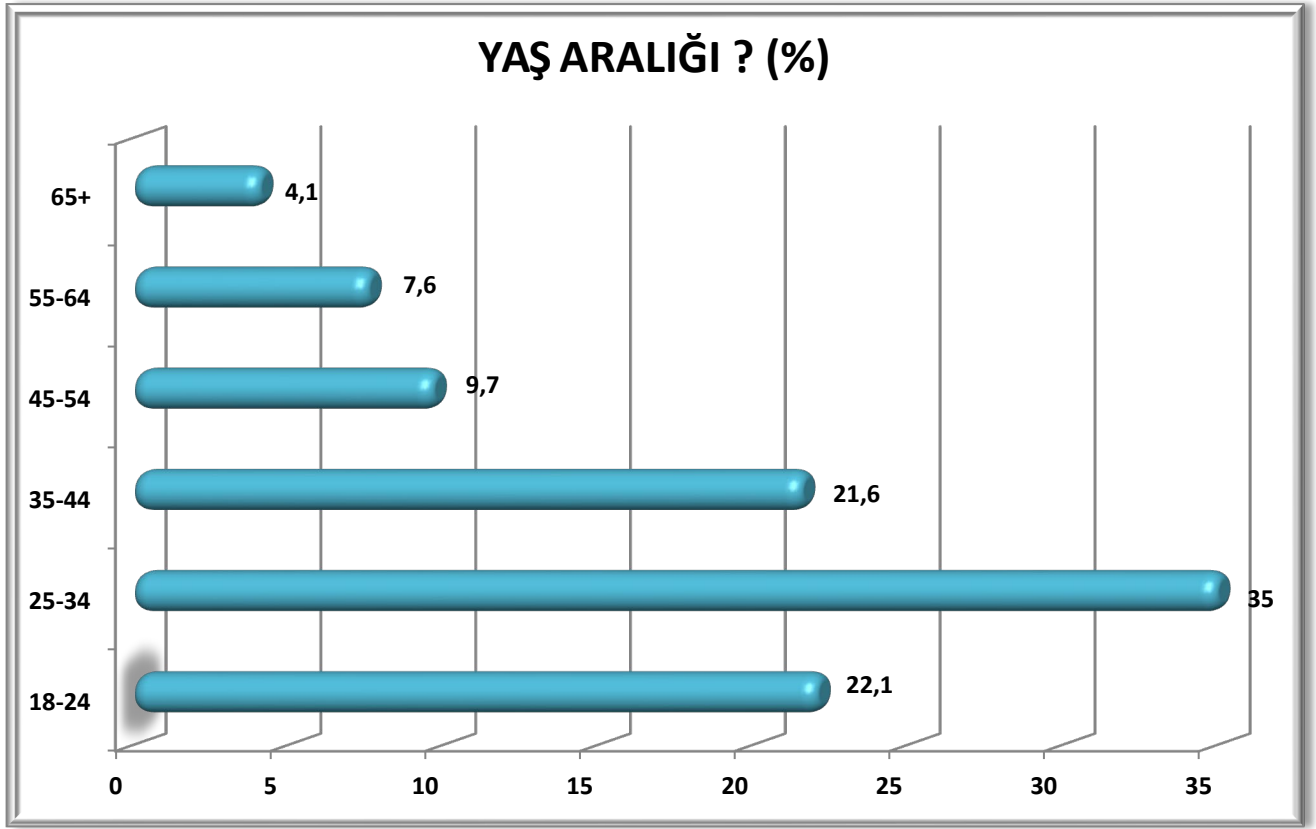
Araştırma örneklemini yukarıda da belirtildiği gibi mahalle nüfusları temel alınarak hesaplanmıştır. Bu bağlamda araştırmanın; %14'ü 7 Kasım, %10,6'sı Emek, %10,5'i Bağlar, %9,6'sı Topçular, %9,5'i Karaağaç, %8,6'sı 14 Kasım, %8,2'si Söğütlü, %7,3'ü Cumhuriyet, %6,7'si Konaklı, %4,6'sı Kışla, %3,9'u Atatürk, %3,2'si Ali Kamerli, %1,7'si Yeni, %1,7'si Hakyevîs mahallelerinde yapılmıştır.

KİŞİ VE HANE BİLGİLERİ

Kişi ve hane bilgilerinde ilk olarak görüşme yapılan kişilerin cinsiyet bilgilerine yer verilmiştir.

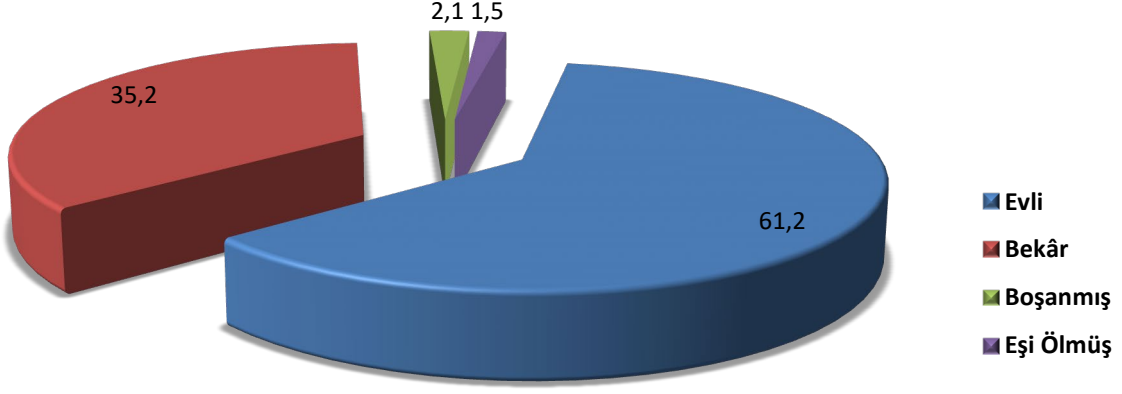


Buna göre grafikte de görülebileceği gibi Araştırma grubunun %50,6'sı Erkek %49,4'ü Kadınlardan oluşmaktadır.



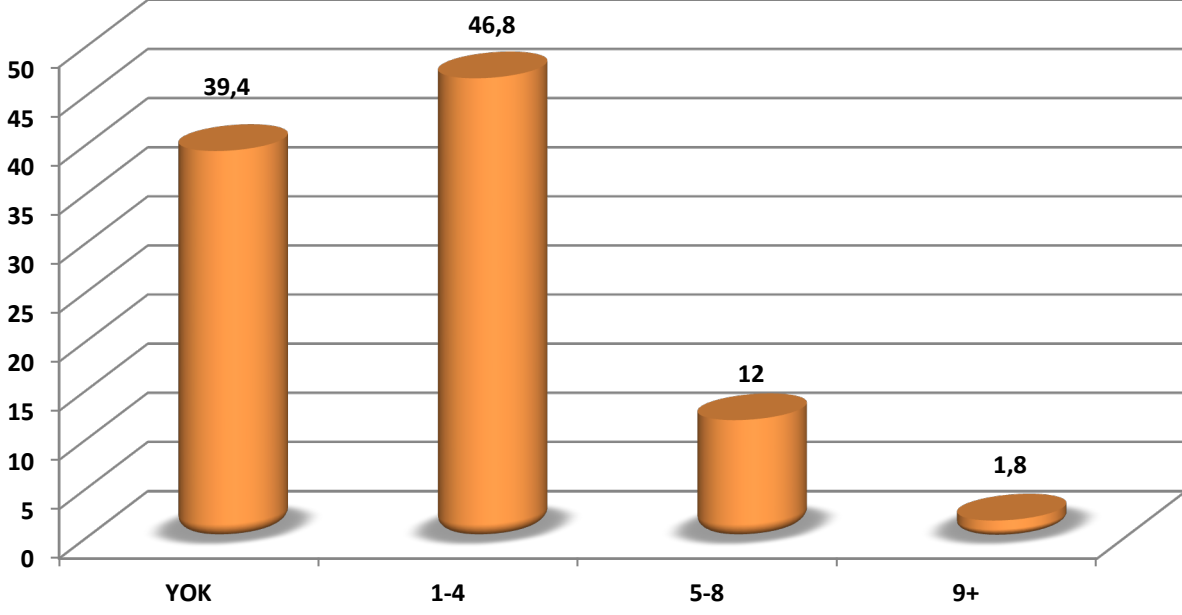
Araştırma grubunda yer alanların yaş gruplarına ilişkin verilere yukarıda yer verilmiştir. Buna göre araştırma grubunun; %22,1'i 18-24 yaş, %35'i 25-34 yaş, %21,6'sı 35-44, %9,7'si 45-54 yaş, %7,6'sı 55-64 yaş %4,1'i de 65 ve üzeri yaş aralığında bulunmaktadır.

MEDENİ DURUM ? (%)



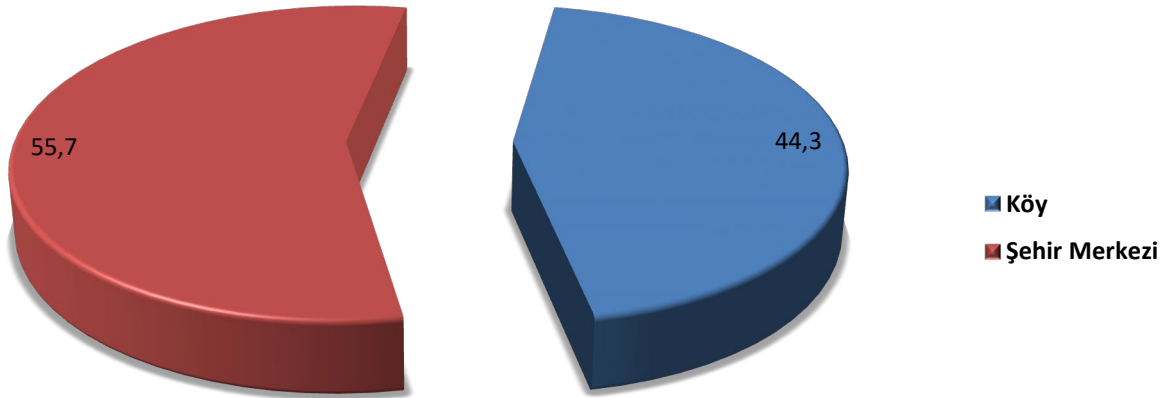
Medeni duruma ilişkin, araştırma grubunda yer alanların %61,2'sinin Evli, %35,2'sinin Bekâr, %2,1'inin Boşanmış, %1,5'inin Eşinin ölmüş olduğunu grafikte görmekteyiz.

KAÇ ÇOCUĞUNUZ VAR ? (%)



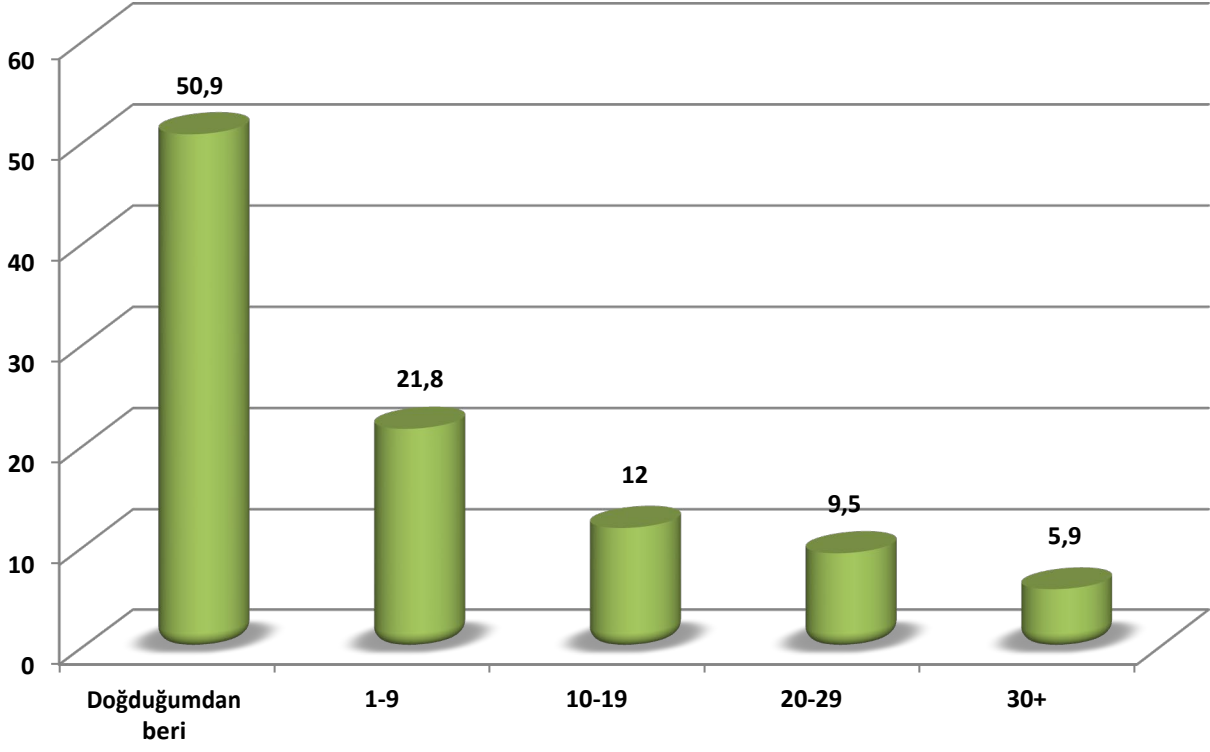
Çocuk sahipliğine ilişkin grafiğe yukarıda yer verilmiştir. Buna göre araştırma grubunun %39,4'ünün çocuğu yokken, %46,8'inin 1-4 aralığında, %12'sinin 5-8 aralığında, %1,8'inin ise 9 ve üzeri çocuğu bulunmaktadır.

DOĞDUĞU YERLEŞİM BİRİMİ ? (%)



Araştırma grubunda yer alan kişilerin doğduğu yerleşim yeri bilgilerine yukarıda yer verilmiştir. Buna göre araştırma grubunun %55,7'si Şehir merkezinde doğduğunu belirtmişken, %44,3'ü ise Köy de doğduğunu aktarmıştır.

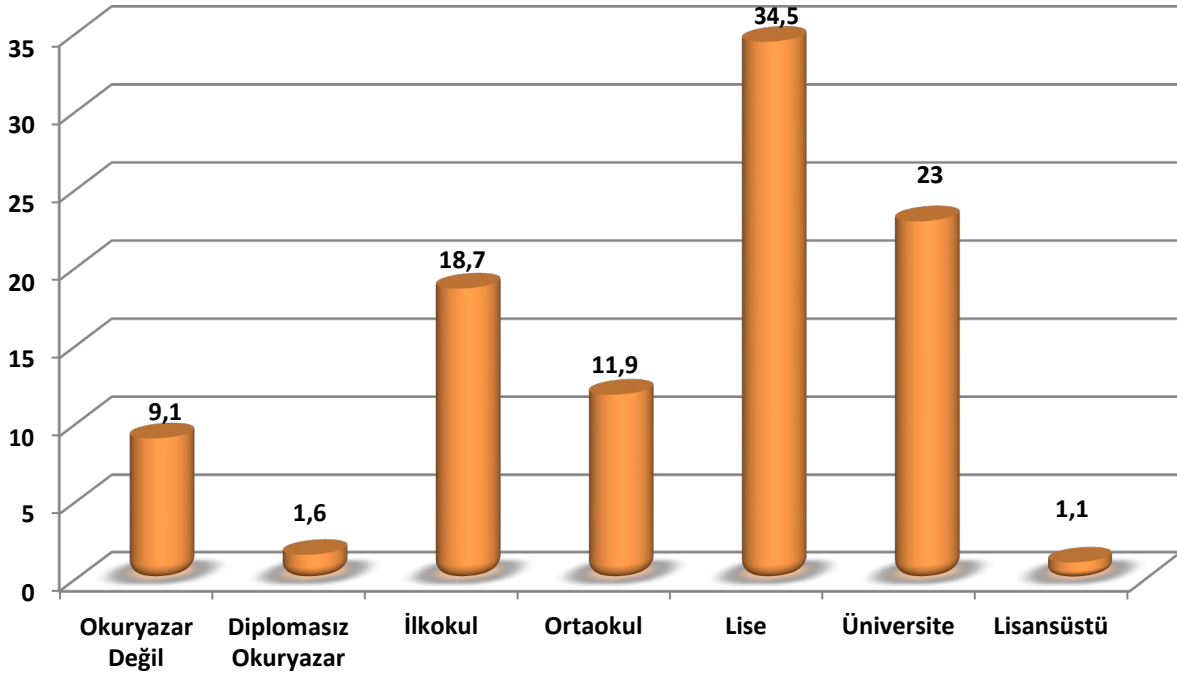
KAÇ YILDIR İĞDIR İLİNDE YAŞIYORSUNUZ ? (%)



Kişi ve hane bilgilerinde yer verilen bir diğer soru Iğdır’da kaç yıldır yaşadıklarına ilişkindir.

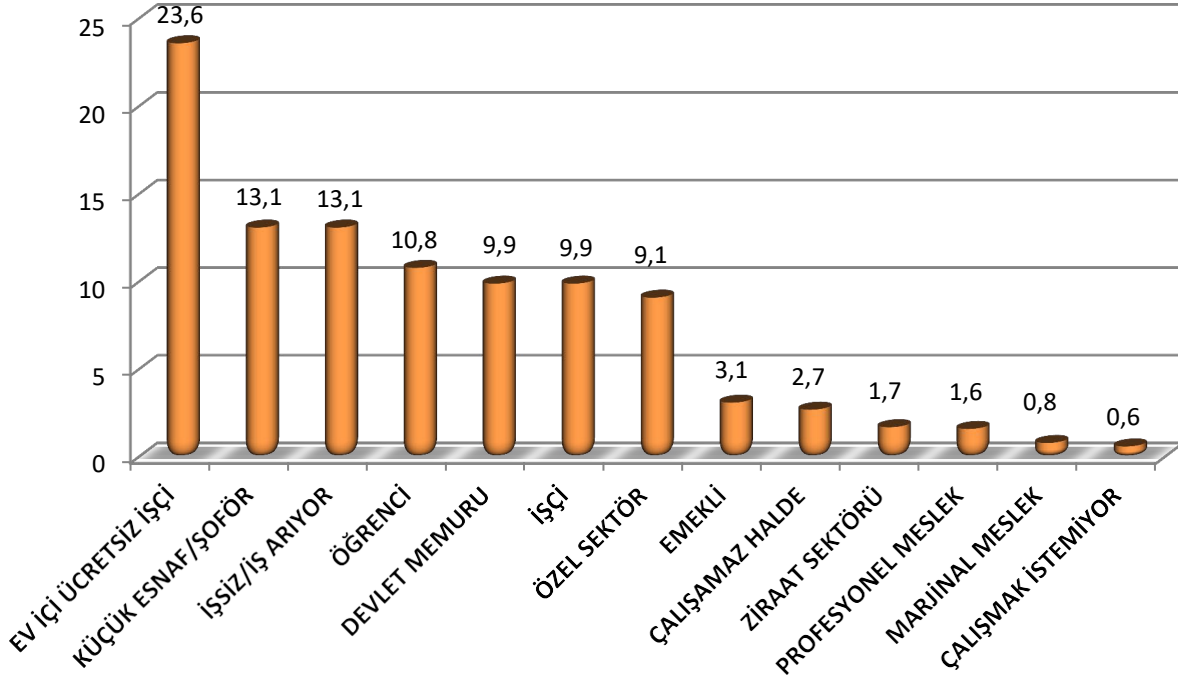
Alınan yanıtlara göre çalışma grubunun %59,9’u doğduğundan beri Iğdır’da yaşadığını belirtmişken, %21,8’i 1-9 yıl, %12’si 10-19 yıl, %9,5’i 20-29 yıl, %5,9’u 30 yıldan fazla bir süredir Iğdır ilinde yaşadığını belirtmiştir.

EĞİTİM DURUMU? (%)



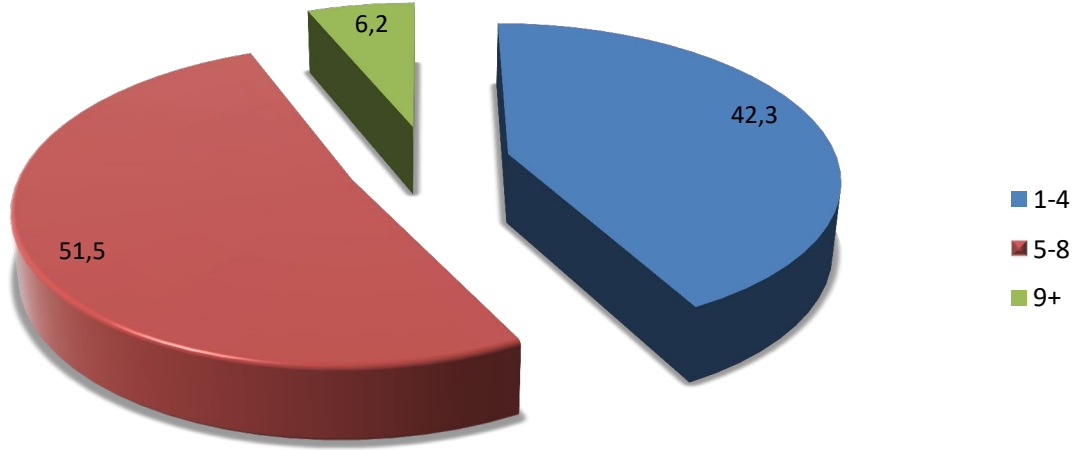
Şehrin Sosyo-ekonomik ve kültürel yapısında önemli etkenlerden birisi ise eğitimidir. Buna göre araştırma grubunun eğitim durumlarına bakıldığında; %9,1'i okur-yazar olmadığını, %1,6'sı okur-yazar olmasına rağmen herhangi bir diplomaya sahip olmadığını belirtmişken, %18,7'si ilkokul, %11,9'u ortaokul, %34,5'i lise ve %23'ü üniversite, %1,1'i ise Lisansüstü mezunu olduğunu bildirmiştir.

HERHANGİ BİR İŞTE ÇALIŞIYOR MUSUNUZ? (%)

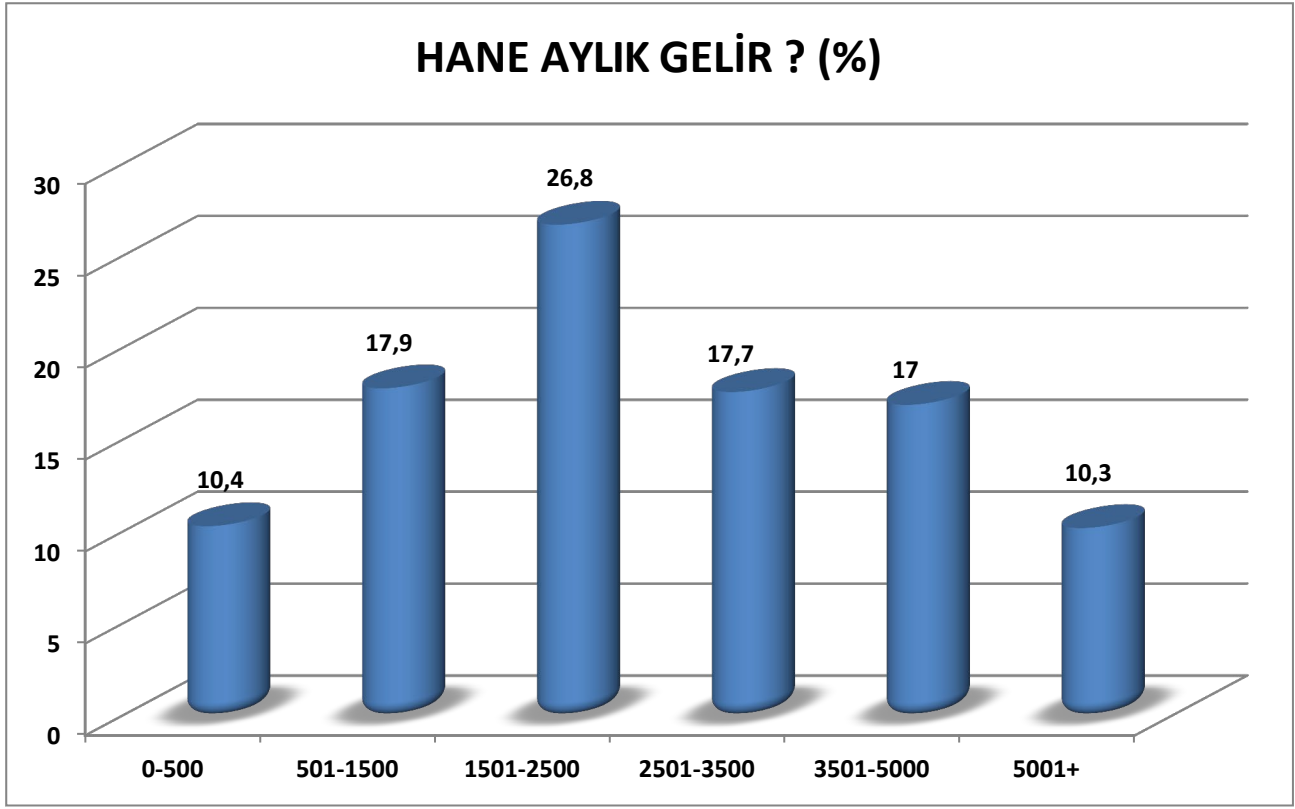


İstihdam durumu Sosyo-kültürel tutumlardan siyasal tercihlere kadar geniş bir yelpazede etkisi olan önemli bir etkidir. Buna göre araştırma grubunun %23,6'sı Ev içi ücretsiz işçi (Ev Kadını), %13,1'i Küçük Esnaf/Şoför, %13,1'i İşsiz olup iş arıyor, %10,8'i Öğrenci, %9,9'u Devlet memuru, %9,9'u İşçi, % 9,1'i Özel sektör, %3,1'i Emekli, % 2,7'si Çalışamaz halde, % 1,7'si Ziraat sektörü, %1,6'sı profesyonel meslek, %0,8'i Marjinal sektör, %0,6'sı çalışmak istemediğini belirtmiştir.

HANEDE YAŞAYAN KİŞİ SAYISI ? (%)

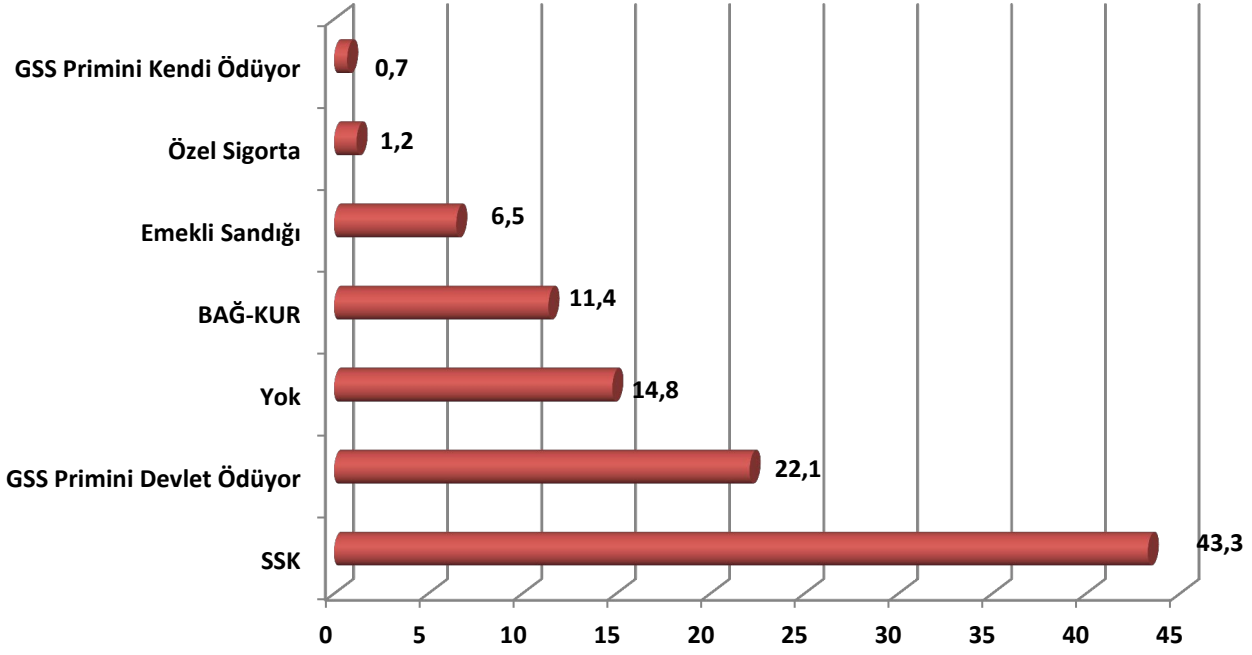


Kişi ve hane bilgilerinde yanıt aranan bir diğer soru, hanede yaşayan kişi sayısıdır. Alınan yanıtlara göre araştırma grubunun %42,3'ü 1-4 kişi, %51,5'i 5-8 kişi, %6,2'si 9 ve üzeri kişi olarak hanede yaşayan kişi sayısını belirtmiştir.



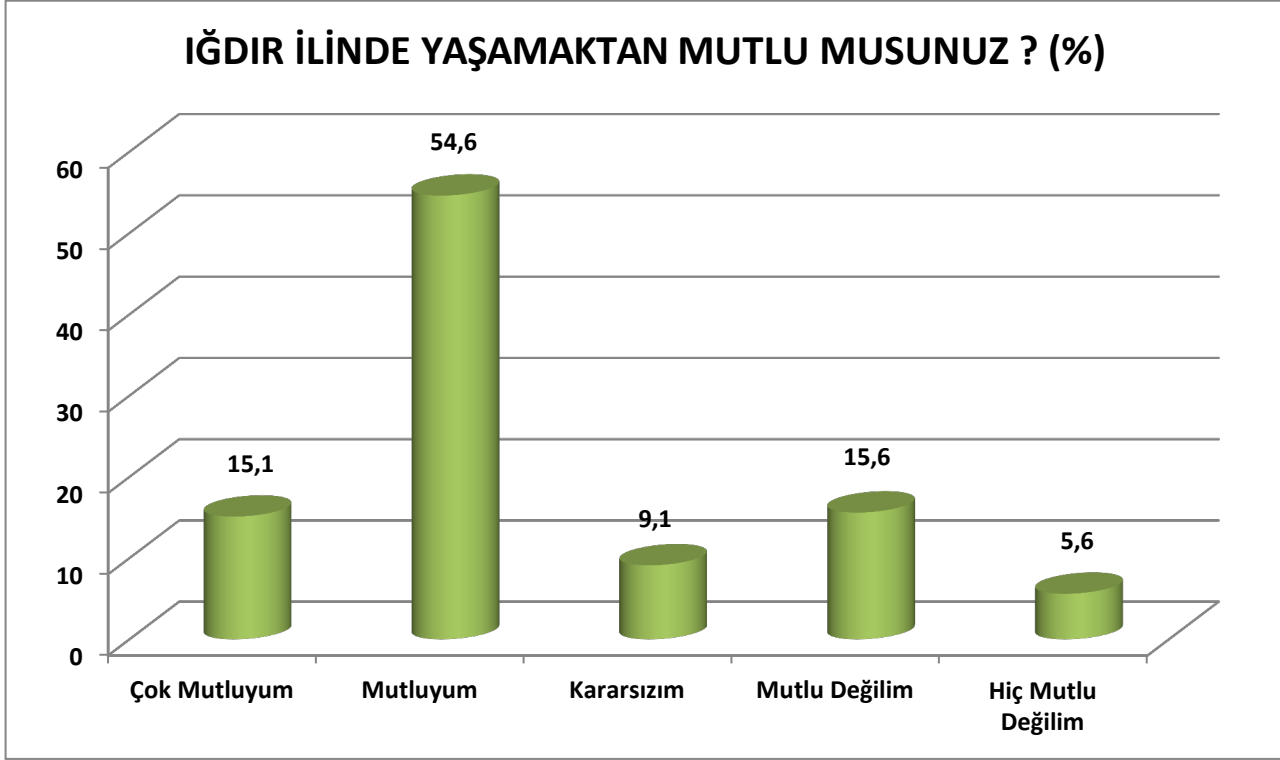
Grafikte görüldüğü gibi araştırma grubunun %10,4'ü hane aylık gelirini 0-500 TL arasında, %17,9'u 501-1500 TL arasında belirtmiştir. Bununla birlikte araştırma grubunun %26,8'i 1501-2500 TL arası, %17,7'si 2501-3500 TL arası, %17'si 3501-5000 TL arası, %10,3'ü 5001 ve üstü hane aylık gelir beyanında bulunmuşlardır.

SOSYAL GÜVENCENİZ ? (%)



Sosyo-ekonomik bulgularda yer verilmesi gereken önemli bir veride sosyal güvenlik kaydına dairdir. Buna göre araştırma grubunun %43,3'ünün SSK'lı ,%22,1'inin Genel sağlık sigortasının olduğunu ve priminin devletçe ödendiğini, %14,8'inin herhangi bir sosyal güvenlik kaydının bulunmadığını belirlenmiştir. Ayrıca araştırma grubunun %11,4'ünün BAĞ-KUR, %6,5'inin Emekli sandığı, %1,2'sinin Özel sigortasının bulunduğunu ve %0,7'sinin ise GSS Primini kendisinin ödediğini belirlenmiştir.

YEREL YÖNETİMLERDEN BEKLENTİLER



Araştırma grubunda yer alanların genel olarak IĞDIR İlnde yaşamaktan mutlu olup olmadıkları çalışma kapsamında ele alınmıştır. Buna göre araştırma grubunun %69,7'sinin farklı derecelerde de olsa IĞDIR İlnde yaşamaktan mutlu olduğunu belirtmişken; %21,2'sinin yine farklı derecelerde mutlu olmadığını bildirmiştir. Ayrıca %9,1'lil bir kesim de kararsız olduğunu aktarmıştır.

IĞDIR İLİNDE YAŞAMAKTAN MUTLU MUSUNUZ?*CİNSİYET(%)				
		CİNSİYET		TOPLAM
		Erkek	Kadın	
IĞDIR İLİNDE YAŞAMAKTAN MUTLU MUSUNUZ?	Çok Mutluyum	16,00%	14,20%	15,10%
	Mutluyum	55,50%	53,70%	54,60%
	Kararsızım	7,90%	10,40%	9,10%
	Mutlu Değilim	15,80%	15,40%	15,60%
	Hiç Mutlu Değilim	4,90%	6,30%	5,60%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%

“IĞDIR İlnde Yaşamaktan Mutlu musunuz?” sorusunun Cinsiyet durumuna göre değerlendirmesine baktığımızda; **Kadınların** %67,9’u farklı derecelerde (%53,7 Mutlu, %14,2 Çok Mutlu) mutlu olduklarını belirtmişlerdir. Bu oran **Erkeklerde** %71,5 (%55,5 Mutlu, %16 Çok Mutlu) oranındadır.

İĞDIR İLİNDE YAŞAMAKTAN MUTLU MUSUNUZ?*YAŞ ARALIĞI(%)								
		YAŞ ARALIĞI						TOPLAM
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
İĞDIR İLİNDE YAŞAMAKTAN MUTLU MUSUNUZ?	Çok Mutluyum	8,60%	10,60%	18,90%	22,50%	18,80%	44,20%	15,10%
	Mutluyum	51,70%	53,00%	58,10%	55,90%	63,80%	44,20%	54,60%
	Kararsızım	13,40%	10,60%	5,30%	7,80%	5,00%	4,70%	9,10%
	Mutlu Değilim	15,90%	21,50%	13,70%	6,90%	10,00%	4,70%	15,60%
	Hiç Mutlu Değilim	10,30%	4,30%	4,00%	6,90%	2,50%	2,30%	5,60%
	TOPLUM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“İĞDIR İlnde Yaşamaktan Mutlu musunuz?” sorusu **Yaş Aralığına** göre değerlendirilmiştir.

18-24 yaş aralığındaki grubun; farklı derecelerde %60,3’ü “Mutluyum”, farklı derecelerde

%26,2’si “Mutlu değilim”

25-34 yaş aralığındaki grubun; farklı derecelerde %63,6’sı “Mutluyum”, farklı derecelerde

%25,8’i “Mutlu değilim”

35-44 yaş aralığında ki grubun; farklı derecelerde %77’si “Mutluyum”, farklı derecelerde

%17,7’si “Mutlu değilim”

45-54 yaş aralığında ki grubun; farklı derecelerde %78,4’ü “Mutluyum”, farklı derecelerde

%13,8’i “Mutlu değilim”

55-64 yaş aralığında ki grubun; farklı derecelerde %77,6’sı “Mutluyum”, farklı derecelerde

%12,5’i “Mutlu değilim”

65 yaş üstü grubun; farklı derecelerde %88,4’ü “Mutluyum”, farklı derecelerde %7’si “Mutlu değilim”
yanıtlarını vermiştir.

İĞDIR İLİNDE YAŞAMAKTAN MUTLU MUSUNUZ?*MAHALLE(%)

		MAHALLE														TOPLAM
		7 KASIM	EMEK	BAĞLAR	TOPÇULAR	KARAAĞAÇ	14 KASIM	SÖĞÜTLÜ	CUMHURİYET	KONAKLI	KIŞLA	ATATÜRK	ALİ KAMERLİ	YENİ	HAKYEVIS	
İĞDIR İLİNDE YAŞAMAKTAN MUTLU MUSUNUZ?	Çok Mutluyum	5,40%	4,50%	10,90%	5,90%	6,00%	27,80%	44,20%	13,00%	25,70%	4,20%	24,40%	41,20%	27,80%		15,10%
	Mutluyum	59,20%	78,60%	60,00%	40,60%	57,00%	37,80%	50,00%	64,90%	45,70%	70,80%	41,50%	32,40%	16,70%	61,10%	54,60%
	Kararsızım	15,00%	8,00%	11,80%	13,90%	7,00%	11,10%			11,40%	8,30%		8,80%	22,20%	11,10%	9,10%
	Mutlu Değilim	17,70%	7,10%	12,70%	34,70%	20,00%	11,10%	1,20%	20,80%	8,60%	16,70%	22,00%	14,70%	11,10%	22,20%	15,60%
	Hiç Mutlu Değilim	2,70%	1,80%	4,50%	5,00%	10,00%	12,20%	4,70%	1,30%	8,60%		12,20%	2,90%	22,20%	5,60%	5,60%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

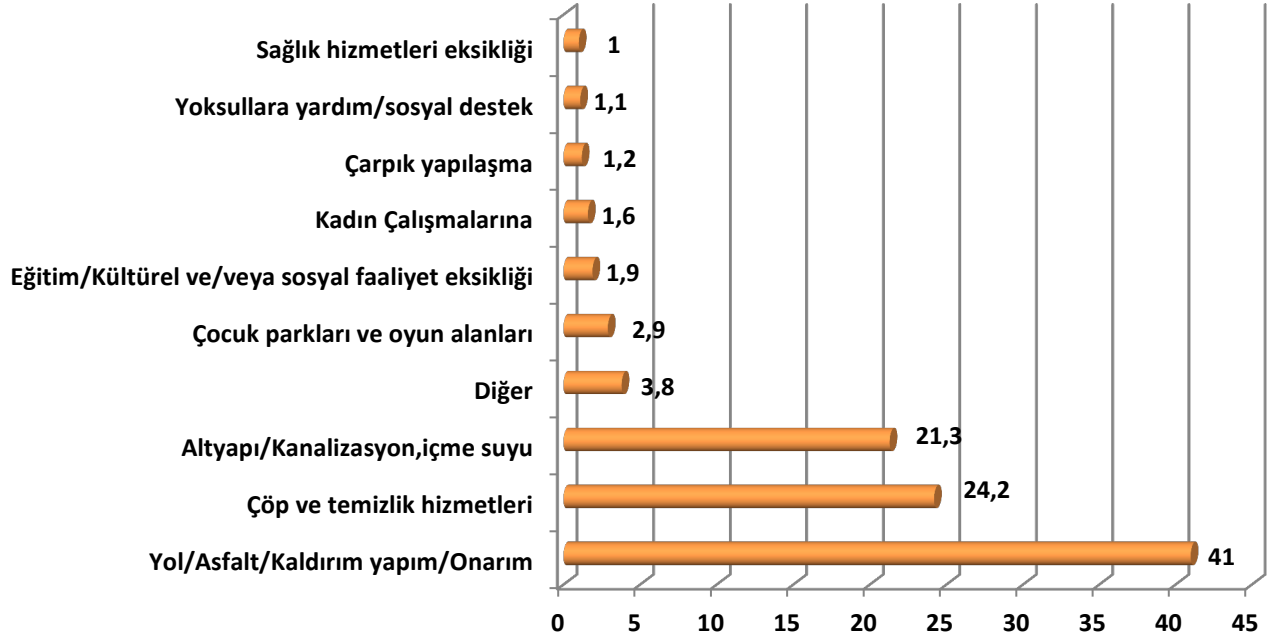
“İĞDIR İlinde Yaşamaktan Mutlu musunuz?” sorusunun **Mahallere** göre değerlendirmesine baktığımızda farklı derecelerde; 7

Kasım Mahallesi grubunun %64,8’i Mutluyum, %20,4’ü Mutlu Değilim; Emek **Mahallesi** grubunun %83,1’i Mutluyum, %8,9’u Mutlu değilim, **Bağlar Mahallesi** grubunun %70,9’u Mutluyum, %18,2’si Mutlu değilim; Topçular **Mahallesi** grubunun %46,5’i Mutluyum, %39,7’si Mutlu Değilim; Karaağaç **Mahallesi** grubunun %63’ü Mutluyum, %30’u Mutlu değilim; 14 **Kasım Mahallesi** grubunun %65,6’sı Mutluyum, %23,3’ü Mutlu Değilim; Söğütlü **Mahallesi** grubunun %94,2’si Mutluyum, %5,9’u Mutlu değilim; Cumhuriyet Mahallesi grubunun %77,9’u Mutluyum, %22,1’i Mutlu Değilim; Konaklı **Mahallesi** grubunun %71,4’ü Mutluyum, %17,2’si Mutlu değilim, Kışla **Mahallesi** grubunun %75’i Mutluyum, %16,7’si Mutlu değilim, Atatürk **Mahallesi** grubunun %65,9’u Mutluyum, %34,2’si Mutlu değilim, Ali **Kamerli Mahallesi** grubunun %73,6’sı Mutluyum, %17,6’sı Mutlu değilim, Yeni **Mahallesi** grubunun %44,5’i Mutluyum, %33,3’ü Mutlu değilim, Hakyevîs **Mahallesi** grubunun %61,1’i Mutluyum, %1727,8’i Mutlu değilim yanıtlarını vermişlerdir.

IĞDIR İLİNDE YAŞAMAKTAN MUTLU MUSUNUZ? * HANE AYLIK GELİR (%)								
		HANE AYLIK GELİR?						TOPLAM
		0-500TL	501-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001+	
IĞDIR İLİNDE YAŞAMAKTAN MUTLU MUSUNUZ?	Çok Mutluyum	23,90%	19,70%	12,80%	11,80%	14,50%	0,111	15,10%
	Mutluyum	55,00%	43,10%	52,50%	54,80%	65,90%	60,20%	54,60%
	Kararsızım	10,10%	17,60%	5,30%	8,10%	9,50%	4,60%	9,10%
	Mutlu Değilim	7,30%	8,00%	22,30%	21,00%	8,40%	22,20%	15,60%
	Hiç Mutlu Değilim	3,70%	11,70%	7,10%	4,30%	0,017	1,90%	5,60%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“IĞDIR İlnde Yaşamaktan Mutlu musunuz?” sorusunun “Hane Aylık Gelir“ ile karşılaştırmasına baktığımızda, 3501-5000TL gelir grubunun farklı derecelerde %65,9 ile en yüksek mutlu olma oranına sahipken, 501-1500 TL gelir grubunun %43,1 ile en düşük mutlu olma oranına sahip olduğu görülmektedir.

SİZE GÖRE BELEDİYE HİZMETLERİ AÇISINDAN İĞDIR İLİNİN EN ÖNEMLİ 1.SORUNU NEDİR?



Hizmet alanlarının, yaşanan kentte, yerel yönetim hizmetleri açısından önemli görülen sorunların neler olduğu, özellikle yerel yönetimlerin, hizmet planlama aşamasında, dikkate alması gereken olgular arasındadır.

Bu kapsamda araştırma grubuna Iğdır ilinin en önemli sorunlarından ilk üçünü önem sırasına göre sıralanması istenmiştir. Yukarıdaki grafikte ilk sırada yer alan soruna ait yanıtlar görülmektedir. Buna göre Iğdır ilinin en önemli sorununun sıralanmasında ilk sırada %41 ile Yol/Asfalt/Kaldırım yapım-onarım eksikliği yer almaktadır. Daha sonra %24,2 ile Çöp ve temizlik hizmetleri, %21,3 ile Altyapı/Kanalizasyon/İçme suyu, %2,9 ile Çocuk parkları ve oyun alanları, %1,9 ile Eğitim / Kültürel ve sosyal faaliyet eksikliği, %1,6 ile Kadın çalışmaları, %1,2 ile Çarpık yapılaşma, %1,1 ile Yoksullara yardım/sosyal destek, %1,1 ile Sağlık hizmetleri eksikliği yer almaktadır.

Son olarak grafikte %3,8 değerle görülen ve Diğer olarak belirtilen en önemli birinci sorun şu durumları kapsamaktadır: Nikâh ve cenaze gibi hizmetlerinin eksikliği, Kaçak yapı denetim, Otopark, Toplu taşıma/ulaşım sorunları, Sportif tesisler eksikliği, Zabıta Hizmetleri, Kenti tanıtım eksikliği.

SİZE GÖRE BELEDİYE HİZMETLERİ AÇISINDAN IĞDIR'IN EN ÖNEMLİ 1.SORUNU NEDİR?*CİNSİYET(%)				
		CİNSİYET		TOPLAM
		Erkek	Kadın	
SİZE GÖRE BELEDİYE HİZMETLERİ AÇISINDAN IĞDIR'IN EN ÖNEMLİ 1.SORUNU NEDİR?	Yol/Asfalt/Kaldırım yapım/Onarım	47,00%	34,80%	41,00%
	Altyapı/Kanalizasyon, içme suyu	22,00%	20,60%	21,30%
	Çöp ve temizlik hizmetleri	15,80%	32,90%	24,20%
	Çocuk parkları ve oyun alanları	1,30%	4,40%	2,90%
	Kadın Çalışmalarına	0,60%	2,70%	1,60%
	Eğitim/Kültürel ve Sosyal faaliyet eksikliği	3,00%	0,80%	1,90%
	Yoksullara yardım/sosyal destek	1,30%	0,80%	1,00%
	Sağlık hizmetleri eksikliği	1,50%	0,60%	1,00%
	Çarpık yapılaşma	1,70%	0,80%	1,20%
	Diğer	5,80%	1,70%	3,80%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%

“Size Göre Belediye Hizmetleri Açısından Iğdır’ın En Önemli 1.Sorunu Nedir?”

sorusunun Cinsiyet değerlendirmesine baktığımızda, hem Kadın görüşmeciler hem de Erkek görüşmeciler, sırasıyla; “Yol/Asfalt/Kaldırım yapım/Onarım”, “Altyapı/Kanalizasyon, İçme suyu” ve “Çöp ve temizlik hizmetleri” eksikliklerini öncelikli sorunlar olarak belirtmişlerdir.

SİZE GÖRE BELEDİYE HİZMETLERİ AÇISINDAN IĞDIR'IN EN ÖNEMLİ 1.SORUNU NEDİR?*YAŞ ARALIĞI(%)								
		YAŞ ARALIĞI						TOPLAM
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
SİZE GÖRE BELEDİYE HİZMETLERİ AÇISINDAN IĞDIR'IN EN ÖNEMLİ 1.SORUNU NEDİR?	Yol/Asfalt/Kaldırım yapım/Onarım	45,70%	39,10%	33,90%	47,10%	41,30%	53,50%	41,00%
	Altyapı/Kanalizasyon, içme suyu	15,50%	20,40%	21,60%	24,50%	25,00%	44,20%	21,30%
	Çöp ve temizlik hizmetleri	25,90%	27,20%	27,80%	22,50%	10,00%	2,30%	24,20%
	Çocuk parkları ve oyun alanları	2,60%	3,80%	3,50%	1,00%	1,30%		2,90%
	Kadın Çalışmalarına	2,20%	1,90%	0,40%		5,00%		1,60%
	Eğitim/Kültürel ve Sosyal faaliyet eksikliği	1,30%	1,60%	2,20%		7,50%		1,90%
	Yoksullara yardım/sosyal destek	1,70%	0,30%	1,80%		2,50%		1,00%
	Sağlık hizmetleri eksikliği		0,30%	3,50%	2,00%			1,00%
	Çarpık yapılaşma	0,90%	1,10%	1,80%		3,80%		1,20%
	Diğer	4,30%	4,30%	3,50%	2,90%	3,80%		3,80%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

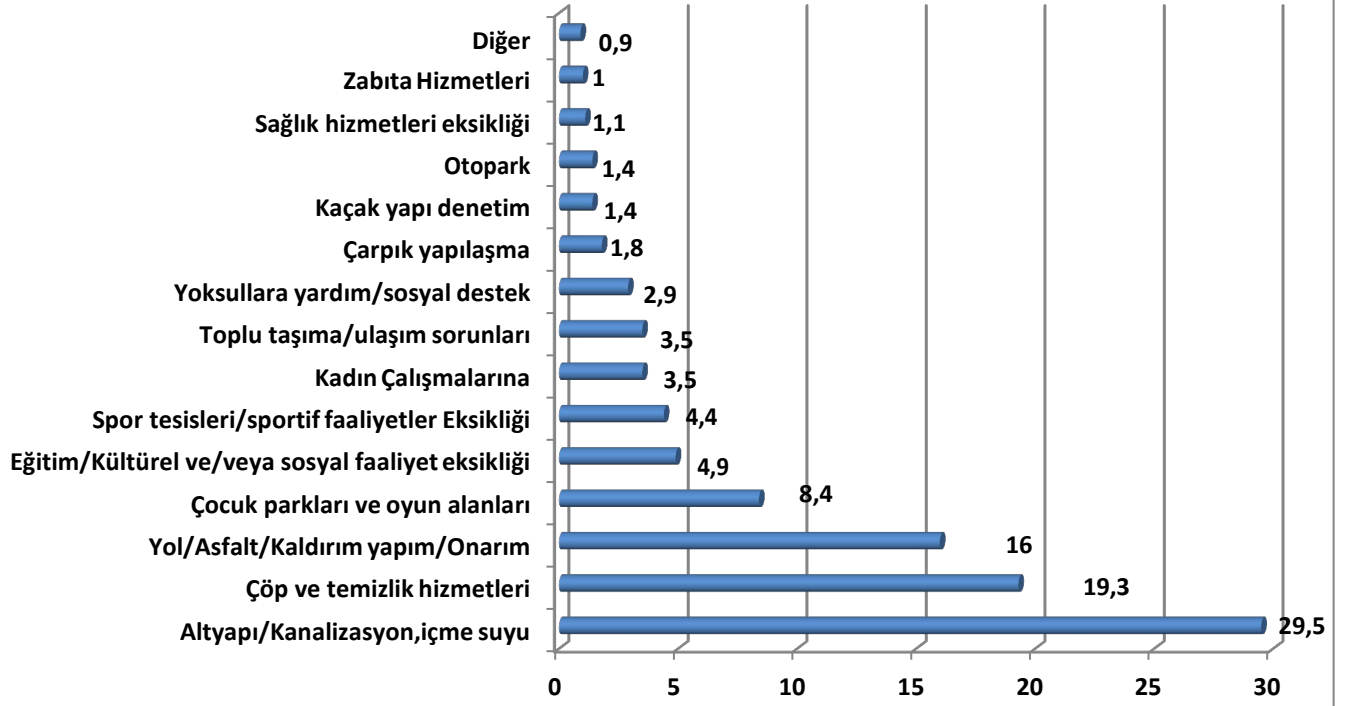
“Size Göre Belediye Hizmetleri Açısından Iğdır’ın En Önemli 1.Sorunu Nedir?” sorusu Yaş Aralığına göre değerlendirilmiş olup sonuç aşağıdaki gibidir:

Yol/Asfalt/Kaldırım yapım/Onarım, 65+ Yaş Aralığında %53,5 ile 45-54 Yaş Aralığında %47,1 ile 18-24 Yaş Aralığında %45,7 ile 55-64 Yaş aralığında %41,3 ile 25-34 Yaş Aralığında %39,1 ve 35-44 Yaş Aralığında %33,9 ile1. Öncelikli Sorun Olarak görülmektedir.

SİZE GÖRE BELEDİYE HİZMETLERİ AÇISINDAN IĞDIR'IN EN ÖNEMLİ 1.SORUNU NEDİR? * HANE AYLIK GELİR? (%)								
		HANE AYLIK GELİR?						TOPLAM
		0-500TL	501-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001+	
SİZE GÖRE BELEDİYE HİZMETLERİ AÇISINDAN IĞDIR'IN EN ÖNEMLİ 1.SORUNU NEDİR?	Yol/Asfalt/Kaldırım yapım/Onarım	42,20%	34,60%	42,20%	39,80%	40,20%	50,90%	41,00%
	Altyapı/Kanalizasyon, içme suyu	33,00%	26,10%	21,30%	12,40%	19,60%	19,40%	21,30%
	Çöp ve temizlik hizmetleri	6,40%	20,20%	22,30%	37,60%	29,10%	23,10%	24,20%
	Çocuk parkları ve oyun alanları		4,30%	2,80%	2,20%	2,80%	4,60%	2,90%
	Kadın Çalışmalarına		3,20%	1,10%	3,20%	1,10%		1,60%
	Eğitim/Kültürel ve/veya sosyal faaliyet eksikliği		1,60%	3,50%	1,60%	1,70%	0,90%	1,90%
	Yoksullara yardım/sosyal destek	7,30%	1,60%					1,00%
	Sağlık hizmetleri eksikliği	1,80%	1,60%	1,80%	0,50%			1,00%
	Çarpık yapılaşma	5,50%	1,10%	1,80%				1,20%
	Diğer	3,70%	5,90%	3,20%	2,70%	5,60%	0,90%	3,80%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Size Göre Belediye Hizmetleri Açısından Iğdır'ın En Önemli 1.Sorunu Nedir?" sorusunun "Hane Aylık Gelir" karşılaştırmasına bakıldığında, en yükseği %50,9 ile 5001+TL gelir grubunda, en düşüğü %34,6 ile 501-1500 TL gelir grubunda olmak üzere, "Yol/Asfalt/Kaldırım yapım/Onarım" talebi tüm gelir grupları için 1. Öncelikli sorun olarak belirtilmiştir.

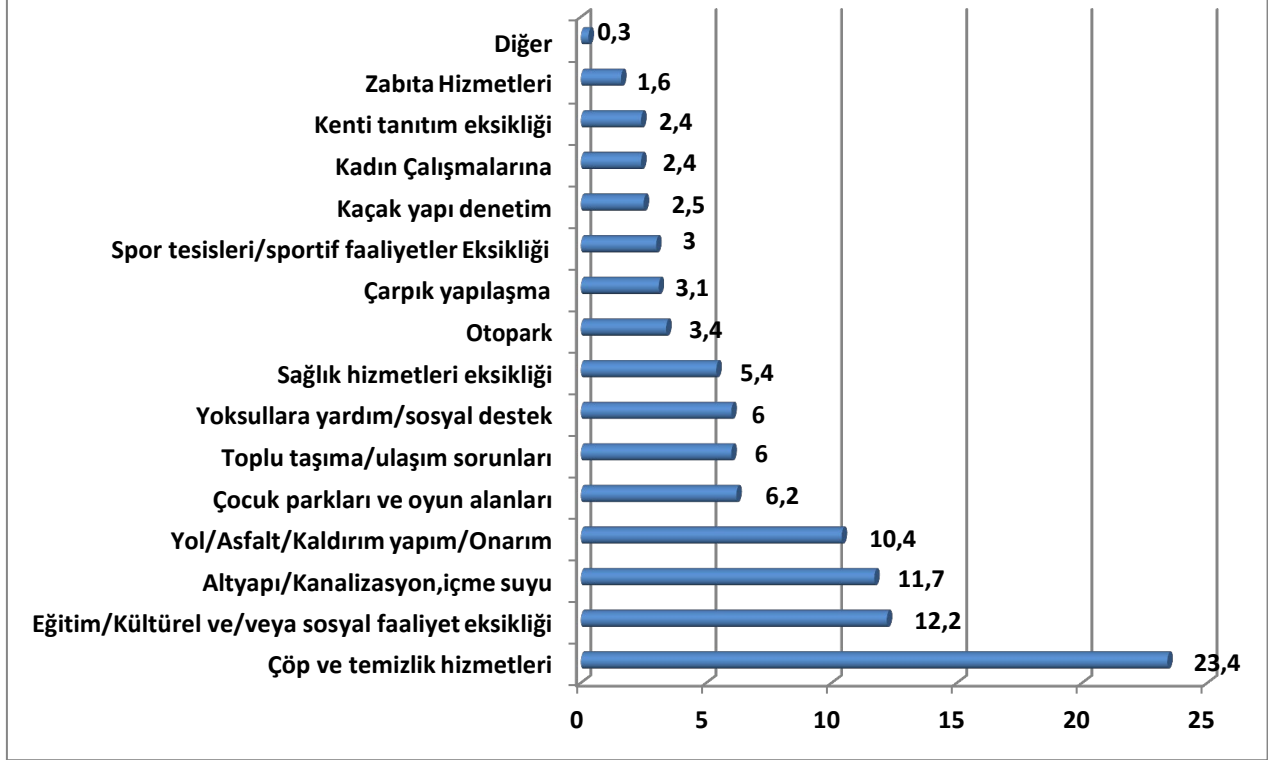
SİZE GÖRE BELEDİYE HİZMETLERİ AÇISINDAN İĞDIR İLİNİN EN ÖNEMLİ 2.SORUNU NEDİR? (%)



Araştırma grubunun Iğdır'daki en önemli ikinci sorun algısına yukarıda yer verilmektedir. Buna göre kentte ikinci sorun algısında ilk sırada %29,5 Altyapı/Kanalizasyon/İçme suyu yer almaktadır. Daha sonra %19,3 ile Çöp ve temizlik hizmetleri yer almaktadır. Sırayla, %16 ile Yol/Asfalt/Kaldırım yapım-onarım eksikliği, %8,4 Çocuk parkları ve oyun alanları, %4,9 Eğitim / Kültürel ve sosyal faaliyet eksikliği, %4,4 Spor tesisleri /Sportif faaliyetler eksikliği, %3,5 Kadın çalışmaları, %3,5 Toplu taşıma/ulaşım sorunları, %2,9 Yoksullara yardım/sosyal destek, %1,8 Çarpık yapılaşma, %1,4 Kaçak yapı denetim, %1,4 Otopark, %1,1 Sağlık hizmetleri eksikliği, %1 Zabıta hizmetleri yer almaktadır.

Grafikte, %0,9'luk değerle görülen ve Diğer olarak belirtilen en önemli ikinci sorun şu durumları kapsamaktadır: Kenti tanıtım eksikliği, Nikâh ve cenaze gibi hizmetlerinin eksikliği.

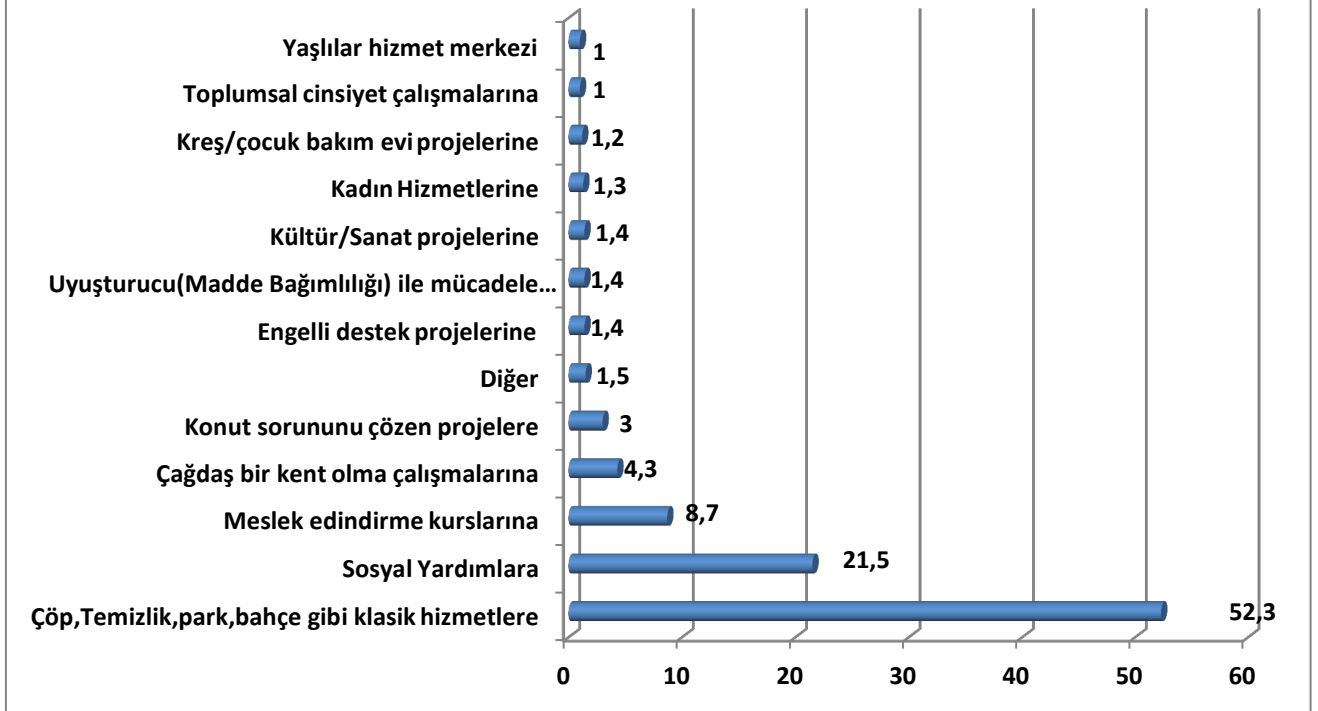
SİZE GÖRE BELEDİYE HİZMETLERİ AÇISINDAN İĞDIR İLİNİN EN ÖNEMLİ 3.SORUNU NEDİR?



Kentte görülen en önemli üçüncü soruna ait bulgulara yukarıda yer verilmektedir. Buna göre araştırma grubuna göre Iğdır'ın en önemli 3. sorunda ilk sırada %23,4'lük bir oran ile Çöp ve temizlik hizmetleri gelmektedir. Bunu %12,2 ile Eğitim/Kültürel ve sosyal faaliyet eksikliği, %11,7 ile Altyapı/Kanalizasyon/İçme suyu, %10,4 ile Yol/Asfalt/Kaldırım yapım-onarım eksikliği, %6,2 ile Çocuk parkları ve oyun alanları, %6 ile Toplu taşıma/ulaşım sorunları, %6 ile Yoksullara sosyal yardım eksikliği, %5,4 ile Sağlık hizmetleri eksikliği, %3,4 ile Otopark, %3,1 ile Çarpık yapılaşma, %3 ile Spor tesisleri eksikliği, % 2,5 ile kaçak yapı denetim, %2,4 ile Kadın çalışmaları, %2,4 ile Kenti tanıtım eksikliği, %1,6 ile Zabıta Hizmetleri eksikliği takip etmektedir.

Grafikte , % 0,3'lük değerle görülen ve Diğer olarak belirtilen en önemli 3. sorun şu durumları kapsamaktadır: Nikâh ve cenaze gibi hizmetlerinin eksikliği.

İĞDIR BELEDİYESİNİN 1.ÖNCELİKLİ OLARAK HANGİ KONULARA ÖNEM VERMESİNİ İSTERSİNİZ?



Alınan yanıtlara göre Iğdır'da 1. Öncelikli olarak önem verilmesi istenen hususta, araştırma grubunun %52,3'ü Çöp Temizlik, Park Bahçe gibi klasik hizmetlere önem vermeleri gerektiğini belirtmişlerdir. Bununla birlikte araştırma grubunda yer alan görüşmecilerin, %21,5'i Sosyal yardımlara, %8,7'si Meslek edindirme kurslarına, %4,3'ü Çağdaş bir kent olma çalışmalarına, %3'ü Konut sorununu çözen projelere, %1,4'ü Engelli destek projelerine, %1,4'ü Uyuşturucu/Madde bağımlılığı ile mücadele, %1,4'ü Kültü/Sanat projelerine, %1,3'ü Kadın hizmetleri, %1,2'si Kreş/Çocuk bakım evi projelerine, %1'i Toplumsal Cinsiyet çalışmalarına ve %1,7 Yaşlılara hizmet merkezine hizmetlerine önem vermeleri gerektiğini belirtmişlerdir.

Grafikte, %1,5'lik değerle görülen ve Diğer olarak belirtilen önem verilmesi gereken 1. Durum hususu şu durumları kapsamaktadır: Fuar vb. organizasyonlar, Evde sağlık hizmetleri, Eğitim ve etüt hizmetleri.

İĞDIR BELEDİYESİNİN 1.ÖNCELİKLİ OLARAK HANGİ KONULARA ÖNEM VERMESİNİ İSTERSİNİZ?*CİNSİYET(%)				
		CİNSİYET		TOPLAM
		Erkek	Kadın	
İĞDIR BELEDİYESİNİN 1.ÖNCELİKLİ OLARAK HANGİ KONULARA ÖNEM VERMESİNİ İSTERSİNİZ?	Sosyal Yardımlara	24,10%	18,80%	21,50%
	Çöp, Temizlik, park, bahçe gibi klasik hizmetlere	50,90%	53,70%	52,30%
	Meslek edindirme kurslarına	5,30%	12,30%	8,70%
	Kreş/çocuk bakım evi projelerine	1,10%	1,00%	1,00%
	Toplumsal cinsiyet çalışmalarına	0,80%	1,20%	1,00%
	Engelli destek projelerine	0,80%	2,10%	1,40%
	Çağdaş bir kent olma çalışmalarına	4,70%	3,80%	4,30%
	Konut sorununu çözen projelere	4,90%	1,20%	3,00%
	Uyuşturucu(Madde Bağımlılığı) ile mücadele çalışmalarına	2,40%	0,40%	1,40%
	Kadın Hizmetlerine	0,60%	2,10%	1,30%
	Yaşlılar hizmet merkezi	0,80%	1,30%	1,00%
	Kültür/Sanat projelerine	1,90%	1,00%	1,40%
	Diğer	1,90%	1,20%	1,50%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%

“İğdır Belediyesinin 1.Öncelikli Olarak Hangi Konulara Önem Vermesini

İstersiniz?” sorusunun **Cinsiyetlere** göre değerlendirmesine baktığımızda, “Sosyal Yardımlara”, “Çöp, Temizlik, park, bahçe” gibi klasik hizmetlere önem verilmesi her iki Cinsiyet grubunun da sıralı öncelikli talebi olarak göze çarpmaktadır.

İĞDIR BELEDİYESİNİN 1.ÖNCELİKLİ OLARAK HANGİ KONULARA ÖNEM VERMESİNİ İSTERSİNİZ?*YAŞ ARALIĞI(%)								
		YAŞ ARALIĞI						TOPLAM
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
İĞDIR BELEDİYESİNİN 1.ÖNCELİKLİ OLARAK HANGİ KONULARA ÖNEM VERMESİNİ İSTERSİNİZ?	Sosyal Yardımlara	23,30%	15,80%	20,30%	29,40%	30,00%	32,60%	21,50%
	Çöp, Temizlik, park, bahçe gibi klasik hizmetlere	52,60%	56,30%	53,30%	49,00%	40,00%	41,90%	52,30%
	Meslek edindirme kurslarına	9,10%	12,20%	6,60%	6,90%	5,00%		8,70%
	Kreş/çocuk bakım evi projelerine	0,90%	1,10%	0,90%		2,50%	2,30%	1,00%
	Toplumsal cinsiyet çalışmalarına	0,40%	1,10%		2,00%		7,00%	1,00%
	Engelli destek projelerine	0,90%	1,10%	3,50%	1,00%			1,40%
	Çağdaş bir kent olma çalışmalarına	6,00%	5,20%	2,60%	2,00%	1,30%	7,00%	4,30%
	Konut sorununu çözen projelere	2,60%	2,70%	3,10%	3,90%	6,30%		3,00%
	Uyuşturucu(Madde Bağımlılığı) ile mücadele çalışmalarına	2,60%	0,50%	1,80%	1,00%	2,50%		1,40%
	Kadın Hizmetlerine		1,60%	2,20%	2,00%	1,30%		1,30%
	Yaşlılar hizmet merkezi			0,90%	2,90%	2,50%	9,30%	1,00%
	Kültür/Sanat projelerine	0,40%	1,40%	2,20%		5,00%		1,40%
	Diğer	1,30%	1,10%	2,60%		3,80%		1,50%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“İğdir Belediyesinin 1.Öncelikli Olarak Hangi Konulara Önem Vermesini İstersiniz?” sorusunun **Yaş Aralığı** karşılaştırmasına baktığımızda, **“Çöp, Temizlik, park, bahçe gibi klasik hizmetler”** talebi tüm yaş gruplarında öncelikli talep olarak göze çarpmaktadır.

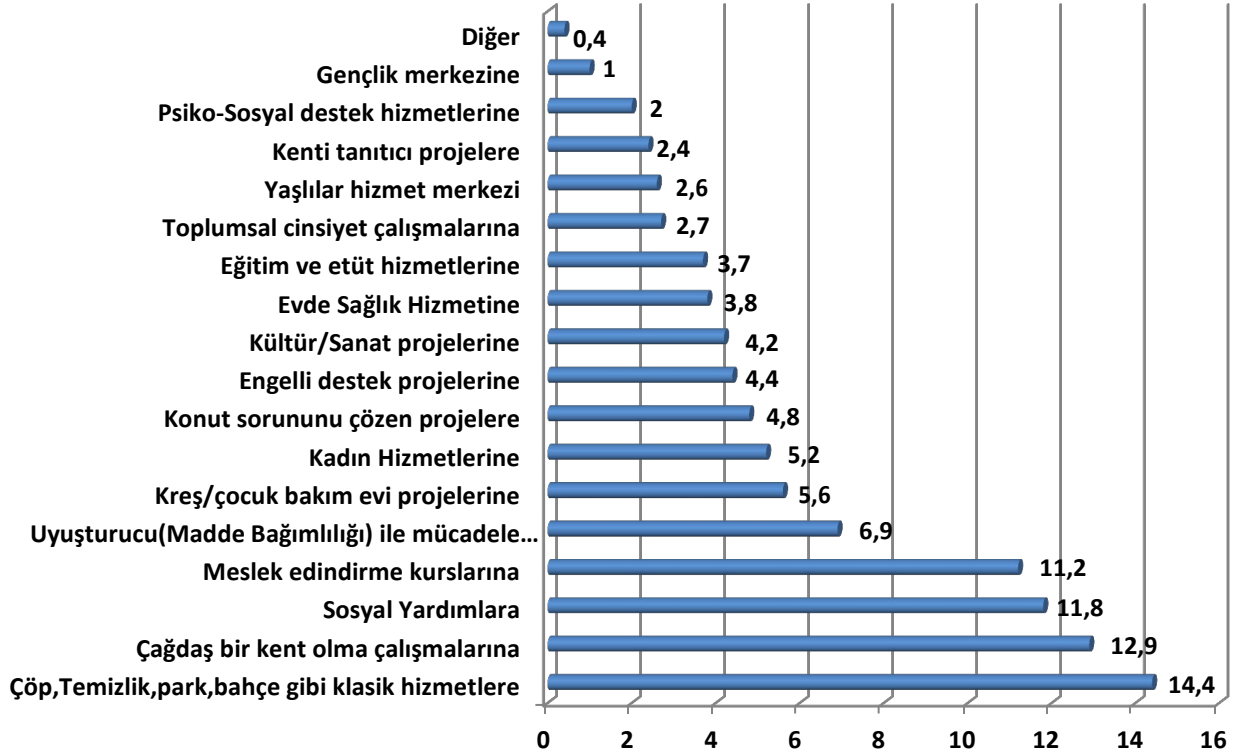
Buna göre, 25-34 Yaş grubu %56,3 ile 35-44 Yaş grubu %20,3 ile 18-24 Yaş grubu %52,6 ile 45-54 Yaş grubu %49 ile 65+ Yaş grubu %41,9 ile ve 55-64 Yaş grubu %40 ile öncelikli taleplerini **“Çöp, Temizlik, park, bahçe gibi klasik hizmetler”** olarak belirtmişlerdir.

İĞDIR BELEDİYESİNİN 1.ÖNCELİKLİ OLARAK HANGİ KONULARA ÖNEM VERMESİNİ İSTERSİNİZ? * HANE AYLIK GELİR								
		HANE AYLIK GELİR?						TOPLAM
		0-500TL	501-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001+	
İĞDIR BELEDİYESİNİN 1.ÖNCELİKLİ OLARAK HANGİ KONULARA ÖNEM VERMESİNİ İSTERSİNİZ?	Sosyal Yardımlara	41,30%	20,20%	20,20%	17,20%	19,00%	18,50%	21,50%
	Çöp, Temizlik, park, bahçe gibi klasik hizmetlere	36,70%	46,30%	46,80%	64,00%	51,40%	74,10%	52,30%
	Meslek edindirme kurslarına	2,80%	9,60%	10,30%	9,10%	14,00%		8,70%
	Kreş/çocuk bakım evi projelerine	3,70%	1,10%	1,80%				1,00%
	Toplumsal cinsiyet çalışmalarına	2,80%		1,40%	1,10%	0,60%		1,00%
	Engelli destek projelerine	1,80%	3,20%	1,10%	1,10%	1,10%		1,40%
	Çağdaş bir kent olma çalışmalarına		3,20%	7,80%	4,30%	4,50%	0,90%	4,30%
	Konut sorununu çözen projelere	6,40%	7,40%	2,50%	1,10%	1,10%		3,00%
	Uyuşturucu(Madde Bağımlılığı) ile mücadele çalışmalarına		2,10%	1,80%	0,50%	1,10%	2,80%	1,40%
	Kadın Hizmetlerine	1,80%	1,60%	0,70%	0,50%	3,40%		1,30%
	Yaşlılar hizmet merkezi	2,80%	1,10%	1,40%		1,10%		1,00%
	Kültür/Sanat projelerine		2,10%	2,10%		2,20%	0,90%	1,40%
	Diğer		2,10%	2,10%	1,10%	0,60%	2,80%	1,50%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“İğdir Belediyesinin 1.Öncelikli Olarak Hangi Konulara Önem Vermesini İstersiniz?” sorusunun “Hane Aylık Gelir” karşılaştırmasına baktığımızda, “Çöp, Temizlik, park, bahçe gibi klasik hizmetler” talebi tüm gelir gruplarında öncelikli talep olarak ve yüksek oranıyla göze çarpmaktadır.

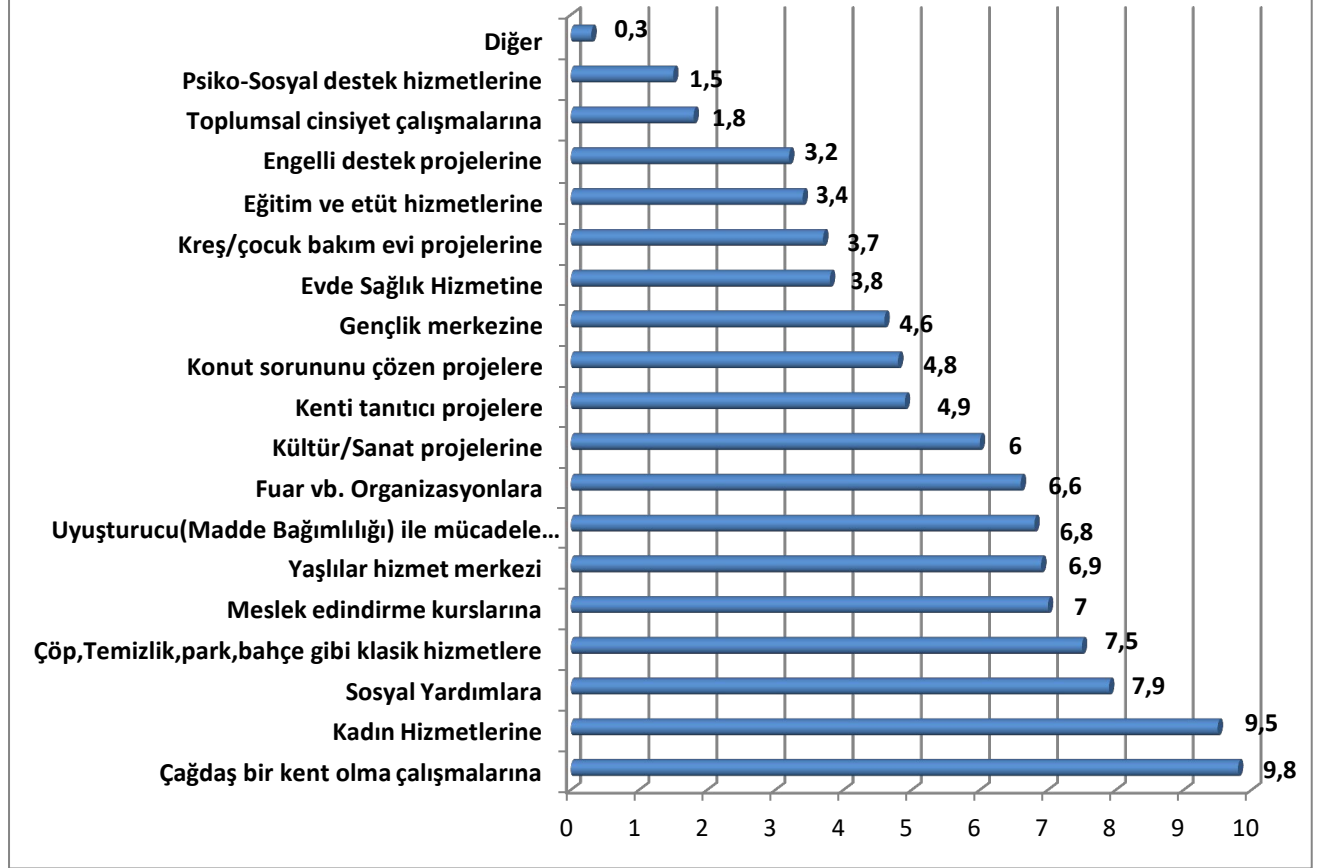
Buna göre 5001+ TL gelir grubunun , %74,1’i, 2501-3500 TL gelir grubunun %64’ü, 3501-5000 TL gelir grubunun %51,4’ü, 1501-2500 TL gelir grubunun %46,8’i, 501-1500 TL gelir grubunun %46,3’ü, 0-500 TL gelir grubunun %36,7’si öncelikli taleplerini “Çöp, Temizlik, park, bahçe gibi klasik hizmetler” olarak belirtmişlerdir.

İĞDIR BELEDİYESİNİN 2.ÖNCELİKLİ OLARAK HANGİ KONULARA ÖNEM VERMESİNİ İSTERSİNİZ?



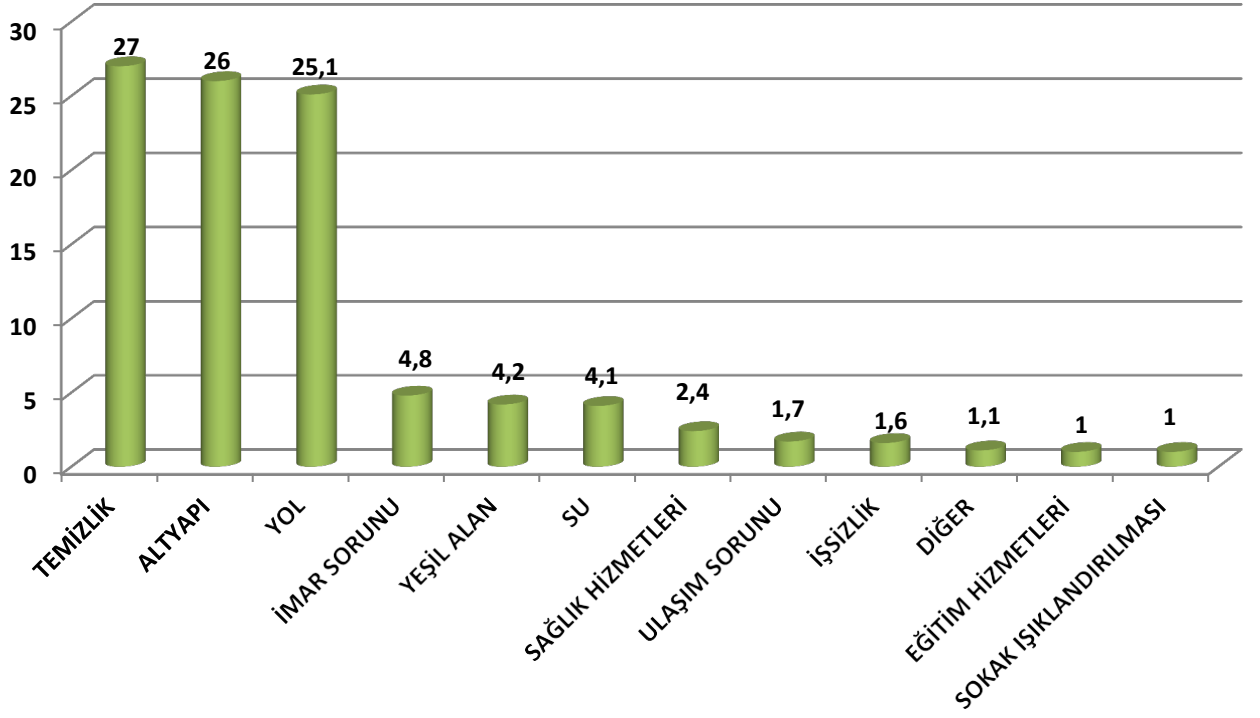
Alınan yanıtlara göre Igdir’da 2. Öncelikli olarak önem verilmesi istenen hususta, araştırma grubunun %14,4’ü Çöp, Temizlik, Park, Bahçe gibi klasik hizmetleri, %12,9’u Çağdaş bir kent olma çalışmalarına, %11,8’i Sosyal yardımlara önem vermeleri gerektiğini belirtmişlerdir. Bununla birlikte araştırma grubunda yer alan görüşmecilerin %11,2’si Meslek edindirme kurslarına, %6,9’u Uyuşturucu/Madde bağımlılığı ile mücadele çalışmalarına, %5,6’sı Kreş/çocuk bakım evi projelerine, %5,2’si Kadın hizmetlerine, %4,8’i Konut sorununu çözen projelere, %4,4’ü Engelli destek projelerine, %4,2’si Kültür sanat projelerine, %3,8’i Evde sağlık hizmetlerine, %3,7’si Eğitim ve Etüt hizmetlerine, %2,7’si Toplumsal cinsiyet çalışmaları, %2,6’sı Yaşlılara hizmet merkezi, %2,4’ü Kenti Tanıtıcı projelere, %2’si Psiko-Sosyal destek hizmetlerine, %1’i Gençlik Hizmetlerine önem vermelerini gerektiğini belirtmiştir.

İĞDIR BELEDİYESİNİN 3.ÖNCELİKLİ OLARAK HANGİ KONULARA ÖNEM VERMESİNİ İSTERSİNİZ?



İĞDIR Belediyesinden 3. Öncelikli olarak talep edilen hizmetlere ilişkin bulgulara yukarıda yer verilmektedir. Buna göre araştırma grubunun; %9,8'i Çağdaş bir kent olma çalışmalarına, %9,5'i Kadın çalışmalarına, %7,9'u Sosyal yardımlara, %7,5'i Çöp temizlik park bahçe gibi klasik hizmetlere, %7'si Meslek edindirme kurslarına, %6,9'u Yaşlılara hizmet merkezine, %6,8'i Uyuşturucu(madde bağımlılığı) ile mücadele çalışmalarına, %6,6'sı Fuar vb. organizasyonlara, %6'sı %1,9'u Kültür sanat projelerine, %4,9'u Kenti tanıtıcı projelere, %4,8'i Konut sorununu çözen projelere, %4,6'sı Gençlik merkezine, %3,8'i Evde sağlık hizmetlerine, %3,7'si Kreş çocuk bakım evi projelerine, %3,4'ü Eğitim ve Etüt hizmetlerine, %3,2'si Engelli destek projelerine, %1,8'i Toplumsal cinsiyet çalışmalarına, %1,5'i Psiko-sosyal destek projelerine önem verilmesi gerekmektedir şeklinde 3. öncelikli talebi ifade etmişlerdir.

SİZCE MAHALLENİZİN EN ÖNEMLİ SORUNU NEDİR? (%)



Buna göre genel olarak Iğdır İlinde mahallelerin en önemli sorunu, araştırma grubunun %27'sine göre Çöp Temizlik sorunudur. Bunu %26 ile Altyapı , %25,1 ile Yo, %4,8 ile İmar sorunu, %4,1 ile Su sorunu, %2,4 ile Sağlık hizmetleri, %1,7 ile Ulaşım sorunu, %1,6 ile İşsizlik, %1 ile Eğitim hizmetleri, %1 ile sokak ışılandırılması takip etmektedir.

SİZCE MAHALLENİZİN EN ÖNEMLİ SORUNU NEDİR?*CİNSİYET(%)				
		CİNSİYET		TOPLAM
		Erkek	Kadın	
SİZCE MAHALLENİZİN EN ÖNEMLİ SORUNU NEDİR?	İŞSİZLİK	1,30%	1,90%	1,60%
	YOL	28,20%	21,90%	25,10%
	SU	3,40%	4,80%	4,10%
	TEMİZLİK	21,40%	32,70%	27,00%
	YEŞİL ALAN	3,40%	5,00%	4,20%
	SAĞLIK HİZMETLERİ	2,40%	2,50%	2,50%
	ALTYAPI	30,60%	21,30%	26,00%
	ULAŞIM SORUNU	1,50%	1,90%	1,70%
	EĞİTİM HİZMETLERİ	0,90%	1,00%	1,00%
	SOKAK IŞIKLANDIRILMASI	0,80%	1,20%	1,00%
	İMAR SORUNU	5,60%	3,80%	4,80%
	DİĞER	0,40%	1,90%	1,10%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%

“Sizce Mahallenizin En Önemli Sorunu Nedir?” sorusunu “Cinsiyet” durumuna göre değerlendirdiğimizde; **Kadınlarda** %32,7 ile “Temizlik” %21,9 ile “Yol”, %21,3 ile “Altyapı”; yine **Erkeklerde** %30,6 ile “Altyapı”, %28,2 ile “Yol” ve %21,4 ile “Temizlik” hizmetlerinin öncelikli talep olduğunu görmekteyiz.

SİZCE MAHALLENİZİN EN ÖNEMLİ SORUNU NEDİR?*YAŞ ARALIĞI(%)								
		YAŞ ARALIĞI						TOPLAM
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
SİZCE MAHALLENİZİN EN ÖNEMLİ SORUNU NEDİR?	İŞSİZLİK	1,70%	1,40%	1,80%	3,90%			1,60%
	YOL	16,80%	19,00%	35,20%	27,50%	35,00%	44,20%	25,10%
	SU	3,90%	3,80%	4,00%	4,90%	5,00%	4,70%	4,10%
	TEMİZLİK	22,80%	35,90%	26,00%	19,60%	18,80%	11,60%	27,00%
	YEŞİL ALAN	4,30%	5,20%	3,50%	3,90%	2,50%	2,30%	4,20%
	SAGLIK HİZMETLERİ	1,70%	4,60%	1,30%	2,00%			2,50%
	ALTYAPI	40,50%	22,60%	19,80%	22,50%	23,80%	23,30%	26,00%
	ULAŞIM SORUNU	0,90%	1,60%	1,80%	3,90%	2,50%		1,70%
	EĞİTİM HİZMETLERİ	1,70%	1,40%	0,40%				1,00%
	SOKAK IŞIKLANDIRILMASI	0,40%	0,80%	0,90%	2,00%		4,70%	1,00%
	İMAR SORUNU	4,30%	1,90%	5,30%	8,80%	12,50%	4,70%	4,80%
	DİĞER	0,90%	1,90%		1,00%		4,70%	1,10%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Sizce Mahallenizin En Önemli Sorunu Nedir?” sorusunun Yaş Aralığı karşılaştırmasına bakıldığında;

18-24 yaş aralığında en önemli sorun %40,5 ile “Altyapı”,

25-34 yaş aralığında en önemli sorun %35,9 ile “Temizlik”,

35-44 yaş aralığında en önemli sorun %35,2 ile “Yol “,

45-54 yaş aralığında en önemli sorun %27,5 ile “Yol”

55-64 yaş aralığında en önemli sorun %35 ile “Yol “

65+ yaş aralığında en önemli sorun %44,2 ile “Yol “ yanıtları verilmiştir.

SİZCE MAHALLENİZİN EN ÖNEMLİ SORUNU NEDİR?*MAHALLE(%)																
		MAHALLE														TOPLAM
		7 KASIM	EMEK	BAĞLAR	TOPÇULAR	KARAAĞAÇ	14 KASIM	SÖĞÜTLÜ	CUMHURİYET	KONAKLI	KIŞLA	ATATÜRK	ALİ KAMERLİ	YENİ	HAKYEVİS	
SİZCE MAHALLENİZİN EN ÖNEMLİ SORUNU NEDİR?	İŞSİZLİK			0,90%			5,60%	2,30%	2,60%			12,20%		5,60%	5,60%	1,60%
	YOL	33,30%	13,40%	18,20%	27,70%	6,00%	22,20%	41,90%	27,30%	22,90%	29,20%	17,10%	55,90%	27,80%	44,40%	25,10%
	SU	2,70%	3,60%	1,80%	4,00%	3,00%	4,40%		1,30%		29,20%	14,60%	2,90%			4,10%
	TEMİZLİK	41,50%	7,10%	44,50%	26,70%	22,00%	26,70%	15,10%	50,60%		12,50%	43,90%	14,70%	33,30%	33,30%	27,00%
	YEŞİL ALAN	3,40%		9,10%	7,90%	4,00%		4,70%	6,50%		12,50%		5,90%			4,20%
	SAĞLIK HİZMETLERİ		1,80%	2,70%	7,90%	1,00%	3,30%	3,50%			4,20%	7,30%		5,60%		2,50%
	ALTYAPI	13,60%	70,50%	16,40%	21,80%	55,00%	13,30%	25,60%	7,80%	37,10%	12,50%		14,70%	16,70%		26,00%
	ULAŞIM SORUNU			4,50%	1,00%		5,60%	2,30%		2,90%				5,60%	11,10%	1,70%
	EĞİTİM HİZMETLERİ					5,00%	4,40%						2,90%			1,00%
	SOKAK IŞIKLANDIRILMASI	0,70%	0,90%		1,00%		1,10%	4,70%						5,60%	5,60%	1,00%
	İMAR SORUNU	4,10%		0,90%	2,00%	1,00%	11,10%		1,30%	37,10%		4,90%	2,90%			4,80%
	DİĞER	0,70%	2,70%	0,90%		3,00%	2,20%		2,60%							1,10%
	TOPLAM	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %

Sizce Mahallenizin En Önemli Sorunu Nedir?* sorusuna verilen yanıtların **Mahallelere** göre dağılımına bakıldığında, sorunların mahallelere göre dağılımı şu şekil görülmektedir;

7 Kasım (%41,5), Bağlar (%44,5), 14 Kasım(%26,7), Cumhuriyet(%50,6), Atatürk (%43,9), Yeni (%33,3) mahallerinde en önemli sorun olarak **Temizlik hizmetleri** gelirken;

Emek (%70,5), Karaağaç (%55), Konaklı(%37,1) mahallerinde en önemli sorun olarak **“Altyapı”**;

Söğütlü (%41,9), Topçular(%27,7), Kışla(%29,2), Ali Kemerli (%55,9)mahallerinde en önemli sorun olarak **“Yol”** gelmektedir.

SİZCE MAHALLENİZİN EN ÖNEMLİ SORUNU NEDİR? * HANE AYLIK GELİR? (%)								
		HANE AYLIK GELİR?						TOPLAM
		0-500TL	501-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001+	
SİZCE MAHALLENİZİN EN ÖNEMLİ SORUNU NEDİR?	İŞSİZLİK	2,80%	3,70%	1,40%	1,10%	0,60%		1,60%
	YOL	28,40%	20,20%	27,00%	28,50%	24,00%	21,30%	25,10%
	SU	4,60%	7,40%	3,50%	2,20%	3,40%	3,70%	4,10%
	TEMİZLİK	10,10%	24,50%	25,20%	41,90%	25,70%	29,60%	27,00%
	YEŞİL ALAN	3,70%	2,10%	5,00%	4,30%	2,80%	8,30%	4,20%
	SAĞLIK HİZMETLERİ		0,50%	3,90%	4,80%		4,60%	2,50%
	ALTYAPI	28,40%	26,60%	24,80%	16,10%	34,10%	29,60%	26,00%
	ULAŞIM SORUNU	3,70%	1,60%	1,40%		3,90%		1,70%
	EĞİTİM HİZMETLERİ	1,80%	0,50%	1,10%		1,10%	1,90%	1,00%
	SOKAK IŞIKLANDIRILMASI	1,80%	1,10%	0,70%		2,20%		1,00%
	İMAR SORUNU	13,80%	11,20%	4,30%	0,50%	0,60%		4,80%
	DİĞER	0,90%	0,50%	1,80%	0,50%	1,70%	0,90%	1,10%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Sizce Mahallenizin En Önemli Sorunu Nedir?” sorusunun “Hane Aylık Gelir” karşılaştırmasına bakıldığında;

0-500 TL gelir grubunun en önemli sorunu eşit oranlarda (%28,4) “Yol” ve “Altyapı”;

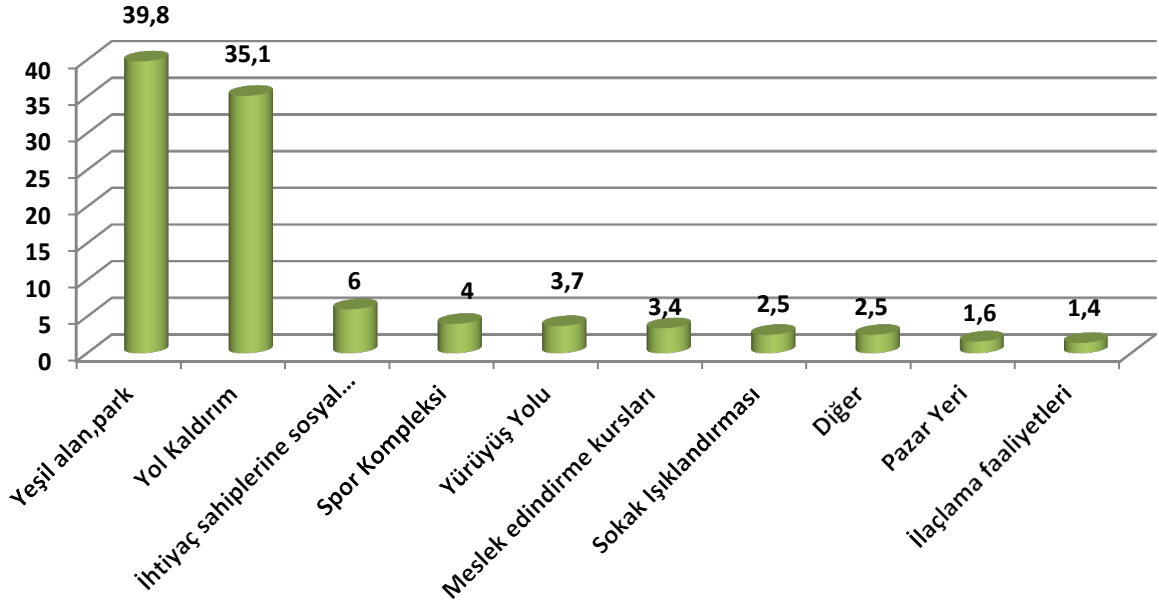
501-1500 TL ve 3501-5000 TL gelir gruplarının sırasıyla (%26,6 - %34,1) en önemli sorun ile “Altyapı”;

1501-2500 TL gelir grubunun en önemli sorunu % 27 ile “Yol”;

2501-3500 TL gelir grubunun en önemli sorunu % 41,9 ile “Temizlik”;

5001+ TL gelir grubunun en önemli sorunu eşit oranlarda (%29,6): “Temizlik” ve “Altyapı” gelmektedir.

MAHALLENİZE 1. ÖNCELİKLİ OLARAK YAPILMASINI İSTEDİĞİNİZ HİZMET ? (%)



İĞDIR ilinde mahallelerde 1. Öncelikli olarak yapılması istenen hizmet olarak ilk sırada

%39,8'lik değer ile Yeşil alan park yer almaktadır. Bunun akabinde %35,1 ile Yol/Kaldırım , %6 ile ihtiyaç sahiplerine sosyal yardımlara , %4 ile Spor kompleksi, %3,7 ile Yürüyüş yolu, %3,4 ile Meslek edindirme kurslarına, %2,5 ile Sokak ışılandırması, %1,6 ile Pazar yeri, %1,4 ile ilaçlama faaliyetleri yer almaktadır.

Grafikte, %2,5'lik değerle görülen ve Diğer olarak belirtilen mahalleye yapılması istenen öncelikli 1. Hizmet durumunda şu faaliyetleri kapsamaktadır: Kreş-çocuk bakım evi, Elektrik sorunu, Kültür evi, Oyun eğlence alanı.

MAHALLENİZE ÖNCELİKLİ OLARAK YAPILMASINI ARZU ETTİĞİNİZ 1.HİZMET NEDİR?*CİNSİYET(%)				
		CİNSİYET		TOPLAM
		Erkek	Kadın	
MAHALLENİZE ÖNCELİKLİ OLARAK YAPILMASINI ARZU ETTİĞİNİZ 1.HİZMET NEDİR?	Yeşil alan, park	44,40%	35,20%	39,80%
	Yol Kaldırım	36,30%	33,80%	35,10%
	Yürüyüş Yolu	1,70%	5,80%	3,70%
	Spor Kompleksi	3,80%	4,20%	4,00%
	Sokak Işıklandırması	1,70%	3,30%	2,50%
	İhtiyaç sahiplerine sosyal yardımlara	5,60%	6,30%	6,00%
	Pazar Yeri	0,60%	2,70%	1,60%
	Meslek edindirme kursları	2,40%	4,40%	3,40%
	İlaçlama faaliyetleri	1,70%	1,20%	1,40%
	Diğer	1,90%	3,10%	2,50%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%

“Mahallenize Öncelikli Olarak Yapılmasını Arzu Ettiğiniz 1.Hizmet Nedir?”

sorusunun Cinsiyetlere göre değerlendirmesine baktığımızda; Erkeklerde %44,4 ile Kadınlarda %35,2 “Yeşil alan, Park” çalışmaları yer alırken, her iki cinsiyet için sırasıyla “Yol, Kaldırım” ve “İhtiyaç Sahiplerine Sosyal Yardım” talepleri gelmektedir.

MAHALLENİZE ÖNCELİKLİ OLARAK YAPILMASINI ARZU ETTİĞİNİZ 1.HİZMET NEDİR?*YAŞ ARALIĞI(%)								
		YAŞ ARALIĞI						TOPLAM
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
MAHALLENİZE ÖNCELİKLİ OLARAK YAPILMASINI ARZU ETTİĞİNİZ 1.HİZMET NEDİR?	Yeşil alan, Park	40,10%	45,10%	33,90%	37,30%	35,00%	39,50%	39,80%
	Yol Kaldırım	30,20%	32,90%	43,60%	29,40%	38,80%	41,90%	35,10%
	Yürüyüş Yolu	4,70%	5,40%	1,80%	2,00%	2,50%		3,70%
	Spor Kompleksi	5,20%	3,30%	3,10%	4,90%	7,50%		4,00%
	Sokak Işıklandırması	3,90%	1,90%	1,80%	4,90%		2,30%	2,50%
	İhtiyaç sahiplerine sosyal yardımlara	6,90%	2,70%	8,40%	9,80%	5,00%	9,30%	6,00%
	Pazar Yeri	0,90%	1,10%	3,10%	2,00%	1,30%	2,30%	1,60%
	Meslek edindirme kursları	5,20%	4,30%	2,20%	1,00%	2,50%		3,40%
	İlaçlama faaliyetleri	1,70%	0,50%	0,90%	2,90%	2,50%	4,70%	1,40%
	Diğer	1,30%	2,70%	1,30%	5,90%	5,00%		2,50%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Mahallenize Öncelikli Olarak Yapılmasını Arzu Ettiğiniz 1.Hizmet Nedir?”

sorusunun Yaş Aralığı karşılaştırmasına baktığımızda;

18-24 yaş aralığında (%40,1), **25-34** Yaş aralığında (%45,1) ve **45-54** Yaş aralığında (%37,3)

“Yeşil alan, Park-bahçe sorunu”;

35-44 yaş aralığında (%43,6), **55-64** Yaş aralığında (%38,8) ve **65+** Yaş aralığında (%41,9)

“Yol Kaldırım” sorunu en büyük sorun olarak görülmektedir.

MAHALLENİZE ÖNCELİKLİ OLARAK YAPILMASINI ARZU ETTİĞİNİZ 1.HİZMET NEDİR? * HANE AYLIK GELİR (%)								
		HANE AYLIK GELİR?						TOPLAM
		0-500TL	501-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001+	
MAHALLENİZE ÖNCELİKLİ OLARAK YAPILMASINI ARZU ETTİĞİNİZ 1.HİZMET NEDİR?	Yeşil alan, park	34,90%	35,10%	41,50%	36,00%	49,20%	39,80%	39,80%
	Yol Kaldırım	45,90%	31,90%	30,10%	40,30%	31,30%	39,80%	35,10%
	Yürüyüş Yolu	2,80%	2,70%	3,20%	6,50%	3,90%	2,80%	3,70%
	Spor Kompleksi	4,60%	4,30%	7,80%	0,50%	2,20%	1,90%	4,00%
	Sokak Işıklandırması	3,70%	4,80%	3,90%		1,10%		2,50%
	İhtiyaç sahiplerine sosyal yardımlara	1,80%	10,60%	3,90%	5,40%	6,70%	7,40%	6,00%
	Pazar Yeri		1,60%	1,40%	2,20%	1,10%	3,70%	1,60%
	Meslek edindirme kursları	1,80%	3,20%	3,90%	5,90%	1,70%	2,80%	3,40%
	İlaçlama faaliyetleri		2,10%	1,10%	2,70%	1,70%		1,40%
	Diğer	4,60%	3,70%	3,20%	0,50%	1,10%	1,90%	2,50%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

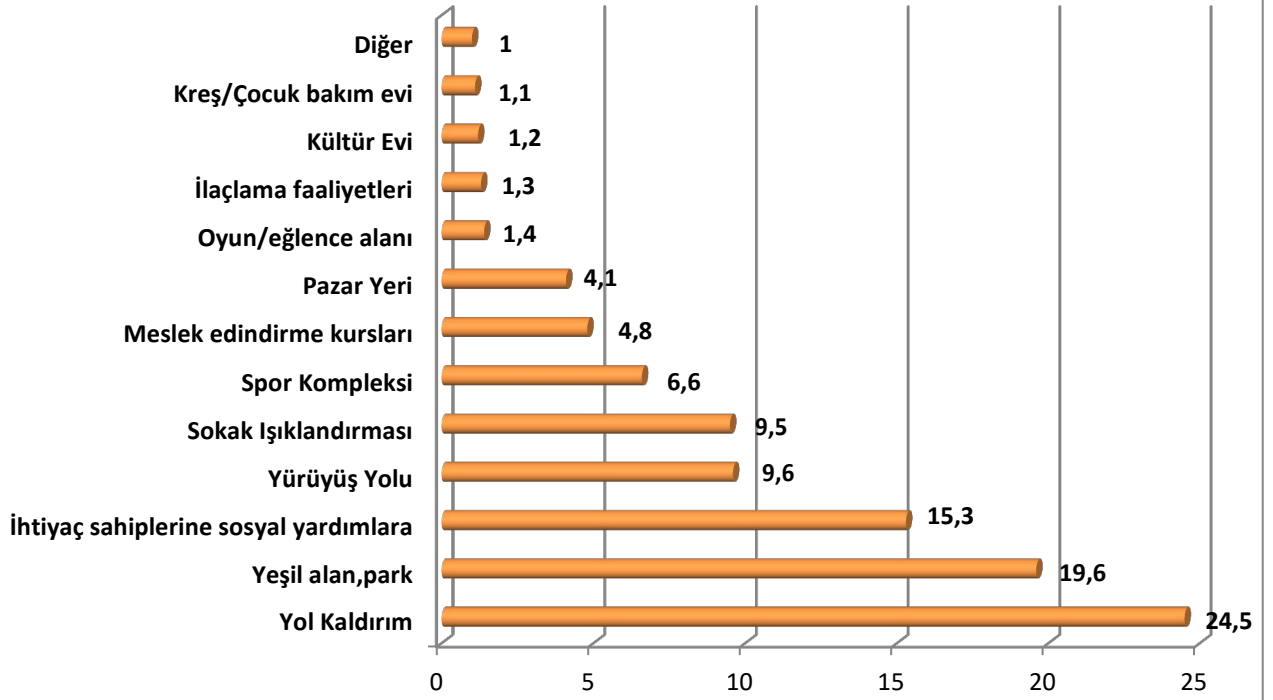
“Mahallenize Öncelikli Olarak Yapılmasını Arzu Ettiğiniz 1.Hizmet Nedir?” sorusunun “Hane Aylık Gelir” karşılaştırmasına bakıldığında;

0-500 TL gelir grubu %45,9 ile **2501-3500 TL** gelir grubu %40,3 ile “**Yol Kaldırım**”;

501-1500 TL gelir grubu %35,1 ile **1501-2500 TL** gelir grubu %41,5 ile **3501-5000 TL** gelir grubu %49,2 ile “**Yeşil alan-Park**”;

5001+ TL gelir grubu eşit oranlarda (%39,8) “**Yol Kaldırım**” ve “**Yeşil alan-Park**” yanıtlarını talep olarak belirtilmişlerdir.

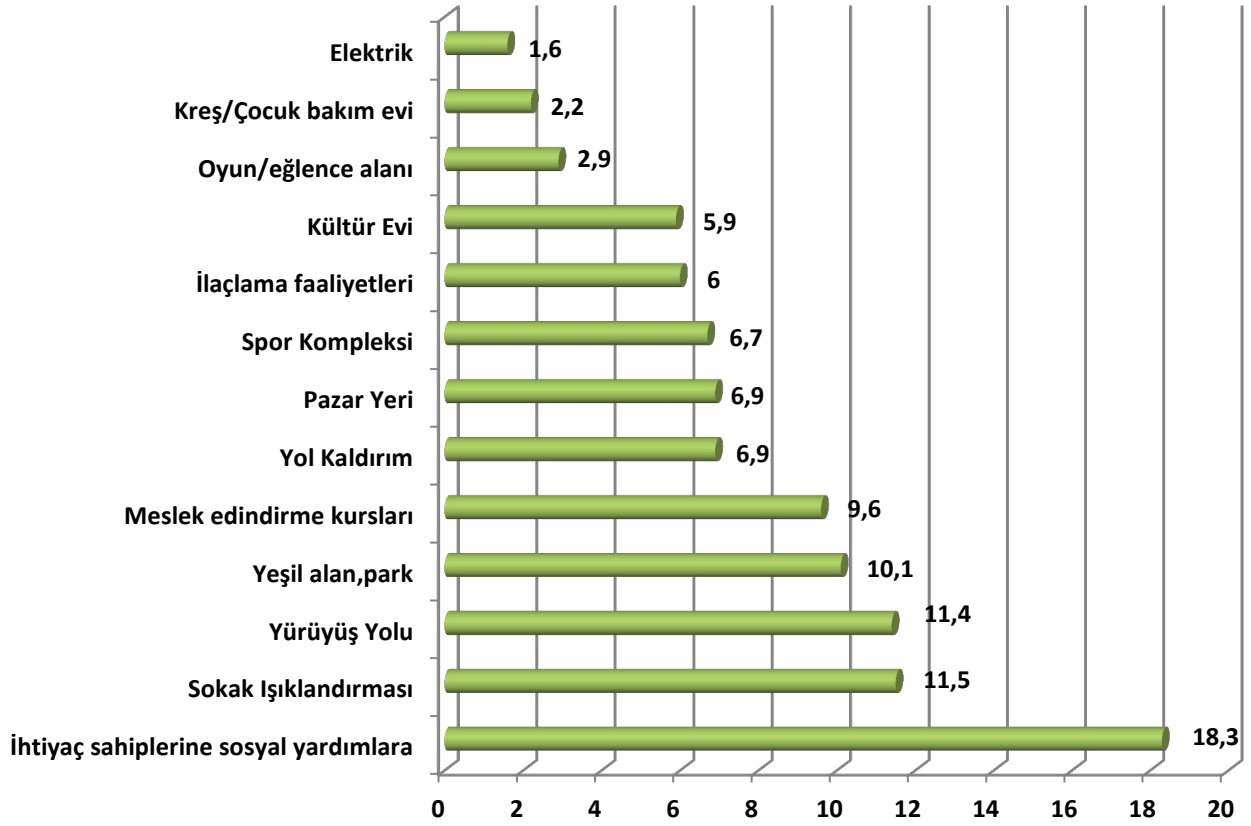
MAHALLENİZE 2. ÖNCELİKLİ OLARAK YAPILMASINI İSTEDİĞİNİZ HİZMET ? (%)



Iğdır ilinde mahallelerde 2. Öncelikli olarak yapılması istenen hizmet olarak ilk sırada %24,5'lik değer ile Yol/Kaldırım yer almaktadır. Daha sonra %19,6 ile Yeşil alan park , %15,3 ile ihtiyaç sahiplerine sosyal yardımlar, %9,6 ile Yürüyüş yolu, %14,3 ile Sokak ışıklandırması, %6,6 ile Spor kompleksi, %4,8 ile Meslek edindirme kursları, %4,1 ile Pazar yeri, %1,4 ile Oyun eğlence alanı, %1,3 ile İlaçlama faaliyetleri, %1 ile Kültür evi, %1,1 ile Kreş-Çocuk bakım evi yer almaktadır.

Grafikte, %1'lik değerle görülen ve Diğer olarak belirtilen mahalleye yapılması istenen öncelikli 2. Hizmet durumunda şu faaliyetleri kapsamaktadır: Elektrik sorunu ve Su sorunu.

MAHALLENİZE 3. ÖNCELİKLİ OLARAK YAPILMASINI İSTEDİĞİNİZ HİZMET ? (%)



İĞDIR ilinde mahallelerde 3. Öncelikli olarak yapılması istenen hizmet olarak ilk sırada %18,3'lük değer ile İhtiyaç sahiplerine Sosyal yardımlar yer almaktadır. Daha sonra %11,5 ile Sokak ışıklandırması, %11,4 ile Yürüyüş yolu, %10,1 ile Yeşil alan park, %9,6 ile Meslek edindirme kursları, %6,9 ile Yol/Kaldırım, %6,9 ile Pazar yeri, %6,7 ile Spor kompleksi, %6 ile İlaçlama faaliyetleri, %5,9 ile Kültür evi, %2,9 ile Oyun eğlence alanı, %2,2 ile Kreş/Çocuk bakım evi yer almaktadır.

İĞDIR BELEDİYESİNİN BELİRTİLEN HİZMETLERİ HAKKINDA BİLGİ TUTUMUNUZ? (%)					
	Haberdar Değilim	Olumsuz Buluyorum	Kararsızım	Olumlu Buluyorum	TOPLAM
Fen işleri hizmetleri	38,6	37,5	6,2	17,7	100,00
İmar hizmetleri	28,9	40,8	14,6	15,7	100,00
Temizlik hizmetleri	13,6	53,9	9,4	23,1	100,00
Kültür faaliyetleri	22	33,4	24,7	19,9	100,00
Spor faaliyetleri	26	38	16,3	19,7	100,00
Halkla ilişkiler	24	29,4	20,7	25,9	100,00
Eğitim ve sosyal çalışmalar	19,1	40,3	18,9	21,7	100,00
Yeşil alan ve park hizmetleri	14,6	51,2	12,2	22	100,00
Zabıta hizmetleri	31,3	34,4	12,6	21,7	100,00

Tablodan Iğdır Belediyesinin Belirtilen hizmetleri hakkında bilgi tutumu sorulmuş olup, sonuç aşağıdaki gibidir:

Iğdır Belediyesinin Fen işleri hizmetlerinden, araştırma grubunun %38,6'sı Haberdar değilken; %37,5'i Fen İşleri Hizmetlerini Olumsuz bulduğunu, %6,2'si bu konu hakkında Kararsız olduğunu ve %17,7'si ise Fen İşleri Hizmetlerini Olumlu bulduğunu belirtmiştir.

Iğdır Belediyesinin İmar hizmetlerinden araştırma grubunun %28,9'u Haberdar değilken; %40,8'i İmar Hizmetlerini Olumsuz bulduğunu, %14,6'sı bu konu hakkında Kararsız olduğunu, %15,7'si ise İmar Hizmetlerini Olumlu bulduğunu belirtmiştir.

Iğdır Belediyesinin Temizlik hizmetlerinden araştırma grubunun %13,6'sı Haberdar değilken; %53,9'u İmar Hizmetlerini Olumsuz bulduğunu, %9,4'ü bu konu hakkında Kararsız olduğunu, %23,1'i ise İmar Hizmetlerini Olumlu bulduğunu belirtmiştir.

Iğdır Belediyesinin Kùltür faaliyetlerinden araştırma grubunun %22'si Haberdar değilken; %33,4'ü Kùltür Faaliyetlerini Olumsuz bulduğunu, %24,7'si bu konu hakkında Kararsız olduğunu ve %19,9'u ise Kùltür Faaliyetlerini Olumlu bulduğunu belirtmiştir.

Iğdır Belediyesinin Spor faaliyetlerinden araştırma grubunun %26'sı Haberdar değilken; %38'i Spor Faaliyetlerini Olumsuz bulduğunu, %16,3'ü bu konu hakkında Kararsız olduğunu ve %19,7'si ise Spor Faaliyetlerini Olumlu bulduğunu belirtmiştir.

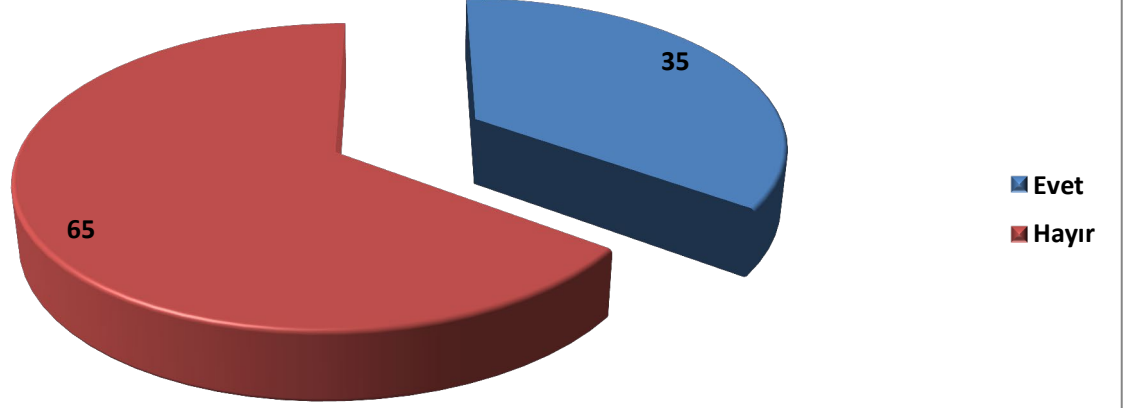
Iğdır Belediyesinin Halkla ilişkilerinden araştırma grubunun %24'ü Haberdar değilken; %29,4'ü Halkla ilişkileri Olumsuz bulduğunu, %20,7'si bu konu hakkında Kararsız olduğunu ve %25,9'u ise Halkla ilişkileri Olumlu bulduğunu belirtmiştir.

Iğdır Belediyesinin Eğitim ve sosyal çalışmalarından araştırma grubunun %19,4'ü Haberdar değilken; % 40,3'ü Eğitim ve Sosyal Çalışmaları Olumsuz bulduğunu, %18,9'u bu konu hakkında Kararsız olduğunu ve %21,7'i ise Eğitim ve Sosyal Çalışmaları Olumlu bulduğunu belirtmiştir.

Buna göre; Iğdır Belediyesinin Yeşil alan ve park hizmetleri araştırma grubunun %14,6'sı Haberdar değilken, %51,2'si Olumsuz bulduğunu, %12,2'si Kararsız olduğunu, %22'si ise Olumlu bulduğunu belirtmiştir.

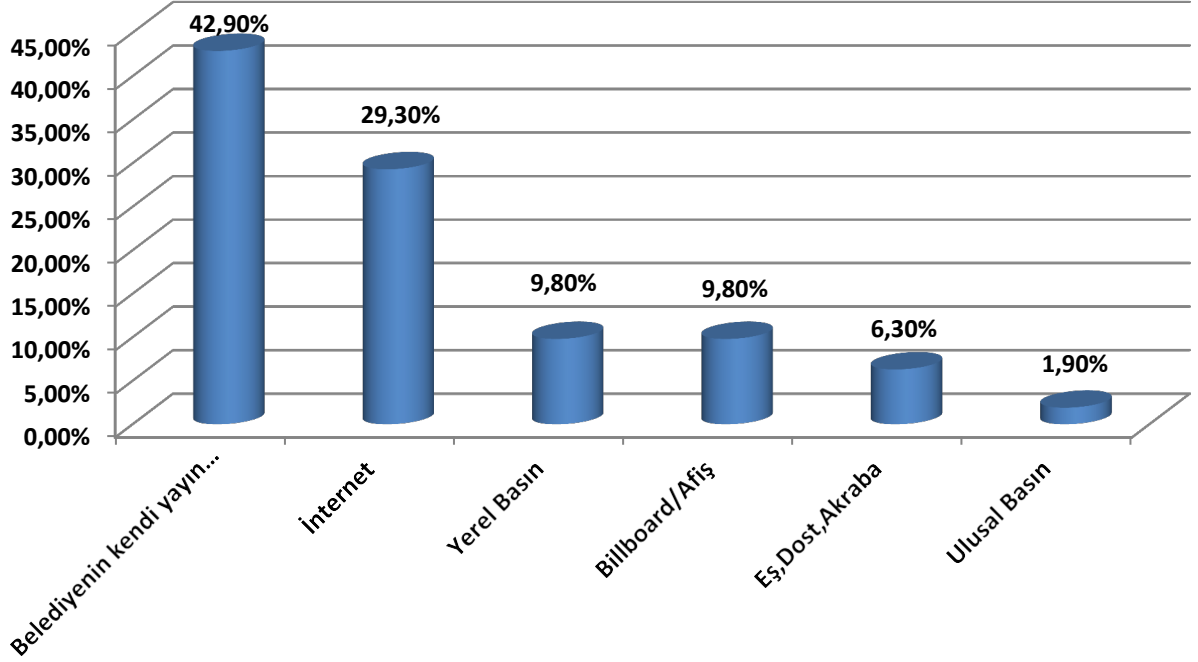
Iğdır Belediyesinin Zabıta hizmetlerinden araştırma grubunun %31,3'ü Haberdar değilken; %34,4'ü Zabıta Hizmetlerini Olumsuz bulduğunu, %12,6'sı bu konu hakkında Kararsız olduğunu ve %21,7'si ise Zabıta Hizmetlerini Olumlu bulduğunu belirtmiştir.

İĞDIR BELEDİYESİNİN HİZMETLERİ HAKKINDA BİLGİ ALABİLİYOR MUSUNUZ ? (%)



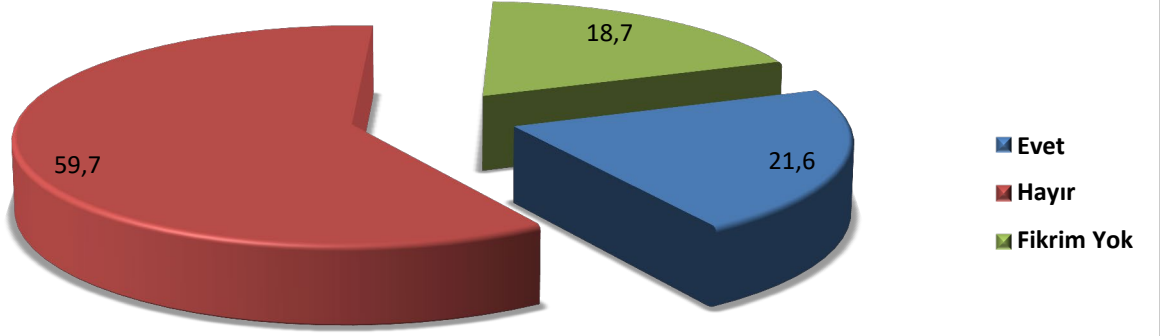
Araştırma grubuna “**İĞDIR BELEDİYESİ’NİN HİZMETLERİ HAKKINDA BİLGİ ALABİLİYOR MUSUNUZ?** ” sorusu yöneltilmiştir. Buna göre soruya araştırma grubunun %35’i Evet yanıtını verirken, %65’i Hayır yanıtını vermiştir.

EVET İSE; NERDEN BİLGİYİ ALIYORSUNUZ ? (%)



Iğdır Belediyesi hizmetleri hakkında bilgi alanlara nereden bilgi aldıkları sorusu yöneltilmiştir. Buna göre araştırma grubunun, %42,9'u Belediyenin kendi yayın organlarından, %29,3'ü İnternet, %9,8'i Yerel Basın, %9,8'i Billboard-Afiş, %6,3'ü Eş, Dost, Akraba, %1,9'u Ulusal basın aracılığı ile bilgilendiğini belirtmişlerdir.

İĞDIR BELEDİYESİ HİZMET SUNARKEN MAHALLELER ARASINDA AYRIM YAPIYOR MU? (%)



İğdir Belediyesinin hizmet götürme esnasında mahalleler arasında ayırım yapıp yapmadığı sorulmuştur. Elde edilen yanıtlara göre araştırma grubunun %21,6'sı Hizmet ayırım yapıldığını savunurken, %59,7'si ise Hayır yanıtını vermiştir. Araştırma grubunun %18,7'si ise bu konuda herhangi bir Fikirlerinin olmadığını belirtmişlerdir.

İĞDIR BELEDİYESİ HİZMET SUNARKEN MAHALLELER ARASINDA AYRIM YAPIYOR MU?*CİNSİYET(%)				
		CİNSİYET		TOPLAM
		Erkek	Kadın	
İĞDIR BELEDİYESİ HİZMET SUNARKEN MAHALLELER ARASINDA AYRIM YAPIYOR MU?	Evet	21,60%	21,50%	21,60%
	Hayır	65,20%	54,00%	59,70%
	Fikrim Yok	13,20%	24,40%	18,70%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%

“İĞDIR Belediyesi Hizmet Sunarken Mahalleler Arasında Ayrım Yapıyor Mu?”

sorusunu Cinsiyet durumuna göre değerlendirdiğimizde; Erkek katılımcıların %21,6’sı ve Kadın katılımcıların %21,5’i İğdır Belediyesinin hizmet yaparken mahalleler arasında ayrım yaptığını aktarırken; Erkek katılımcıların %65,2’si ve Kadın katılımcıların %54’ü ayrım yapılmadığını aktarmışlardır. Kadın katılımcıların %24,4’ü ve Erkek katılımcıların %13,2’si ise bu konuda fikir sahibi olmadıklarını belirtmişlerdir.

İĞDIR BELEDİYESİ HİZMET SUNARKEN MAHALLELER ARASINDA AYRIM YAPIYOR MU?*YAŞ ARALIĞI(%)								
		YAŞ ARALIĞI						TOPLAM
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
İĞDIR BELEDİYESİ HİZMET SUNARKEN MAHALLELER ARASINDA AYRIM YAPIYOR MU?	Evet	18,50%	19,80%	24,20%	27,50%	21,30%	25,60%	21,60%
	Hayır	57,80%	61,10%	59,90%	58,80%	56,30%	65,10%	59,70%
	Fikrim Yok	23,70%	19,00%	15,90%	13,70%	22,50%	9,30%	18,70%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“İğdir Belediyesi Hizmet Sunarken Mahalleler Arasında Ayrım Yapıyor Mu?”

sorusunun Yaş Aralığı karşılaştırılmasına baktığımızda tüm yaş aralığı gruplarında farklı oranlarla Hayır yanıtı ön plana çıkmaktadır.

İĞDIR BELEDİYESİ HİZMET SUNARKEN MAHALLELER ARASINDA AYRIM YAPIYOR MU? * HANE AYLIK GELİR (%)								
		HANE AYLIK GELİR						TOPLAM
İĞDIR BELEDİYESİ HİZMET SUNARKEN MAHALLELER ARASINDA AYRIM YAPIYOR MU?		0-500TL	501-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001+	
	Evet	30,30%	20,20%	31,60%	12,40%	10,10%	24,10%	21,60%
	Hayır	55,00%	52,70%	49,60%	65,10%	75,40%	67,60%	59,70%
	Fikrim Yok	14,70%	27,10%	18,80%	22,60%	14,50%	8,30%	18,70%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

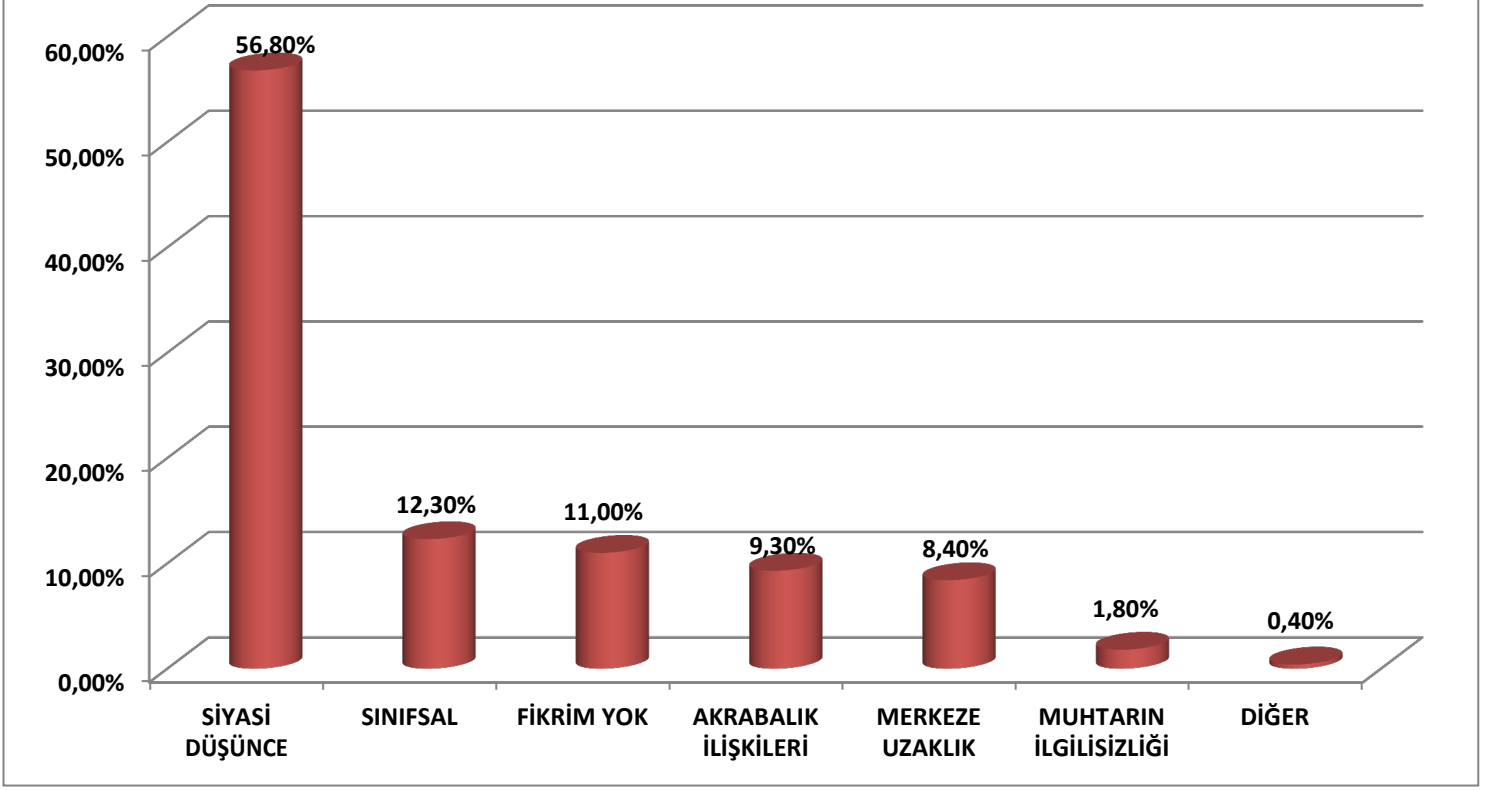
“İğdir Belediyesi Hizmet Sunarken Mahalleler Arasında Ayrım Yapıyor Mu?” sorusunun Hane Aylık Gelir karşılaştırmasına bakıldığında tüm gelir gruplarının ayrım var mı sorusuna “Hayır ” yanıtını ilk sırada verdikleri görülmektedir. Buna göre:

0-500TL gelir grubu %55, **501-1500TL** gelir grubu %52,7, **1501-2500TL** gelir grubu %49,6, **2501-3500TL** gelir grubu %65,1, **3501-5000TL** %75,4 ve son olarak **5001+** gelir grubu %67,6 Hayır yanıtını vermişlerdir.

IĞDIR BELEDİYESİ HİZMET SUNARKEN MAHALLELER ARASINDA AYRIM YAPIYOR MU?*MAHALLE(%)																
		MAHALLE														TOPLAM
		7 KASIM	EMEK	BAĞLAR	TOPÇULAR	KARAAĞAÇ	14 KASIM	SÖĞÜTLÜ	CUMHURİYET	KONAKLI	KIŞLA	ATATÜRK	ALİ KAMERLİ	YENİ	HAKYEVIS	
IĞDIR BELEDİYESİ HİZMET SUNARKEN MAHALLELER ARASINDA AYRIM YAPIYOR MU?	Evet	17,70%	15,20%	25,50%	20,80%	29,00%	30,00%	8,10%		42,90%	20,80%	34,10%	38,20%	16,70%	11,10%	21,60%
	Hayır	68,00%	75,00%	56,40%	37,60%	50,00%	54,40%	86,00%	79,20%	37,10%	58,30%	46,30%	38,20%	61,10%	72,20%	59,70%
	Fikrim Yok	14,30%	9,80%	18,20%	41,60%	21,00%	15,60%	5,80%	20,80%	20,00%	20,80%	19,50%	23,50%	22,20%	16,70%	18,70%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“IĞDIR Belediyesi Hizmet Sunarken Mahalleler Arasında Ayrım Yapıyor Mu?” sorusuna verilen yanıtların Mahallelere göre dağılımına bakıldığında; soruya “Evet” yanıtı verenlerin çoğunluğunun %86 ile “Söğütlü” Mahallesinden olduğu; soruya “Hayır” yanıtı verenlerin çoğunluğunun %42,9 ile “Konaklı” Mahallesinden olduğu görülmektedir.

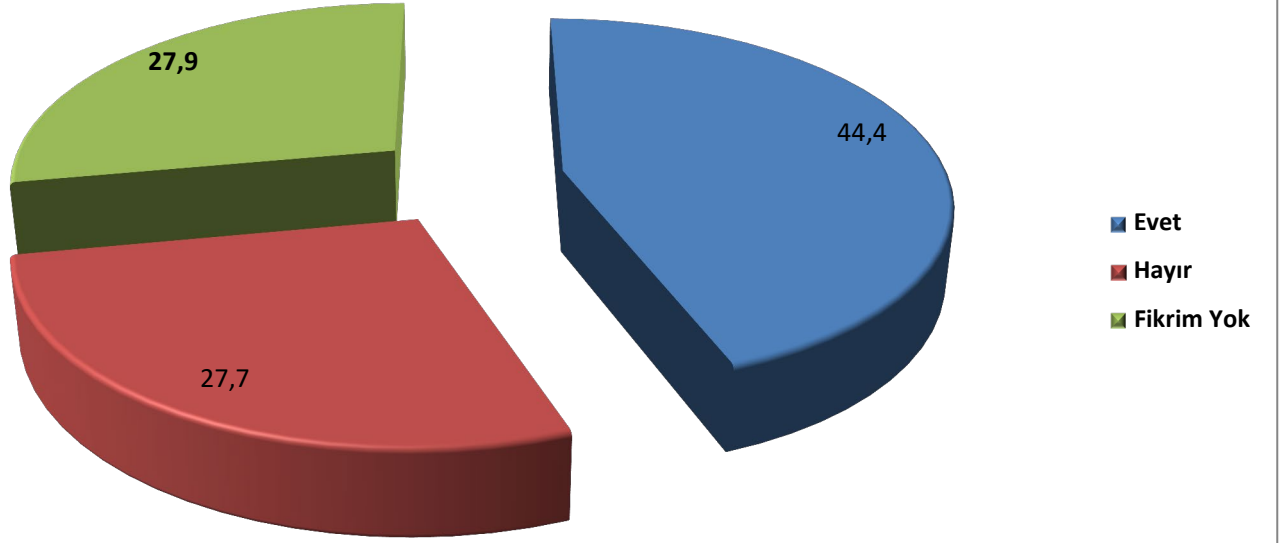
EVET İSE; NEDEN AYRIM YAPILIYOR ? (%)



Iğdır belediyesinin hizmet götürürken mahalleler arasında ayrım yaptığını düşünen % 1,6'lık kesime sizce bunun nedeni nedir sorusu yöneltilmiştir.

Buna göre; yukarıdaki grafikten de görüleceği üzere bu grubun %56,8'i Siyasi düşünce, %12,3'ü Sınıfsal durum, %11'i Fikrim yok, %9,30'u Akrabalık ilişkileri, %8,4'ü Merkeze uzaklık, %1,8'i Muhtarın ilgisizliği yanıtını vermiştir.

İĞDIR BELEDİYESİNİN ŞEFFAF VE HESAP VERİLİR NİTELİKTE OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ? (%)



Yine son dönemin revaçta tartışmalarından biri de yönetsel yapıların şeffaf ve hesap verir bir nitelikte olmasıdır. Buna göre İğdır Belediyesi yönetiminin şeffaf ve hesap verilir nitelikte olduğunu düşünenler %44,4 iken, araştırma grubunun %27,7'si İğdır Belediyesi yönetiminin şeffaf ve hesap verilir nitelikte **olmadığı** yönünde görüş bildirmiştir. Ayrıca %27,9'luk bir kesim de “fikrim yok” yanıtını vermiştir.

IĞDIR BELEDİYESİNİN ŞEFFAF VE HESAP VERİLİR NİTELİKTE OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?*CİNSİYET(%)				
		CİNSİYET		TOPLAM
		Erkek	Kadın	
IĞDIR BELEDİYESİ ŞEFFAF VE HESAP VERİLİR NİTELİKTE OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?	Evet	46,80%	41,90%	44,40%
	Hayır	29,90%	25,40%	27,70%
	Fikrim Yok	23,30%	32,70%	27,90%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%

“Iğdır Belediyesinin Şeffaf Ve Hesap Verilir Nitelikte Olduğunu Düşünüyor Musunuz?”

sorusunun Cinsiyet durumuna göre değerlendirilmesine baktığımızda, Erkek görüşmecilerin %29,9’u ve Kadın görüşmecilerin ise %24,4’ü “Hayır” yanıtını vermişlerdir. Ayrıca Erkek görüşmecilerin %46,8’i, Kadın görüşmecilerin ise %41,9’u “Evet” yanıtını vermişlerdir.

İĞDIR BELEDİYESİ ŞEFFAF VE HESAP VERİLİR NİTELİKTE OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?*YAŞ ARALIĞI(%)								
		YAŞ ARALIĞI						TOPLAM
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
İĞDIR BELEDİYESİ ŞEFFAF VE HESAP VERİLİR NİTELİKTE OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?	Evet	32,30%	50,50%	50,70%	41,20%	36,30%	46,50%	44,40%
	Hayır	39,20%	22,00%	21,10%	34,30%	30,00%	27,90%	27,70%
	Fikrim Yok	28,40%	27,40%	28,20%	24,50%	33,80%	25,60%	27,90%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“İğdır Belediyesi Şeffaf ve Hesap Verilir Nitelikte Olduğunu Düşünüyor Musunuz?” sorusu Yaş Aralığına göre değerlendirilmiş olup;

18-24 yaş aralığındaki katılımcıların; %32,3’ü “Evet”, %39,2’si “Hayır”

25-34 yaş aralığındaki katılımcıların; %50,5’i “Evet”, %22’si “Hayır”

35-44 yaş aralığındaki katılımcıların; %50,7’si “Evet”, %21,1’i “Hayır”

45-54 yaş aralığındaki katılımcıların; %41,2’si “Evet”, %34,3’ü “Hayır”

55-64 yaş aralığındaki katılımcıların; % 36,3’ü “Evet”, %30’u “Hayır”

65+ yaş aralığındaki katılımcıların; %46,5’i “Evet”, %27,9’u “Hayır” yanıtlarını vermişlerdir.

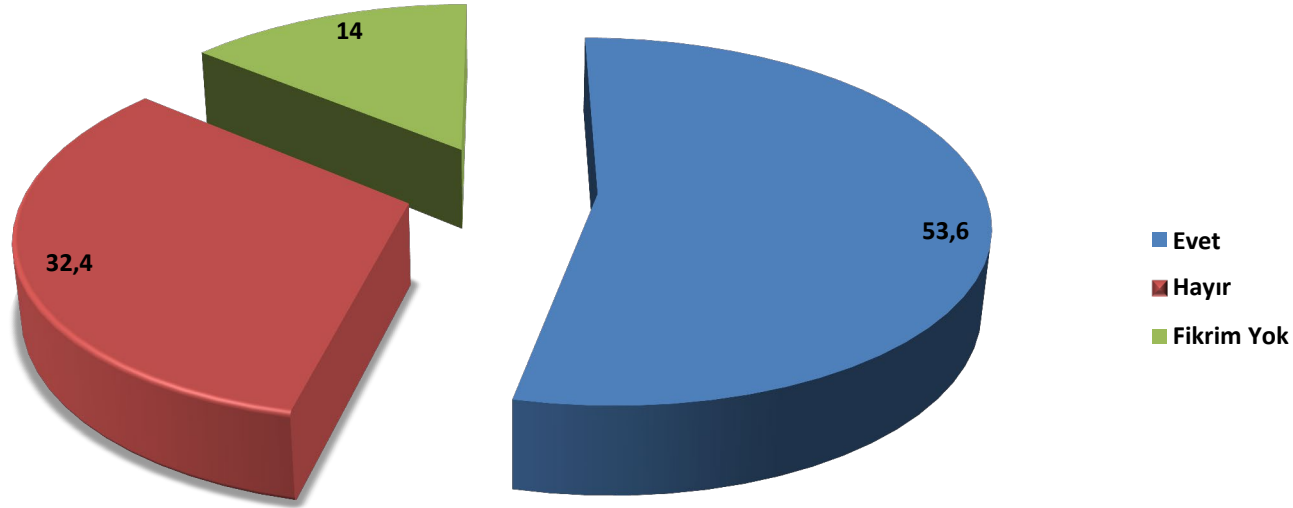
İĞDIR BELEDİYESİNİN ŞEFFAF VE HESAP VERİLİR NİTELİKTE OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ? * HANE AYLIK GELİR (%)								
İĞDIR BELEDİYESİNİN ŞEFFAF VE HESAP VERİLİR NİTELİKTE OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?		HANE AYLIK GELİR?						TOPLAM
		0-500TL	501-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001+	
	Evet	47,70%	39,90%	36,90%	54,30%	46,90%	47,20%	44,40%
	Hayır	15,60%	33,00%	37,20%	17,20%	21,80%	33,30%	27,70%
	Fikrim Yok	36,70%	27,10%	25,90%	28,50%	31,30%	19,40%	27,90%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“İğdir Belediyesinin Şeffaf ve Hesap Verilir Nitelikte Olduğunu Düşünüyor Musunuz?” sorusunun Hane Aylık Gelir karşılaştırmasına bakıldığında,

0-500TL gelir grubunda %47,7; 501-1500TL gelir grubunda %39,9; 2501-3500TL gelir grubunda %54,3; 3501-5000TL gelir grubunda %46,9; 5001+TL gelir grubunda %47,2 oranlarıyla sorumuza “Evet ” yanıtını vermişlerdir.

1501-2500TL gelir grubu ise %37,2 ise” Hayır “ yanıtını vermişlerdir.

İĞDIR BELEDİYESİ YÖNETİMİNİN SİZİ TEMSİL ETTİĞİNİ DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ ? (%)



Yerel yönetimlere ilişkin tutumda yer verilen bir diğer konu **“İğdır Belediye Yönetiminin Sizi Temsil Ettiğini Düşünüyor Musunuz?”** sorusuna ilişkindir. Yukarıdaki grafiğe baktığımızda araştırma grubunun %53,6’sı Iğdır Belediye yönetiminin kendini temsil ettiğini düşünüyorken, %32,4’ü Iğdır Belediye yönetiminin kendini temsil etmediğini düşünmektedir. Ayrıca %14’ü ise bu konu hakkında fikrinin olmadığını belirtmiştir.

İĞDIR BELEDİYE YÖNETİMİNİN SİZİ TEMSİL ETTİĞİNİ DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?*CİNSİYET(%)				
		CİNSİYET		TOPLAM
		Erkek	Kadın	
İĞDIR BELEDİYE YÖNETİMİNİN SİZİ TEMSİL ETTİĞİNİ DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?	Evet	56,20%	51,00%	53,60%
	Hayır	32,00%	32,90%	32,40%
	Fikrim Yok	11,80%	16,20%	14,00%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%

“İğdır Belediye Yönetiminin Sizi Temsil Ettiğini Düşünüyor Musunuz?” sorusunun Cinsiyet karşılaştırmasına baktığımızda, Erkeklerin %56,2’si ve Kadınların %51’i bu soruya “Evet ” yanıtını verdiklerini görmekteyiz.

İĞDIR BELEDİYE YÖNETİMİNİN SİZİ TEMSİL ETTİĞİNİ DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?*YAŞ ARALIĞI(%)								
		YAŞ ARALIĞI						TOPLAM
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
İĞDIR BELEDİYE YÖNETİMİNİN SİZİ TEMSİL ETTİĞİNİ DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?	Evet	41,40%	57,90%	57,70%	56,90%	55,00%	51,20%	53,60%
	Hayır	41,40%	29,60%	28,20%	34,30%	30,00%	30,20%	32,40%
	Fikrim Yok	17,20%	12,50%	14,10%	8,80%	15,00%	18,60%	14,00%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“İğdır Belediye Yönetiminin Sizi Temsil Ettiğini Düşünüyor Musunuz?” sorusu yaş aralığına göre değerlendirilmiştir. Genel olarak temsil etme oranının daha yüksek olarak görüldüğü yukarıdaki tabloda, 25-34 Yaş Aralığı %57,9 ile en yüksek oranlı Evet yanıtını verirken; en düşük Evet yanıtı ise, %41,4 ile 18-24 Yaş Aralığından gelmiştir.

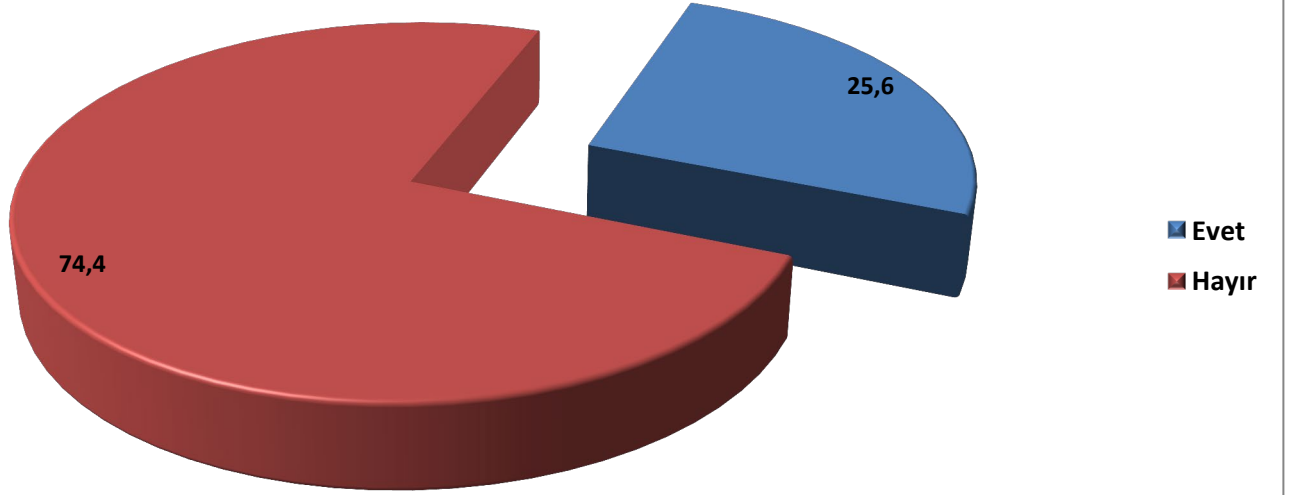
İĞDIR BELEDİYE YÖNETİMİNİN SİZİ TEMSİL ETTİĞİNİ DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ? * HANE AYLIK GELİR (%)								
		HANE AYLIK GELİR?						TOPLAM
		0-500TL	501-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001+	
İĞDIR BELEDİYE YÖNETİMİNİN SİZİ TEMSİL ETTİĞİNİ DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?	Evet	60,60%	48,40%	51,10%	59,10%	57,50%	46,30%	53,60%
	Hayır	22,00%	34,00%	40,80%	26,30%	27,40%	37,00%	32,40%
	Fikrim Yok	17,40%	17,60%	8,20%	14,50%	15,10%	16,70%	14,00%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“İğdır Belediye Yönetiminin Sizi Temsil Ettiğini Düşünüyor Musunuz? ” sorusunun Hane Aylık Gelir karşılaştırmasına bakıldığında, 0-500TL gelir grubunda %60,6, 501-1500TL gelir grubunda %48,4, 1501-2500TL gelir grubunda %51,1, 2501-3500TL gelir grubunda %59,1 3501-5000TL gelir grubunda %57,5 ve 5001+TL gelir grubunda %46,3 oranlarıyla sorumuza “Evet” yanıtını vermişlerdir.

IĞDIR BELEDİYE YÖNETİMİNİN SİZİ TEMSİL ETTİĞİNİ DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?*MAHALLE(%)																
		MAHALLE														TOPLAM
		7 KASIM	EMEK	BAĞLAR	TOPÇULAR	KARAAĞAÇ	14 KASIM	SÖĞÜTLÜ	CUMHURİYET	KONAKLI	KIŞLA	ATATÜRK	ALİ KAMERLİ	YENİ	HAKYEVİS	
IĞDIR BELEDİYE YÖNETİMİNİN SİZİ TEMSİL ETTİĞİNİ DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?	Evet	65,30%	41,10%	51,80%	43,60%	36,00%	61,10%	76,70%	74,00%	60,00%	50,00%	19,50%	41,20%	33,30%	72,20%	53,60%
	Hayır	15,60%	39,30%	24,50%	42,60%	59,00%	32,20%	14,00%	18,20%	25,70%	41,70%	58,50%	44,10%	55,60%	16,70%	32,40%
	Fikrim Yok	19,00%	19,60%	23,60%	13,90%	5,00%	6,70%	9,30%	7,80%	14,30%	8,30%	22,00%	14,70%	11,10%	11,10%	14,00%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

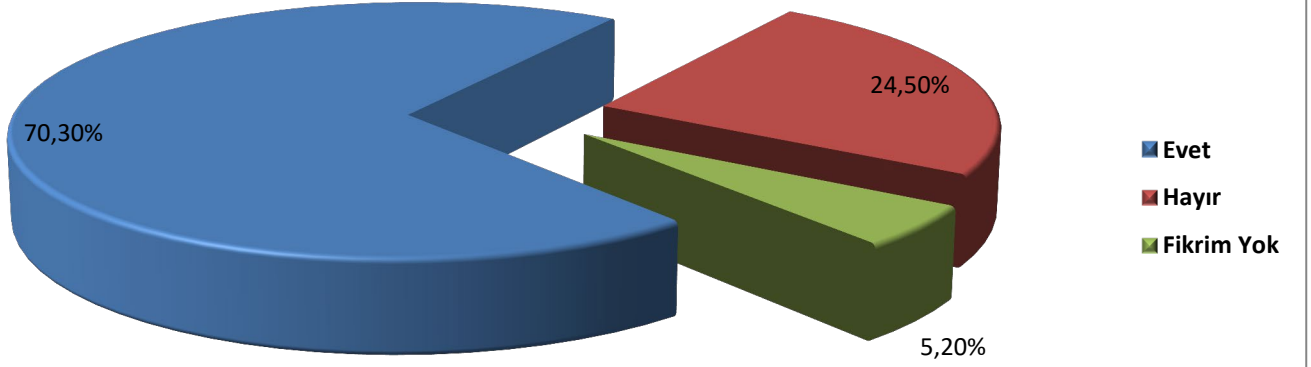
“İğdır Belediye Yönetiminin Sizi Temsil Ettiğini Düşünüyor Musunuz?” sorusuna verilen yanıtların Mahallelere göre dağılımına bakıldığında; soruya “Evet” yanıtı verenlerin çoğunluğunun %76,7 ile “Söğütlü” Mahallesinden olduğu; soruya “Hayır” yanıtı verenlerin çoğunluğunun %59 ile “Karaağaçlı” Mahallesinden olduğu görülmektedir.

**SON 1 YIL İÇİNDE BELEDİYENİZE BAĞLI HERHANGİ BİR
BİRİME BAŞVURDUNUZ MU ? (%)**



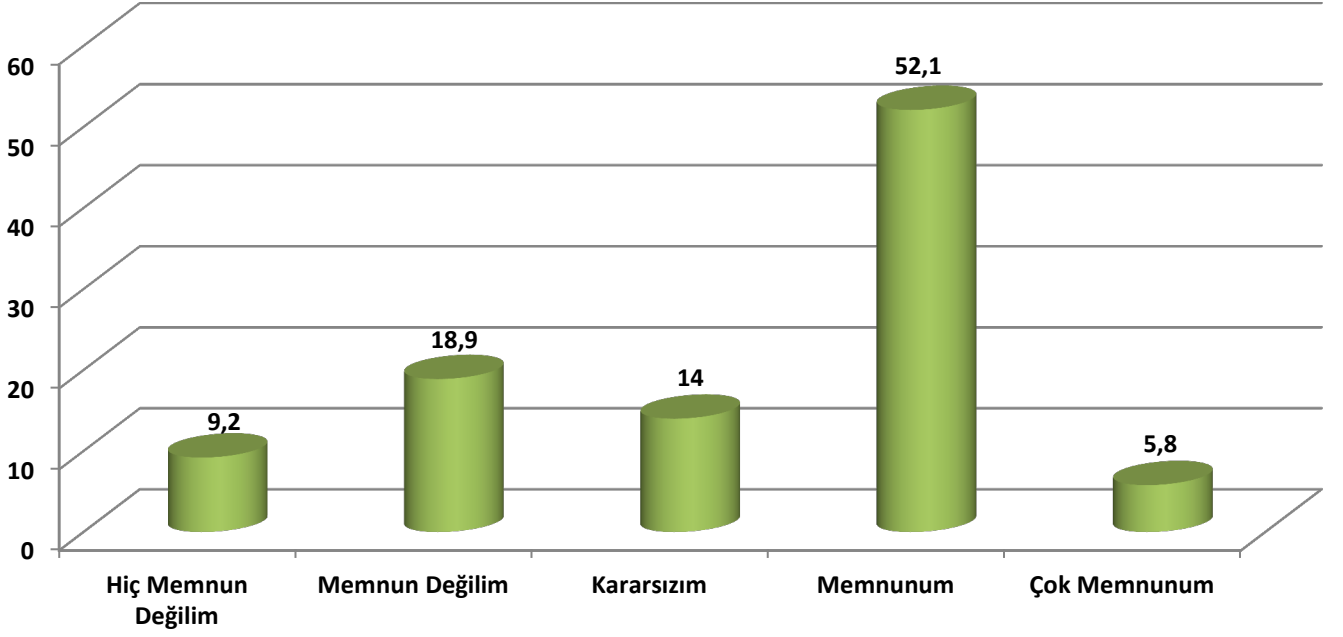
“Son zamanlarda belediyenize bağlı herhangi bir birime başvurdunuz mu?” sorusuna katılımcıların %74,4’ü “Hayır” ve %25,6’sı ise “Evet” yanıtını vermişlerdir.

**BELEDİYEYE BAŞVURANLARIN, BELEDİYE PERSONELİNİN VATANDAŞA
KARŞI TUTUMUNDAN MEMNUNİYETİ ? (%)**



“Son zamanlarda belediyenize bağlı herhangi bir birime başvurdunuz mu?” sorusuna “Evet” yanıtını veren katılımcıların belediye personelinin vatandaşa karşı memnuniyeti sorulmuştur. Buna göre katılımcıların %70,3’ü “Evet”, %24,5’i “Hayır” ve %5,2’si ise “Fikrim yok” yanıtlarını vermişlerdir.

**GENEL OLARAK İĞDIR BELEDİYESİNİN HİZMETLERİNDEN MEMNUN
MUSUNUZ? (%)**



“Genel olarak İğdır Belediye’sinin hizmetlerinden memnun musunuz?” sorusuna katılımcıların toplamda %57,9’u belediyenin hizmetlerinden memnun olduğunu, %28,1’i memnun olmadığını ve %14’ü ise bu konu hakkında kararsız olduğunu belirtmiştir.

GENEL OLARAK İĞDIR BELEDİYESİNİN HİZMETLERİNDEN MEMNUN MUSUNUZ?*CİNSİYET(%)				
		CİNSİYET		TOPLAM
		Erkek	Kadın	
GENEL OLARAK İĞDIR BELEDİYESİNİN HİZMETLERİNDEN MEMNUN MUSUNUZ?	Hiç Memnun Değilim	8,50%	10,00%	9,20%
	Memnun Değilim	19,70%	18,10%	18,90%
	Kararsızım	12,40%	15,60%	14,00%
	Memnunum	50,20%	54,00%	52,10%
	Çok Memnunum	9,20%	2,30%	5,80%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%

“Genel olarak İğdır Belediyesinin hizmetlerinden memnun musunuz sorusu cinsiyete göre incelenmiştir. Buna göre özetle sonuç aşağıdaki gibidir:

Erkek katılımcıların toplamda %59,4’ü hizmetlerden memnun olduğunu belirtirken, %28,2’si memnun olmadığını ve %12,4’ü ise kararsız olduğunu ifade etmiştir.

Kadın katılımcıların toplamda %56,3’ü memnun olduğunu belirtirken, %28,1’i memnun olmadığını ve %15,6’sı ise kararsız olduğunu ifade etmiştir.

GENEL OLARAK İĞDIR BELEDİYESİNİN HİZMETLERİNDEN MEMNUN MUSUNUZ?*YAŞ ARALIĞI(%)								
		YAŞ ARALIĞI						TOPLAM
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
GENEL OLARAK İĞDIR BELEDİYESİNİN HİZMETLERİNDEN MEMNUN MUSUNUZ?	Hiç Memnun Değilim	11,20%	6,50%	7,90%	12,70%	6,30%	25,60%	9,20%
	Memnun Değilim	22,40%	21,20%	19,40%	10,80%	15,00%	4,70%	18,90%
	Kararsızım	21,10%	16,00%	9,30%	10,80%	6,30%	4,70%	14,00%
	Memnunum	44,00%	52,20%	56,80%	52,00%	66,30%	44,20%	52,10%
	Çok Memnunum	1,30%	4,10%	6,60%	13,70%	6,30%	20,90%	5,80%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Genel olarak İğdır Belediyesinin hizmetlerinden memnun musunuz?” sorusu yaş aralığına göre incelenmiştir. Buna göre sonuç özetle aşağıdaki gibidir:

Belediye hizmetlerinden memnun olduğunu ifade eden katılımcıların en yüksek oranı 55-64 yaş aralığında olup, toplamda %72,6 iken en az oran ise 18-24 yaş aralığında olup, toplamda %45,3’tür.

Belediye hizmetlerinden memnun olmadığını ifade eden katılımcıların en yüksek oranı 1-24 yaş aralığında olup, toplamda %33,6 iken, en az oranı ise 55-64 yaş aralığında olup, toplamda %21,3’tür.

GENEL OLARAK İĞDIR BELEDİYESİNİN HİZMETLERİNDEN MEMNUN MUSUNUZ? * HANE AYLIK GELİR (%)								
		HANE AYLIK GELİR						TOPLAM
		0-500TL	501-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001+	
GENEL OLARAK İĞDIR BELEDİYESİNİN HİZMETLERİNDEN MEMNUN MUSUNUZ?	Hiç Memnun Değilim	9,20%	17,60%	11,00%	4,80%	2,80%	8,30%	9,20%
	Memnun Değilim	19,30%	13,80%	20,60%	17,70%	20,10%	23,10%	18,90%
	Kararsızım	11,00%	14,40%	15,60%	9,10%	17,30%	14,80%	14,00%
	Memnunum	55,00%	43,10%	51,40%	60,80%	53,60%	49,10%	52,10%
	Çok Memnunum	5,50%	11,20%	1,40%	7,50%	6,10%	4,60%	5,80%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Genel olarak İğdır belediyesinin hizmetlerinden memnun musunuz?” sorusu hane aylık geliri durumuna göre incelenmiş olup sonuç özetle aşağıdaki gibidir:

Belediye hizmetlerinden memnun olduğunu ifade eden en yüksek oran 2501-3500 TL aylık geliri bulunan katılımcılar olup, toplam memnuniyet oranı %68,3’tür, en az oran ise 1501-2500 TL hane aylık geliri bulunan katılımcılara ait olup, toplam memnuniyet oranı %52,8’dir.

Belediye hizmetlerinden memnun olmadığını ifade eden en yüksek oran 1501-2500 TL hane aylık geliri bulunan katılımcılara ait olup, toplam memnuniyet oranı %31,6 iken; en az oranı ise 2501-3500 TL hane aylık geliri bulunan katılımcılara ait olup, toplam memnuniyet oranı %22,5’tir.

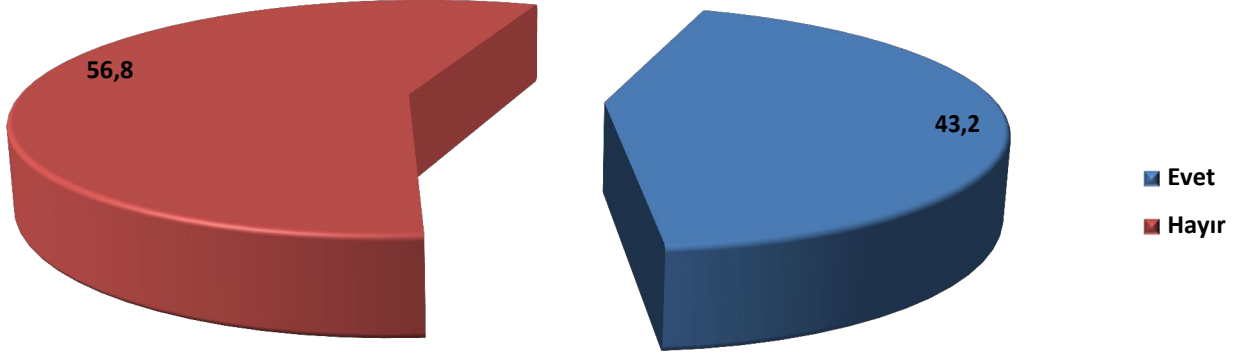
GENEL OLARAK İĞDIR BELEDİYESİNİN HİZMETLERİNDEN MEMNUN MUSUNUZ?*MAHALLE(%)																
		MAHALLE														TOPLAM
		7 KASIM	EMEK	BAĞLAR	TOPÇULAR	KARAAĞAÇ	14 KASIM	SÖĞÜTLÜ	CUMHURİYET	KONAKLI	KIŞLA	ATATÜRK	ALİ KAMERLİ	YENİ	HAKYEVİS	
GENEL OLARAK İĞDIR BELEDİYESİNİN HİZMETLERİNDEN MEMNUN MUSUNUZ?	Hiç Memnun Değilim	8,80%	4,50%	7,30%	9,90%	8,00%	20,00%	8,10%		14,30%		7,30%	23,50%	38,90%		9,20%
	Memnun Değilim	5,40%	25,90%	23,60%	33,70%	32,00%	6,70%	4,70%	15,60%	20,00%	16,70%	17,10%	35,30%	11,10%	27,80%	18,90%
	Kararsızım	10,90%	18,80%	16,40%	10,90%	12,00%	16,70%	4,70%	15,60%	25,70%	16,70%	19,50%		16,70%	5,60%	14,00%
	Memnunum	72,80%	47,30%	50,90%	43,60%	48,00%	46,70%	62,80%	64,90%	31,40%	50,00%	51,20%	35,30%	16,70%	66,70%	52,10%
	Çok Memnunum	2,00%	3,60%	1,80%	2,00%		10,00%	19,80%	3,90%	8,60%	16,70%	4,90%	5,90%	16,70%		5,80%
	TOPLAM	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %

“Genel olarak İğdir Belediyesinin hizmetlerinden memnun musunuz?” sorusu mahallelere göre karşılaştırılmış olup, sonuç özetle aşağıdaki gibidir:

Belediyenin hizmetlerinden memnun olmadığını ifade eden katılımcıların en yüksek oranı Alikamerli mahallesinde olup, %58,8 iken; en az oranı Söğütlü mahallesinde olup, %12,8’dir.

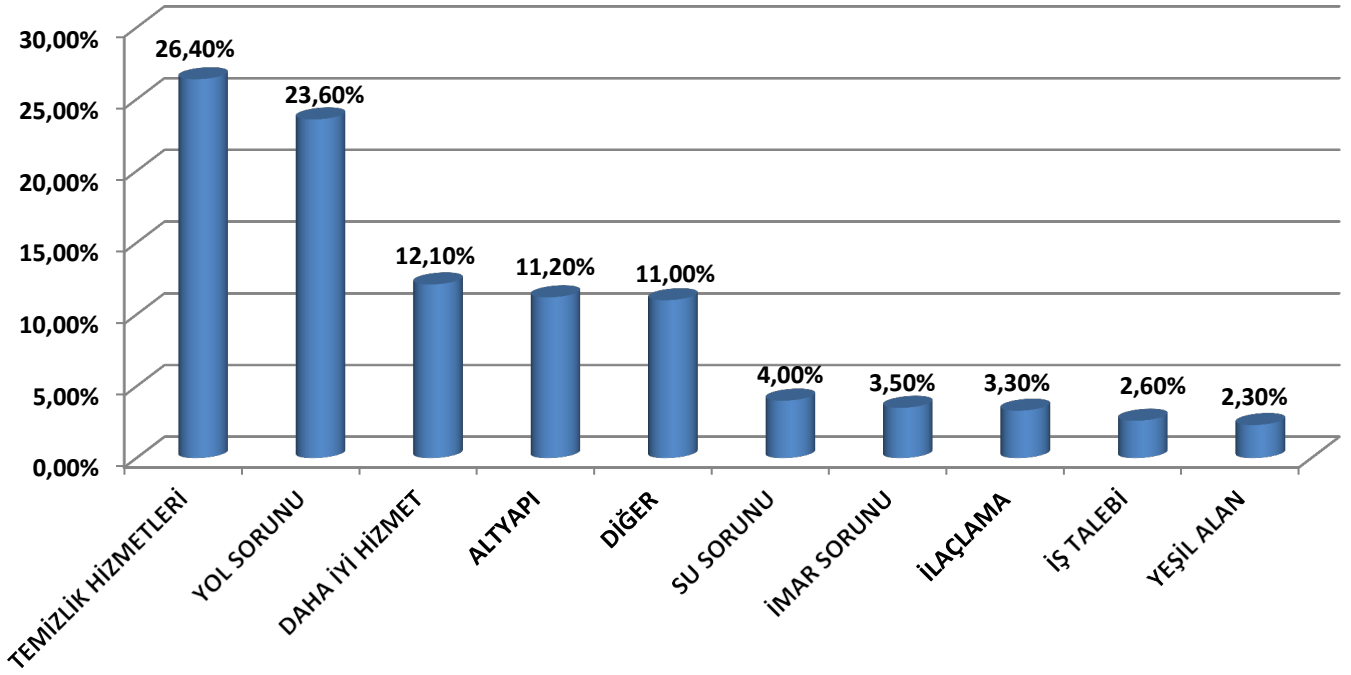
Belediyenin hizmetlerinden memnun olduğunu ifade eden katılımcıların en yüksek oranı Söğütlü mahallesinde olup, toplamda %82,6 iken; en az oranı Yeni mahallesinde olup, toplamda %33,4’tür.

İĞDIR BELEDİYESİNE İLİŞKİN HERHANGİ BİR ŞİKAYETİNİZ VAR MI? (%)



“İğdır Belediyesine yönelik herhangi bir şikâyetiniz var mı?” sorusuna katılımcıların %56,8’i “Hayır” ve %43,2’si ise “Evet” yanıtlarını vermişlerdir.

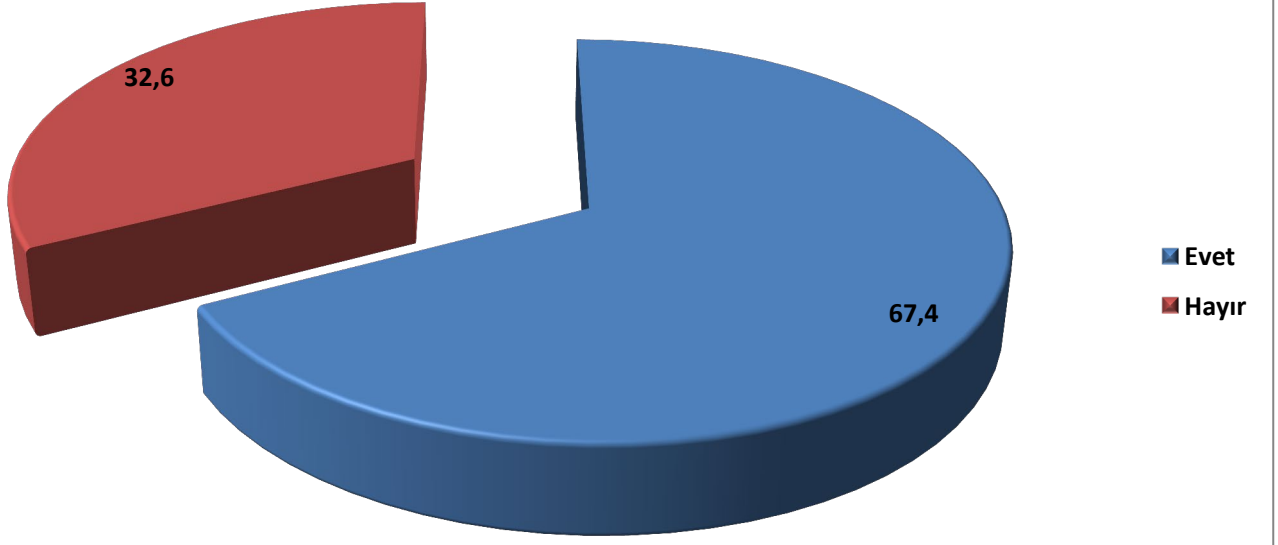
EVET İSE ; ŞİKAYETİNİZ NEDİR ? (%)



“İğdır Belediyesine yönelik herhangi bir şikâyetiniz var mı?” sorusuna “Evet” diyen katılımcılara şikâyetleri sorulmuş olup, sonuç aşağıdaki gibidir:

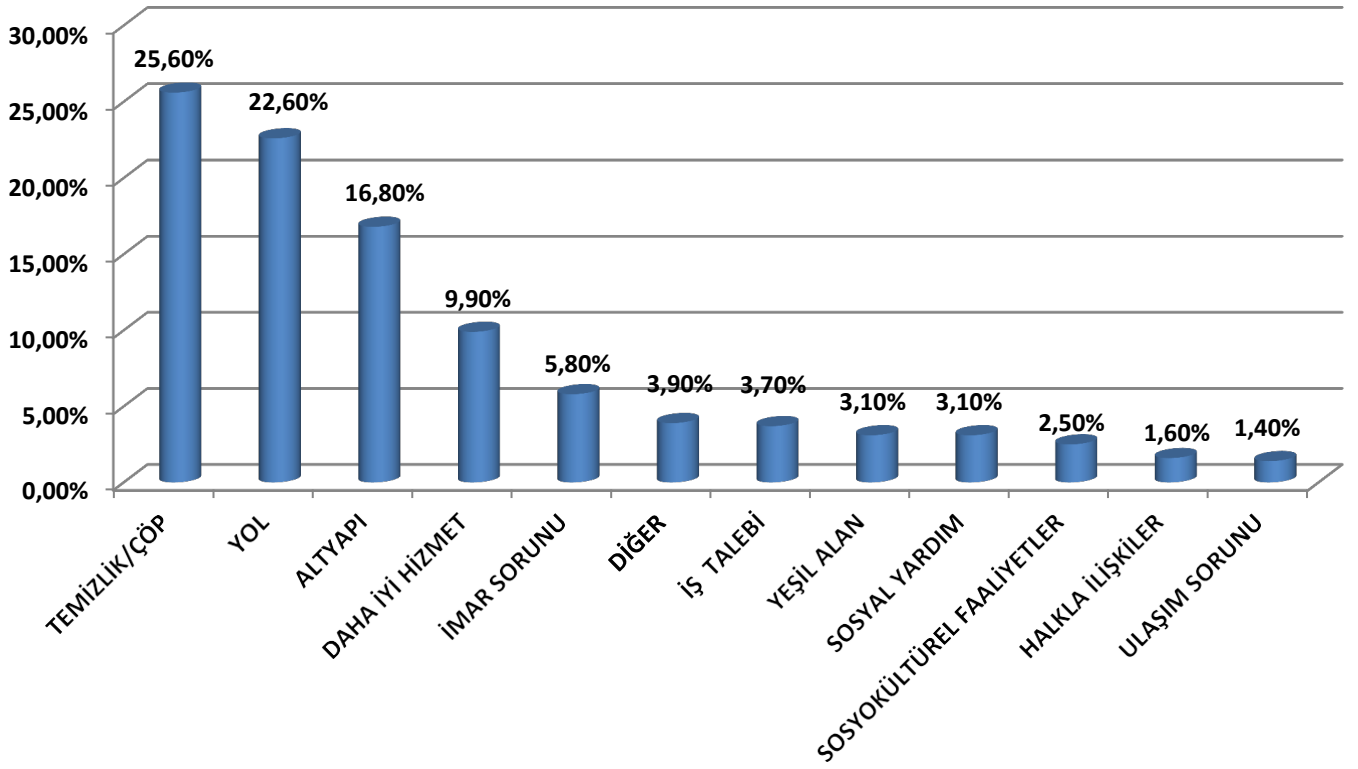
Katılımcıların %26,4’ü temizlik hizmetlerinin yetersizliğinden ve %23,6’sı yol sorunundan şikâyetçi olurken, %12,1’i “Daha iyi bir hizmet verilebilir” demişlerdir. Ayrıca katılımcıların geri kalanı toplamda %37,9’u altyapı, su sorunu, imar sorunu ilaçlama, yeşil alan ve diğer sorunlardan yana şikâyetlerini ifade etmişlerdir.

IĞDIR BELEDİYESİNDEN HERHANGİ BİR TALEBİNİZ VAR MI ?(%)



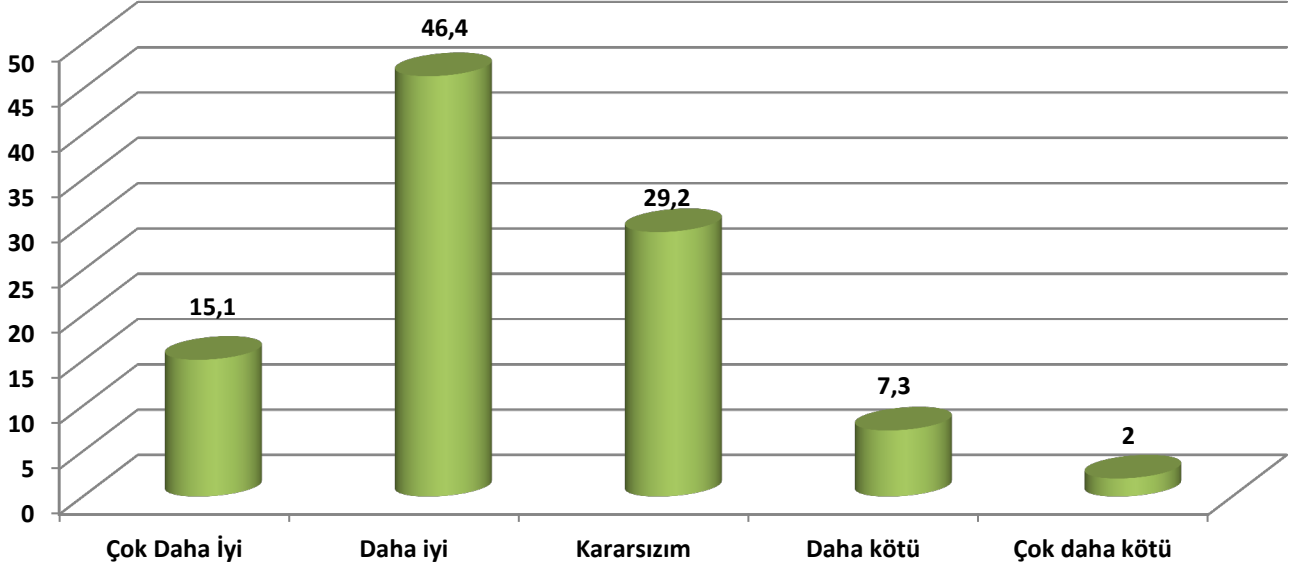
“Iğdır Belediyesinden herhangi bir talebiniz var mı?” sorusuna katılımcıların %67,4’ü “Evet” ve %32,6’sı ise “Hayır” yanıtını vermiştir.

EVET İSE ; TALEBİNİZ NEDİR ? (%)



“İğdır Belediyesinden herhangi bir talebiniz var mı?” sorusuna “Evet” diyen katılımcılara taleplerinin ne olduğu sorulmuştur. Alınan yanıtlara göre araştırma grubunun % 25,60’ı Temizlik ve çöp hizmetleri, % 22,60’ı Yol sorunu, %16,80’i Altyapı, %9,90’ı Daha iyi hizmet, %5,80’i İmar sorunu, %3,70’i İş talebi ve aynı oranlarla (%3,10) Yeşil alan ve Sosyal yardım, %2,50’si Sosyokültürel faaliyetler, %1,60’ı Halkla ilişkiler, %1,40’ı ise Ulaşım sorunu gibi sorunların çözümüne dönük taleplerde bulunmuşlardır.

İĞDIR BELEDİYESİNİN ÖNCEKİ YÖNETİMLERİ İLE ŞU ANKİ YÖNETİMİNİ HİZMET AÇISINDAN KARŞILAŞTIRMANIZI İSTERSEK TAVRINIZ NE YÖNDE OLUR? (%)



“İğdır Belediyesinin önceki yönetimleri ile şu anki yönetimini hizmet açısından karşılaştırmanızı istersek tavrınız ne yönde olur?” sorusuna katılımcıların toplamda %61,5’i iyi olduğunu belirtirken; %9,3’ü kötü olduğunu belirtmiştir. Ayrıca %29,2’si ise bu konu hakkında kararsız olduğunu aktarmıştır.

IĞDIR BELEDİYESİNİN ÖNCEKİ YÖNETİMLERİ İLE ŞU ANKİ YÖNETİMİNİ HİZMET AÇISINDAN KARŞILAŞTIRMANIZI İSTERSEK TAVRINIZ NE YÖNDE OLUR?*CİNSİYET(%)				
		CİNSİYET		TOPLAM
		Erkek	Kadın	
IĞDIR BELEDİYESİNİN ÖNCEKİ YÖNETİMLERİ İLE ŞU ANKİ YÖNETİMİNİ HİZMET AÇISINDAN KARŞILAŞTIRMANIZI İSTERSEK TAVRINIZ NE YÖNDE OLUR?	Çok Daha İyi	17,90%	12,30%	15,10%
	Daha iyi	45,70%	47,10%	46,40%
	Kararsızım	25,40%	33,10%	29,20%
	Daha kötü	9,00%	5,60%	7,30%
	Çok daha kötü	2,10%	1,90%	2,00%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%

“Iğdır Belediyesinin önceki yönetimleri ile şu anki yönetimlerini hizmet açısından karşılaştırmanızı istersek tavrını ne yönde olur? Sorusu cinsiyet durumuna göre incelenmiştir. Buna göre;

Erkek katılımcıların toplamda %63,6’sı iyi olduğunu ve %11,10’u kötü olduğunu düşünürken, % 25,4’ü ise kararsız olduklarını belirtmişleridir.

Kadın katılımcıların toplamda %63,6’sı iyi olduğunu ve %7,5’i kötü olduğunu düşünmüş olup, %33,10’u ise kararsız olduğunu belirtmiştir.

IĞDIR BELEDİYESİNİN ÖNCEKİ YÖNETİMLERİ İLE ŞU ANKİ YÖNETİMİNİ HİZMET AÇISINDAN KARŞILAŞTIRMANIZI İSTERSEK TAVRINIZ NE YÖNDE OLUR?*YAŞ ARALIĞI(%)								
		YAŞ ARALIĞI						TOPLAM
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
IĞDIR BELEDİYESİNİN ÖNCEKİ YÖNETİMLERİ İLE ŞU ANKİ YÖNETİMİNİ HİZMET AÇISINDAN KARŞILAŞTIRMANIZI İSTERSEK TAVRINIZ NE YÖNDE OLUR?	Çok Daha İyi	11,20%	14,10%	16,30%	19,60%	15,00%	27,90%	15,10%
	Daha iyi	39,20%	51,90%	44,90%	50,00%	45,00%	39,50%	46,40%
	Kararsızım	35,80%	26,10%	30,00%	25,50%	30,00%	23,30%	29,20%
	Daha kötü	11,20%	6,00%	7,50%	4,90%	7,50%	2,30%	7,30%
	Çok daha kötü	2,60%	1,90%	1,30%		2,50%	7,00%	2,00%
	TOPLAM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“İğdir Belediyesinin önceki yönetimleri ile şu anki yönetimlerini hizmet açısından karşılaştırmanızı istersek tavrınız ne yönde olur? Sorusu yaş aralığı karşılaştırılmasına bakıldığında;

18-24 yaş aralığındaki katılımcıların toplamda %50,4’ü iyi olduğunu ve %13,8’i kötü olduğunu düşünmüşken, %35,8’i ise bu konu hakkında kararsız olduğunu belirtmiştir.

25-34 yaş aralığındaki katılımcıların toplamda %66’sı iyi olduğunu ve %7,9’u kötü olduğunu düşünmüşken, %26,1’i ise bu konu hakkında kararsız olduğunu belirtmiştir.

35-44 yaş aralığındaki katılımcıların toplamda %61,2’si iyi olduğunu ve %8,8’i kötü olduğunu düşünmüşken, %30’u ise bu konu hakkında kararsız olduğunu belirtmiştir.

45-54 yaş aralığındaki katılımcıların toplamda %69,6’sı iyi olduğunu ve %4,9’u daha kötü olduğunu düşünürken, %25,5’i ise bu konu hakkında kararsız olduğunu belirtmiştir.

55-64 yaş aralığındaki katılımcıların toplamda %60’ı iyi olduğunu ve 10’u kötü olduğunu düşünürken, %30’u ise bu konu hakkında kararsız olduğunu düşünmüştür.

Son olarak **65 yaş ve üstü katılımcıların** toplamda %67,4’ü iyi olduğunu ve %9,3’ü kötü olduğunu düşünürken, %23,3’ü ise bu konu hakkında kararsız olduğunu belirtmiştir.

İĞDIR BELEDİYESİNİN ÖNCEKİ YÖNETİMLERİ İLE ŞU ANKİ YÖNETİMİNİ HİZMET AÇISINDAN KARŞILAŞTIRMANIZI İSTERSEK TAVRINIZ NE YÖNDE OLUR? * HANE AYLIK GELİR (%)								
		HANE AYLIK GELİR?						TOPLAM
		0-500TL	501-1500TL	1501-2500TL	2501-3500TL	3501-5000TL	5001+	
İĞDIR BELEDİYESİNİN ÖNCEKİ YÖNETİMLERİ İLE ŞU ANKİ YÖNETİMİNİ HİZMET AÇISINDAN KARŞILAŞTIRMANIZI İSTERSEK TAVRINIZ NE YÖNDE OLUR?	Çok Daha İyi	22,00%	17,60%	13,50%	14,50%	12,80%	13,00%	15,10%
	Daha iyi	46,80%	39,90%	45,00%	52,70%	51,40%	41,70%	46,40%
	Kararsızım	23,90%	23,40%	33,00%	28,00%	32,40%	31,50%	29,20%
	Daha kötü	7,30%	12,80%	6,00%	4,80%	3,40%	12,00%	7,30%
	Çok daha kötü		6,40%	2,50%			1,90%	2,00%
TOPLAM		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“İğdır Belediyesinin önceki yönetimleri ile şu anki yönetimlerini hizmet açısından karşılaştırmanızı istersek tavrını ne yönde olur?”

Sorusunun Hane Aylık Gelir karşılaştırmasına bakıldığında;

0-500TL gelir grubundaki katılımcıların toplamda %68,8’i iyi olduğunu ve % 7,3’ü kötü olduğunu belirtmiş olup, %23,9’u kararsız olduğunu aktarmıştır.

501-1500TL gelir grubundaki katılımcıların toplamda %57,5’i iyi olduğunu ve %19,2’si kötü olduğunu belirtmiş olup, %23,4’ü ise kararsız olduğunu belirtmiştir.

1501-2500TL gelir grubundaki katılımcıların toplamda %58,5’i iyi olduğunu ve %8,5’i kötü olduğunu belirtirken, %33’ü ise kararsız olduğunu aktarmıştır.

2501-3500TL gelir grubundaki katılımcıların toplamda %67,2’si iyi olduğunu ve %4’ü kötü olduğunu belirtmişken, %28’i ise kararsız olduğunu aktarmıştır.

3501-5000TL gelir grubundaki katılımcıların toplamda %64,2’si iyi olduğunu ve %3,4’ü kötü olduğunu belirtirken %32,4’ü ise kararsız olduğunu aktarmıştır.

5001+TL gelir grubundaki katılımcıların toplamda %54,7’si iyi olduğunu ve %13,9’u kötü olduğunu belirtirken, %31,5’i ise kararsız olduğunu aktarmıştır.

Sonuç olarak burada dikkat çeken nokta bütün gelir aralıklarındaki katılımcıların şu anki yönetimden yüksek oranda memnun olma durumudur.

İĞDIR BELEDİYESİNİN ÖNCEKİ YÖNETİMLERİ İLE ŞU ANKİ YÖNETİMİNİ HİZMET AÇISINDAN KARŞILAŞTIRMANIZI İSTERSEK TAVRINIZ NE YÖNDE OLUR?*MAHALLE(%)																
		MAHALLE														TOPLAM
		7 KASIM	EMEK	BAĞLAR	TOPÇULAR	KARAAĞAÇ	14 KASIM	SÖĞÜTLÜ	CUMHURİYET	KONAKLI	KIŞLA	ATATÜRK	ALİ KAMERLİ	YENİ	HAKYEVIS	
İĞDIR BELEDİYESİNİN ÖNCEKİ YÖNETİMLERİ İLE ŞU ANKİ YÖNETİMİNİ HİZMET AÇISINDAN KARŞILAŞTIRMANIZI İSTERSEK TAVRINIZ NE YÖNDE OLUR?	Çok Daha İyi	11,60 %	1,80%	18,20 %	7,90%	23,00 %	46,70 %	15,10 %	13,00 %	11,40 %	16,70 %		8,80%	27,80 %		15,10 %
	Daha iyi	68,70 %	40,20 %	39,10 %	45,50 %	40,00 %	23,30 %	61,60 %	63,60 %	45,70 %	29,20 %	29,30 %	47,10 %	11,10 %	77,80 %	46,40 %
	Kararsız m	15,00 %	42,90 %	39,10 %	34,70 %	32,00 %	18,90 %	19,80 %	16,90 %	22,90 %	54,20 %	46,30 %	29,40 %	38,90 %	11,10 %	29,20 %
	Daha kötü	4,10%	15,20 %	3,60%	7,90%	5,00%	5,60%	3,50%	6,50%	11,40 %		24,40 %	8,80%	5,60%	11,10 %	7,30%
	Çok daha kötü	0,70%			4,00%		5,60%			8,60%			5,90%	16,70 %		2,00%
	TOPLAM	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %

“İğdır Belediyesinin önceki yönetimleri ile şu anki yönetimlerini hizmet açısından karşılaştırmanızı istersek tavrınız ne yönde olur?” sorusuna verilen yanıtların Mahallelere göre dağılımına baktığımızda,

İyi olduğunu ifade eden katılımcıların toplamda en yüksek %80,3 oranı ile 7 Kasım mahallesi ve en az %29,3 oranı ile Atatürk mahallesi oluşturmuştur.

Kötü olduğunu ifade eden katılımcıların toplamda en yüksek %24,4 oranı ile Atatürk mahallesi ve en az %3,5 oranı ile Söğütlü mahallesi oluşturmuştur.

Kararsız olduğunu ifade eden katılımcıların toplamda en yüksek %54,2 oranı ile Kışla mahallesi ve en az %11,10 oranı ile Hakyemis mahallesi olmuştur.

